

Express5800/180Rc-4 で ESMPRO ServerAgent Ver4.1 をご使用になるお客様へ

このたびは Express5800/180Rc-4 をお買い求めいただき、まことにありがとうございます。本製品に ESMPRO ServerAgent Ver4.1 をインストールしてご使用になる場合は、ESMPRO ServerAgent Ver4.1 をインストール後、アップデート FD “Windows2003 対応 Express5800/180Rc-4 ESMPRO/ServerAgent Ver4.1 アップデート媒体” を適用していただく必要があります。本書の手順に従ってアップデートモジュールをインストールし、ESMPRO ServerAgent Ver4.1 をアップデートしていただくようお願いします。

■ アップデートを行なう前に

- ESMPRO ServerAgent Ver4.1 がインストールされていることが必要です。EXPRESSBUILDER よりインストールを行なってください。
- boot.ini で Windows 起動時オプションとして /PAE か/3GB を設定している場合は設定を外し、アップデート完了後に設定を元に戻してください。

■ アップデートの手順

以下の手順でアップデートを行ないます。

- 1) OS を起動し、管理者権限を持つユーザ[Administrator]でログインする。
注意：[Administrator]以外でログインした場合、アップデートが正常に行なわれません。再度、[Administrator]でログインしアップデートをやり直してください。
- 2) “Windows2003 対応 Express5800/180Rc-4 ESMPRO/ServerAgent Ver4.1 アップデート媒体” をフロッピーディスクドライブにセットする。
- 3) コマンドプロンプトまたはエクスプローラを起動して ” **setup.exe** ” を実行する。
背景に「NEC ESMPRO Agent Ver4.1 Update」と表示されます。
アップデートが終了すると、「**NEC ESMPRO Agent Update は成功しました**」のメッセージが表示されます。
*アップデート終了後、システムを再起動する必要はありません。
注意：アップデートを行なう際は、他のアプリケーションを終了させてください。
他のアプリケーションが起動しているとアップデートに失敗する場合があります。
- 4) [OK]をクリックし、アップデートを終了します。

■ アップデートの確認

以下の手順でアップデートが正しく行なわれたかどうかを確認します。

- 1) [スタート]メニューから、[プログラム] [ESMPRO ServerAgent] [バージョン情報] を選択する。
“バージョン情報確認ツール” が起動します。
- 2) [サーバエージェント]のタブをクリックする。
- 3) [Update 適用状況]をクリックし、媒体番号が“**ESSA-041-002**”であることを確認する。
- 4) [スタート]メニューから、[設定] [コントロールパネル] [管理ツール] [サービス]を選択し、以下のサービスの状態が “開始” になっていることを確認してください。
 - ESMCommonService
 - SNMP Service