

付録A 仕様

型名		InternetStreamingServer/EncodeServer(エンコードサーバ)	
		N8100-20001S01/ N8500-20001S01	N8100-20001S02 N8500-20001S02
出荷時のモデル形態		Microsoft® Windows® 2000 Professional 日本語版プリインストールモデル	
CPU	タイプ	AMD Athlon Processor	
	クロック	1.33GHz	
	フロントサイドバス	266MHz	
	1次キャッシュ	128KB	
	2次キャッシュ	256KB	
	標準	1個	
	最大	1個	
メモリ	標準	256MB	
	最大	4GB(標準装備のDIMMも交換必要)	
	増設単位	1枚単位(256/512/1024MB)	
	増設機会	4回	
	メモリアル	DDR SDRAM(266MHz)	
	Check方式	ECC	
ハードディスク	標準	80GBx1	
	最大	80GBx1	
LAN		100Base-TX/10Base-T(2ポート)	
グラフィックス		ATI RAGE XL (VRAM 8MB)	
フロッピーディスクドライブ		3.5インチドライブ×1(1.44MB/720KB)	
CD-ROMドライブ		ATAPIドライブ(スリムタイプ)×1(トレードロード24倍以上)	
PCIスロット	スロット数	4スロット	
	標準搭載カード	*1	
外部インターフェース	キーボード	PS/2、MINI DIN 6-pinコネクタ(1ポート)	
	マウス	PS/2、MINI DIN 6-pinコネクタ(1ポート)	
	USB	4-pin(2ポート)	
	シリアル	D-sub 9-pin(2ポート)	
	パラレル	D-sub 25-pin(1ポート)	
	ネットワーク	RJ-45(2ポート)	
	ディスプレイ	MINI D-sub 15-pin(1ポート)	
筐体デザイン		ラックマウント(2U)	
外形寸法		483mm(幅)×88mm(高さ)×649mm(奥行き)	
質量		最大20kg	
電源		AC100V±10%、50/60Hz	
消費電力(最大)		255VA、250W	
環境条件		温度:10~35℃、湿度:20~80%(ただし、結露しないこと)	
バンドルOS		Microsoft® Windows® 2000 Professional 日本語版	
サポートOS		Microsoft® Windows® 2000 Professional 日本語版	
標準添付品		電源コード、ラック搭載用機構品、フロントベゼル、EXPRESSBUILDER™(CD-ROM)、構成表、保証書、ユーザズガイド(本書)	
標準添付ソフトウェア		なし	

*1 サウンドカードまたはMPEGカードなどを搭載。搭載するカードは購入時のオーダーによって異なります。

型 名		InternetStreamingServer/DeliveryServer(デリバリサーバ)	
		N8100-20001S11 N8500-20001S11	N8100-20001S12 N8500-20001S12
出荷時のモデル形態		OSレスモデル	Microsoft® Windows® 2000 Advance Server 日本語版プリインストールモデル
CPU	タイプ	AMD Athlon Processor	
	クロック	1.33GHz	
	フロントサイドバス	266MHz	
	1次キャッシュ	128KB	
	2次キャッシュ	256KB	
	標準 最大	1個 1個	
メモリ	標準	512MB(256MBx2)	
	最大	4GB(標準装備のDIMMも交換必要)	
	増設単位	1枚単位(256/512/1024MB)	
	増設機会	4回	
	メモリアル	DDR SDRAM(266MHz)	
	Check方式	ECC	
ハードディスク	標準	80GBx2(RAID 0/1)	80GBx2(RAID 0)
	最大	80GBx2	
LAN		100Base-TX/10Base-T(2ポート)	
グラフィックス		ATI RAGE XL (VRAM 8MB)	
フロッピーディスクドライブ		3.5インチドライブ×1(1.44MB/720KB)	
CD-ROMドライブ		ATAPIドライブ(スリムタイプ)×1(トレード24倍速以上)	
PCIスロット	スロット数	4スロット	
	標準搭載カード	IDEディスクミラーリングコントローラ	
外部インタフェース	キーボード	PS/2、MINI DIN 6-pinコネクタ(1ポート)	
	マウス	PS/2、MINI DIN 6-pinコネクタ(1ポート)	
	USB	4-pin(2ポート)	
	シリアル	D-sub 9-pin(2ポート)	
	パラレル	D-sub 25-pin(1ポート)	
	ネットワーク	RJ-45(2ポート)	
	ディスプレイ	MINI D-sub 15-pin(1ポート)	
筐体デザイン		ラックマウント(2U)	
外形寸法		483mm(幅)×88mm(高さ)×649mm(奥行き)	
質量		最大20kg	
電源		AC100V±10%, 50/60Hz	
消費電力(最大)		255VA、250W	
環境条件		温度:10~35℃、湿度:20~80%(ただし、結露しないこと)	
バンドルOS		なし	Microsoft® Windows® 2000 Advanced Server 日本語版
サポートOS		Microsoft® Windows® 2000 Server 日本語版、 Microsoft® Windows® 2000 Advanced Server 日本語版	Microsoft® Windows® 2000 Advanced Server 日本語版
標準添付品		電源コード、ラック搭載用機構品、フロントベゼル、EXPRESSBUILDER™(CD-ROM)、構成表、保証書、ユーザズガイド(本書)	
標準添付ソフトウェア		なし	

付録B ユーザーサポート

アフターサービスをお受けになる前に、保証およびサービスの内容について確認してください。

保証について

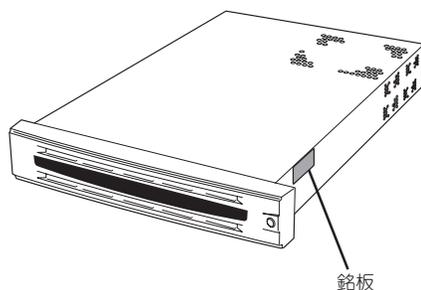
ストリーミングサーバには『保証書』が添付されています。『保証書』は販売店で所定事項を記入してお渡ししますので、記載内容を確認のうえ、大切に保管してください。保証期間中に故障が発生した場合は、『保証書』の記載内容にもとづき無償修理いたします。詳しくは『保証書』およびこの後の「保守サービスについて」をご覧ください。

保証期間後の修理についてはお買い求めの販売店、最寄りのNECまたは保守サービス会社に連絡してください。



重要

- NEC製以外(サードパーティ)の製品またはNECが認定していない装置やインタフェースケーブルを使用したために起きたストリーミングサーバの故障については、その責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本体の側面に、製品の形式、SERIAL No.(製造番号)、定格、製造業者名、製造国が明記された銘板が貼ってあります。販売店にお問い合わせする際にこの内容をお伝えください。また銘板の製造番号と保証書の保証番号が一致していませんと、装置が保証期間内に故障した場合でも、保証を受けられないことがありますのでご確認ください。万一違う場合は、販売店にご連絡ください。



修理に出される前に

「故障かな?」と思ったら、以下の手順を行ってください。

- ① 電源コードおよび他の装置と接続しているケーブルが正しく接続されていることを確認します。
- ② 「障害時の対処(192ページ)」を参照してください。該当する症状があれば記載されている処理を行ってください。
- ③ ストリーミングサーバを操作するために必要となるソフトウェアが正しくインストールされていることを確認します。
- ④ 市販のウイルス検出プログラムなどでサーバをチェックしてみてください。

以上の処理を行ってもなお異常があるときは、無理な操作をせず、お買い求めの販売店、最寄りのNECまたは保守サービス会社にご連絡ください。その際にサーバのランプの表示やディスプレイ装置のアラーム表示もご確認ください。故障時のランプやディスプレイによるアラーム表示は修理の際の有用な情報となることがあります。保守サービス会社の連絡先については、付録C「保守サービス会社網一覧」をご覧ください。

なお、保証期間中の修理は必ず保証書を添えてお申し込みください。



このストリーミングサーバは日本国内仕様のため、NECの海外拠点で修理することはできません。ご了承ください。

修理に出される時は

修理に出される時は次のものを用意してください。

- 保証書
- ディスプレイ装置に表示されたメッセージのメモ
- 障害情報*
- 本体・周辺機器の記録

* 218ページに記載している情報などが含まれます。障害情報は保守サービス会社から指示があったときのみ用意してください。

補修用部品について

本装置の補修用部品の最低保有期間は、製造打ち切り後7年です。

保守サービスについて

保守サービスはNECの保守サービス会社およびNECが認定した保守サービス会社によるのみ実施されますので、純正部品の使用はもちろんのこと、技術力においてもご安心の上、ご都合に合わせてご利用いただけます。

なお、お客様が保守サービスをお受けになる際のご相談は、弊社営業担当または代理店で承っておりますのでご利用ください。保守サービスは、お客様に合わせて2種類用意しております。

保守サービスメニュー

契約保守サービス	お客様の障害コールにより優先的に技術者を派遣し、修理にあたります。この保守方式は、装置に応じた一定料金で保守サービスを実施させていただくもので、お客様との間に維持保守契約を結ばせていただきます。さまざまな保守サービスを用意しています。詳しくはこの後の説明をご覧ください。
未契約修理	お客様の障害コールにより、技術者を派遣し、修理にあたります。保守または修理料金はその都度精算する方式で、作業の内容によって異なります。

NECでは、お客様に合わせてさまざまな契約保守サービスを用意しております。詳しくは営業員または販売店にお問い合わせください。



- サービスを受けるためには事前の契約が必要です。
- サービス料金は契約する日数/時間帯により異なります。

情報サービスについて

ストリーミングサーバに関するご質問・ご相談は「NEC 58 インフォメーションセンター」でお受けしています。

※ 電話番号のかけまちがいが増えております。番号をよくお確かめの上、おかけください。

NEC 58 インフォメーションセンター **TEL. 03-3455-5800(代表)**
FAX. 03-3456-0657

受付時間／9:00～12:00、13:00～17:00 月曜日～金曜日(祝祭日を除く)

お客様の装置本体を監視し、障害が発生した際に保守拠点からお客様に連絡する「エクスプレス通報サービス」の申し込みに関するご質問・ご相談は「エクスプレス受付センター」でお受けしています。

※ 電話番号のかけまちがいが増えております。番号をよくお確かめの上、おかけください。

エクスプレス受付センター **TEL. 0120-22-3042**

受付時間／9:00～17:00 月曜日～金曜日(祝祭日を除く)

インターネットでも情報を提供しています。

<http://www.express.nec.co.jp/>

『58番街』：製品情報、Q&Aなど最新Express情報満載！

<http://club.express.nec.co.jp/>

『Club Express』：『Club Express会員』への登録をご案内しています。ストリーミングサーバをご利用になる上で役立つ情報サービスの詳細をご紹介します。

<http://www.fielding.co.jp/>

NECフィールドイング(株)ホームページ：メンテナンス、ソリューション、用品、施設工事などの情報をご紹介します。

付録C 保守サービス会社網一覽

ストリーミングサーバおよび関連製品のアフターサービスは、お買い上げのNEC販売店、最寄りのNECまたはNECフィールドイング株式会社までお問い合わせください。下記にNECフィールドイングのサービス拠点所在地一覽を示します。

(受付時間：AM9:00～PM5:00 土曜日、日曜日、祝祭日を除く)

次のホームページにも最新の情報が記載されています。

<http://www.fielding.co.jp/>

このほか、NEC販売店のサービス網がございます。お買い上げの販売店にお問い合わせください。

2001年5月現在

都道府県名	拠点名	電話番号	郵便番号	所在地
北海道	札幌支店	011-221-3705	060-0042	北海道札幌市中央区大通西4-1 新大通ビル9F
	新札幌支店	011-894-1131	004-0041	北海道札幌市厚別区大谷地東4-2-20 第二西村ビル1F
	釧路営業所	0154-43-2361	085-0847	北海道釧路市大町1-1-1 道東経済センタービル7F
	旭川支店	0166-24-2098	070-0033	北海道旭川市南三条通9丁目左1号 明治生命旭川ビル1F
	オホーツク営業所	0157-25-7520	090-0024	北海道北見市北四条東3-1-1 富士火災北見ビル3F
	苫小牧営業所	0144-36-3846	053-0022	北海道苫小牧市王子町3-2-23 朝日生命苫小牧ビル2F
	室蘭営業所	0143-46-3180	050-0083	北海道室蘭市東町2-24-4 石井第5ビル3F
	函館支店	0138-54-5642	040-0001	北海道函館市五稜郭町1-14 住友生命五稜郭ビル3F
	帯広営業所	0155-25-4892	080-0013	北海道帯広市西三条南10-32 日本生命帯広駅前ビル5F
	小樽営業所	0134-24-5685	047-0036	北海道小樽市長橋3-4-14
青森	青森支店	017-739-8501	030-0112	青森県青森市ハツ役字芦谷208-25 NECソフトウェア青森本社ビル1F
	八戸営業所	0178-44-4354	031-0081	青森県八戸市柏崎1-10-2 八戸第一生命ビル1F
	弘前営業所	0172-34-9083	036-8001	青森県弘前市代官町38 安田生命弘前ビル1・2F
岩手	盛岡支店	019-635-3011	020-0866	岩手県盛岡市本宮3-13-20
	一関営業所	0191-21-5506	021-0031	岩手県一関市青葉1-6-4 シャトレー壱號館1F
宮城	仙台支店	022-262-3445	980-0811	宮城県仙台市青葉区一番町4-7-17 小田急不動産仙台ビル6F
秋田	秋田支店	018-863-7938	010-0951	秋田県秋田市山王1-3-29
山形	山形支店	023-631-3502	990-2445	山形県山形市南栄町3-6-1
	鶴岡営業所	0235-24-6973	997-0031	山形県鶴岡市大宝寺町1-30
	米沢営業所	0238-21-1281	992-0027	山形県米沢市駅前3-5-22 かなつビル1F
福島	郡山支店	024-938-5209	963-8022	福島県郡山市西ノ内22-13
	福島支店	024-536-3662	960-8131	福島県福島市北五老内町7-5 I・S・M37ビル5F
	いわき営業所	0246-29-5301	970-8034	福島県いわき市平上荒川字桜町34-1
	会津若松営業所	0242-29-3699	965-0818	福島県会津若松市東千石2-1-45
茨城	鹿島支店	0299-82-4860	314-0014	茨城県鹿嶋市光3 住友金属構内
	つくば支店	0298-37-1620	305-0853	茨城県つくば市榎戸783-12 沼尻産業ビル1F
	古河営業所	0280-31-4165	306-0235	茨城県猿島郡総和町大字下辺見2075-18 アメニティビル1F
	水戸支店	029-257-1860	310-0911	茨城県水戸市見和3-575-3
栃木	宇都宮支店	028-632-8140	321-0954	栃木県宇都宮市元今泉2-7-6
	小山営業所	0285-21-1495	323-0807	栃木県小山市城東1-14-12 ウエルストン1ビル1F
群馬	群馬支店	027-243-6316	371-0026	群馬県前橋市大手町2-6-20 安田生命前橋ビル5F
	高崎営業所	027-365-3500	370-0073	群馬県高崎市緑町1-22-5
	太田支店	0276-45-0666	373-0853	群馬県太田市浜町58-24
埼玉	大宮支店	048-660-1881	330-0038	埼玉県さいたま市宮原町2-85-5
	熊谷営業所	048-527-0597	360-0036	埼玉県熊谷市桜木町1-1-1 秩父鉄道熊谷ビル4F
	浦和支店	048-866-5471	336-0022	埼玉県さいたま市白幡4-12-19
	川口営業所	048-225-6722	332-0012	埼玉県川口市本町4-3-2 住友生命川口ビル5F
	川越支店	042-955-7695	350-1331	埼玉県狭山市新狭山2-11-10
越谷営業所	0489-78-9500	343-0042	埼玉県越谷市千間台東1-7-25 エムケービル1F	

都道府県名	拠点名	電話番号	郵便番号	所在地
千葉	千葉支店	043-252-4309	260-0043	千葉県千葉市中央区弁天町250-1 白樺ビル4F
	成田営業所	0476-22-5390	286-0044	千葉県成田市不動ヶ岡2152-2 成田旭ビル1F
	君津営業所	0439-55-7278	299-1144	千葉県君津市東坂田1-3-2 京葉君津ビル3F
	船橋支店	047-434-1611	273-0012	千葉県船橋市浜町2-1-1 ららぽーと三井ビル1F
	柏営業所	0471-35-2400	277-0827	千葉県柏市松葉町2-5-1
東京	東京中央支店	03-3456-5213	108-0073	東京都港区三田1-4-28 三田国際ビル1F
	大森支店	03-3764-0007	140-0013	東京都品川区南大井6-25-3 ピリ－ヴ大森ビル8F
	五反田支店	03-3443-7905	141-0022	東京都品川区東五反田5-25-16 朝日生命五反田ビル1F
	新橋支店	03-3431-9868	105-0021	東京都港区東新橋2-12-7 住友東新橋ビル2号館3F
	赤坂支店	03-5413-1701	107-0052	東京都港区赤坂4-9-6 タク赤坂ビル2F
	三田支店	03-3452-6168	108-0073	東京都港区三田1-4-28 三田国際ビル1F
	渋谷支店	03-5458-3341	150-0036	東京都渋谷区南平台町2-17 日交渋谷南平台ビル8F
	新宿支店	03-3352-8071	160-0022	東京都新宿区新宿4-2-18 新宿光風ビル3F
	池袋支店	03-3985-3194	170-0013	東京都豊島区東池袋1-32-7 三井生命池袋ビル4F
	日本橋支店	03-3297-0783	104-0033	東京都中央区新川1-11-11 新川東邦ビル3F
	江東支店	03-3649-3230	135-0016	東京都江東区東陽3-27-32 玉河ビル5F
	秋葉原支店	03-5821-2474	111-0052	東京都台東区柳橋2-19-6 秀和柳橋ビル8F
	足立営業所	03-3888-7151	120-0034	東京都足立区千住1-11-2 第百生命千住ビル7F
	神田支店	03-3233-2411	101-0064	東京都千代田区猿楽町2-7-8 住友水道橋ビル8F
	府中支店	042-362-6833	183-0036	東京都府中市日新町1-4-5 第六MKビル1F
	立川支店	042-527-2527	190-0022	東京都立川市錦町2-4-6 住友生命立川ビル3F
	小金井支店	042-385-7666	184-0013	東京都小金井市前原町5-9-7
神奈川	神奈川支店	045-314-7621	220-0004	神奈川県横浜市西区北幸2-8-4 横浜西口KNビル1F
	横須賀営業所	0468-27-3188	238-0004	神奈川県横須賀市小川町14-1 ニッセイ横須賀センタービル1F
	川崎営業所	044-244-1083	210-0023	神奈川県川崎市川崎区小川町11-10 第10平沼ビル5F
	相模原支店	042-746-6111	228-0803	神奈川県相模原市相模大野7-1-6 相模大野第一生命ビル4F
	厚木支店	046-225-0411	243-0032	神奈川県厚木市恩名900-4
	平塚支店	0463-21-4777	254-0035	神奈川県平塚市宮の前1-2 大東京火災ビル2F
	藤沢営業所	0466-22-0204	251-0055	神奈川県藤沢市南藤沢17-10 コア湘南田村ビル1F
	小田原営業所	0465-35-9578	250-0042	神奈川県小田原市荻窪362 第二オギクボビル1F
玉川支店	044-814-1551	213-0002	神奈川県川崎市高津区二子5-1-1 高津パークプラザビル4F	
新潟	新潟支店	025-243-2315	950-0983	新潟県新潟市神道寺275-3
	長岡支店	0258-35-5217	940-0034	新潟県長岡市福住2-3-6 小林石油ビル
	柏崎営業所	0257-22-2362	945-0833	新潟県柏崎市若葉町2-22 柏崎情報開発センター2F
富山	富山支店	076-442-2605	930-0004	富山県富山市桜橋通り1-18 住友生命富山ビル1F
	黒部営業所	0765-54-0447	938-0031	富山県黒部市三日市宇新光寺1880-1
	高岡営業所	0766-25-4212	933-0912	富山県高岡市丸の内1-40 高岡商工ビル8F
石川	金沢支店	076-223-3188	920-0864	石川県金沢市高岡町1-39 住友生命金沢高岡町ビル7F
	小松営業所	0761-24-3782	923-0926	石川県小松市竜助町36 小松東京海上ビル3F
	七尾営業所	0767-54-0298	926-0012	石川県七尾市相生町45
福井	福井支店	0776-54-6637	918-8206	福井県福井市北四ツ居518
山梨	甲府支店	055-226-7564	400-0858	山梨県甲府市相生2-3-16 住友海上甲府ビル3F
	富士吉田営業所	0555-23-9515	403-0005	山梨県富士吉田市上吉田3726 ヤマナン文具センタービル2F
長野	松本支店	0263-27-7070	399-0033	長野県松本市笹賀6096-1
	岡谷営業所	0266-24-4870	394-0028	長野県岡谷市本町4-5-18
	長野支店	026-224-0050	380-0824	長野県長野市南石堂町1293 清水長野ビル1F
	上田営業所	0268-27-6336	386-0032	長野県上田市諏訪形5-1 豊成ビル5F
	飯田営業所	0265-53-7043	395-0815	長野県飯田市松尾常盤台73-10
岐阜	東濃営業所	0572-55-4578	509-5132	岐阜県土岐市泉町大富261-8
	岐阜支店	058-275-8801	500-8367	岐阜県岐阜市宇佐南3-4-7
	高山営業所	0577-33-6524	506-0021	岐阜県高山市名田町5-95-2 第3みたかビル5F
	中濃営業所	0574-27-6431	505-0041	岐阜県美濃加茂市太田町飛鹿1927-2

都道府県名	拠点名	電話番号	郵便番号	所在地
静岡	静岡支店	054-251-4688	420-0851	静岡県静岡市黒金町3 NEC静岡ビル5F
	富士営業所	0545-64-6735	416-0944	静岡県富士市横割1-17-24 FCビル2F
	沼津支店	0559-73-6001	411-0906	静岡県駿東郡清水町八幡88-1
	浜松支店	053-466-0205	435-0047	静岡県浜松市原島町111
	掛川営業所	0537-23-2181	436-0056	静岡県掛川市中央1-4-2 タウンビル3F
愛知	名古屋支店	052-264-7561	460-0007	愛知県名古屋市中区新栄2-28-22 NEC名古屋ビル5F
	名西営業所	052-442-7451	490-1111	愛知県海部郡甚目寺町大字甚目寺山王22 (株)シーエスイー山王ビル
	名南支店	052-694-1066	457-0862	愛知県名古屋南区内田橋1-8-5 アートライフ・タケセイ1F
	半田営業所	0569-22-2762	475-0903	愛知県半田市出口町1-130-1 森田ビル4F
	小牧支店	0568-75-5594	485-0029	愛知県小牧市中央1-271 大垣共立銀行小牧支店ビル4F
	豊田営業所	0565-34-1168	471-0034	愛知県豊田市小坂本町1-5-3 朝日生命新豊田ビル4F
	三河支店	0564-23-5020	444-0044	愛知県岡崎市康生通南3-5 住友生命岡崎第二ビル1F
	豊橋北営業所	0532-55-3063	440-0084	愛知県豊橋市下地町瀬上83番地
三重	三重支店	0593-51-0425	510-0074	三重県四日市市鶴の森1-5-16 第百生命四日市ビル6F
	津営業所	059-227-1622	514-0028	三重県津市東丸之内33-1 津フェニックスビル4F
	松阪営業所	0598-51-6185	515-0002	三重県松阪市郷津町234-1
	伊賀上野営業所	0595-23-8914	518-0873	三重県上野市丸之内128 共立ビル2F
滋賀	滋賀支店	077-525-3156	520-0043	滋賀県大津市中央4-5-4 BKビル
	彦根営業所	0749-24-1784	522-0073	滋賀県彦根市旭町8-20
	八日市営業所	0748-25-0680	527-0022	滋賀県八日市市上之町2-7 ウイング八日市3F
京都	京都支店	075-812-5800	604-8804	京都府京都市中京区壬生坊城町24-1 古川勤ビル4F
	宇治営業所	0774-20-1210	611-0042	京都府宇治市小倉町久保111-1 辻岩ビル新館4F
	福知山支店	0773-23-6287	620-0942	京都府福知山市宇天田288 竹下駅南ビル2F
	舞鶴営業所	0773-63-7236	625-0036	京都府舞鶴市宇浜160 スクウェアビル大門3F
	亀岡営業所	0771-25-7320	621-0805	京都府亀岡市安町中島1-2 スカイビル5F
大阪	大阪中央支店	06-6264-2820	541-0053	大阪府大阪市中央区本町2-1-6 堺筋本町センタービル5F
	寝屋川営業所	072-833-5284	573-0094	大阪府枚方市南中振1-16-27 宅建ハウジングビル6F
	此花営業所	06-6463-7871	553-0005	大阪府大阪市福島区野田2-13-5 うおいちニッセイビル6F
	淀川支店	06-6305-5444	532-0011	大阪府大阪市淀川区西中島1-11-16 住友商事淀川ビル2F
	北摂営業所	0726-73-5481	569-0071	大阪府高槻市城北町1-5-25 高槻FJYビル1F
	千里支店	06-6835-0017	565-0082	大阪府豊中市新千里東町1-2-4 信用保証ビル7F
	東大阪支店	0729-24-6780	581-0803	大阪府八尾市光町1-61 嶋野・住友生命ビル7F
	堺支店	0722-23-8595	590-0026	大阪府堺市向陵西町2-1-24
	泉南営業所	0724-63-2190	598-0012	大阪府泉佐野市高松東1-10-37 泉佐野センタービル8F
	兵庫	豊岡営業所	0796-24-0331	668-0043
神戸支店		078-332-5431	650-0031	兵庫県神戸市中央区東町126 神戸シルクセンタービル3F
姫路支店		0792-89-2684	670-0947	兵庫県姫路市北条宮の町113
神戸西営業所		078-914-0550	673-0898	兵庫県明石市樽屋町1-29 日工・住生ビル2F
阪神支店		06-6482-2315	660-0892	兵庫県尼崎市東灘波町5-17-23 住友生命尼崎ビル1F
奈良	奈良支店	0742-36-1161	630-8115	奈良県奈良市法華寺町219-1
	橿原営業所	0744-23-6240	634-0813	奈良県橿原市四条町277-1 シェ・ホーム・ヤマ2F
和歌山	和歌山支店	073-428-3222	640-8154	和歌山県和歌山市六番丁5 和歌山第一生命ビル
鳥取	鳥取営業所	0857-28-6068	680-0911	鳥取県鳥取市千代水4-97
	米子営業所	0859-22-8280	683-0044	鳥取県米子市大工町33-32 米子ISビル3F
島根	山陰支店	0852-21-0988	690-0825	島根県松江市学園1-18-5
	出雲営業所	0853-25-1013	693-0005	島根県出雲市天神町869 天神ビル1F
	浜田営業所	0855-22-6092	697-0006	島根県浜田市下府町323-5 日興興産ビル3F
岡山	岡山支店	086-232-7232	700-0826	岡山県岡山市磨屋町1-6 住友生命岡山磨屋町ビル5F
	倉敷営業所	086-426-1371	710-0057	岡山県倉敷市昭和2-4-6 住友生命倉敷ビル2F
	津山営業所	0868-28-2649	708-0872	岡山県津山市平福181-15 カフシマ商事(株)本社ビル3F

都道府県名	拠点名	電話番号	郵便番号	所在地
広島	広島支店	082-248-9898	730-0042	広島県広島市中区国泰寺町2-5-11 西橋屋ビル4F
	呉営業所	0823-21-5129	737-0051	広島県呉市中央1-6-9 日本団体生命ビル6F
	東広島営業所	0824-22-6411	739-0003	広島県東広島市西条町大字土与丸441-1
	三次営業所	0824-63-3186	728-0013	広島県三次市十日市東6-13-14
	福山支店	0849-31-8907	720-0973	広島県福山市南蔵王町3-13-12
	備後府中営業所	0847-46-4835	726-0003	広島県府中市元町475-1 カルチャープラザ4F
	尾道営業所	0848-22-3736	722-0037	広島県尾道市西御所町14-15 第六堀田ビル4F
山口	山口支店	083-973-1858	754-0011	山口県古敷郡小郡町御幸町4-9 山陽ビル小郡1F
	徳山営業所	0834-31-4114	745-0063	山口県徳山市今住町18
	岩国営業所	0827-22-9534	740-0018	山口県岩国市麻里布町1-5-26 岩国通運ビル2F
	宇部営業所	0836-33-5120	755-0043	山口県宇部市相生町8-1 宇部興産ビル10F
	下関営業所	0832-53-3230	751-0853	山口県下関市川中豊町2-6-36
	萩営業所	0838-22-7472	758-0022	山口県萩市浜崎町121-1 Kビル2F
徳島	徳島支店	088-622-1270	770-0852	徳島県徳島市徳島町2-19-1 千代田火災徳島ビル4F
香川	高松支店	087-833-1708	760-0008	香川県高松市中野町29-2 NEC四国ビル7F
	丸亀営業所	0877-23-8563	763-0034	香川県丸亀市大手町3-5-18 協栄生命丸亀ビル7F
愛媛	松山支店	089-945-4145	790-0878	愛媛県松山市勝山町1-19-3 青木第一ビル5F
	南予営業所	0894-24-6158	796-0010	愛媛県八幡浜市大字松柏丙804-2 宇和島自動車八幡浜駅前ビル2F
	宇和島営業所	0895-25-1000	798-0032	愛媛県宇和島市恵美須町2-4-14 井上ビル
	今治営業所	0898-31-5741	794-0043	愛媛県今治市南宝来町1-7-7 住友海上今治ビル2F
	新居浜支店	0897-34-4774	792-0003	愛媛県新居浜市新田町3-2 住友商事新居浜ビル5F
	伊予三島営業所	0896-24-3855	799-0404	愛媛県伊予三島市宮川3-5-25 ホワイトヴィラ1F
高知	高知支店	088-883-8884	780-0872	高知県高知市杉井流70-5 マノワール杉井流
福岡	福岡支店	092-472-2853	812-0004	福岡県福岡市博多区榎田2-3-27 STS第二ビル3F
	福岡中央営業所	092-472-2853	812-0004	福岡県福岡市博多区榎田2-3-27 STS第二ビル3F
	博多営業所	092-472-2853	812-0004	福岡県福岡市博多区榎田2-3-27 STS第二ビル3F
	福岡東営業所	092-472-2853	812-0004	福岡県福岡市博多区榎田2-3-27 STS第二ビル3F
	北九州支店	093-522-0581	802-0081	福岡県北九州市小倉北区砂津1-5-34 小倉興産23号館4F
	飯塚営業所	0948-24-0919	820-0005	福岡県飯塚市新飯塚13-11 北代ビル2F
	久留米支店	0942-44-5298	839-0807	福岡県久留米市東合川町2-4-29
	大牟田営業所	0944-51-2655	836-0843	福岡県大牟田市不知火町2-7-1 中島物産ビル5F
佐賀	佐賀支店	0952-31-9301	849-0937	佐賀県佐賀市鍋島3-2-19
長崎	佐賀西営業所	0954-22-6567	843-0022	佐賀県武雄市武雄町大字武雄5014-1 東洋リーセントビル5F
	長崎支店	095-838-4442	850-0134	長崎県長崎市田中町586-6
	佐世保営業所	0956-22-2779	857-0043	長崎県佐世保市天満町3-23
	諫早営業所	0957-23-0471	854-0016	長崎県諫早市高城町5-15 諫早商工会館5F
熊本	熊本支店	096-383-6777	862-0925	熊本県熊本市保田窪本町1-40
大分	大分支店	097-503-2555	870-0921	大分県大分市萩原4-9-65
	中津営業所	0979-23-1182	871-0058	大分県中津市豊田町2-423-10 日本団体生命中津ビル5F
宮崎	宮崎支店	0985-27-4477	880-0806	宮崎県宮崎市広島1-18-7 大同生命宮崎ビル9F
	延岡営業所	0982-35-7545	882-0872	宮崎県延岡市愛宕町2-1-12 センコービルディング5F
	都城営業所	0986-23-4821	885-0021	宮崎県都城市平江町13街区15 富士火災海上保険ビル3F
	鹿児島支店	099-285-2266	890-0062	鹿児島県鹿児島市与次郎2-4-35 KSC鴨池ビル1F
鹿児島	出水営業所	0996-62-8922	899-0202	鹿児島県出水市昭和町13-1 第二丸久ビル2F
沖縄	沖縄支店	098-876-2788	901-2132	沖縄県浦添市伊祖2-7-11

索引

数字

100BASE-TX/10BASE-Tコネクタ 13
3.5インチフロッピーディスクドライブ 12
5.25インチデバイス 243
58番街 252

A

AC-LINK 155
ACTIVEランプ 13, 17
ACインレット 13, 42
AGP 151

B

BIOSセットアップユーティリティ 6
BIOSチップ 5
BMC 5, 142
BMCファームウェアの更新 96

C

CD-ROMドライブ 12, 26, 247, 248
CD-ROMの取り扱い 28
CDトレイジェクトボタン 12
Club Express 252
CMOS 182
CMOS/パスワードクリア用スイッチ 14
Configuration Data 144
CPU 14, 141, 247, 248

D

DIMM 233
増設順序 233
DIMMソケット 14

DIMMボード 14
DISK ACCESSランプ 11, 16
DUMPスイッチ 13

E

ESM IRQ 155
ESMPRO 7, 217
ESMPRO/ServerAgent 110
ESMPRO/ServerManager 112
ESMPRO/UPSController Ver.2.1 128
EXPRESSBUILDER 6, 91, 208
EXPRESSBUILDER トップメニュー 92
ExpressPicnic 9, 102, 216

F

FastBuild 6
Auto Setup 164
Controller Configuration 167
Define Array 165
Delete Array 166
Main Menu 164
RAID 0 169, 178
RAID 1 172, 180
Rebuild Array 166
View Drive Assignments 165
アレイ構成の構築 168
運用上の注意 177
概要 161
画面の説明 164
起動 163
終了 163
ハードディスクの交換 178
メニューの構成 164
FastCheck 9, 123
FDISKの起動 96

H

<http://club.express.nec.co.jp/> 252
<http://www.express.nec.co.jp/> 252
<http://www.fielding.co.jp/> 252
HWコンソール 158

I

I/Oポートアドレス 185
IDEコネクタ 14
IDEディスクミラーリングコントローラ 14
IPMI情報 221
IRQ 148, 155

L

LAN 247, 248
LANコントローラ 147, 149
LEDケーブル接続コネクタ 15
LINKランプ 13, 17

M

MAINTE_P 50, 82
Management Workstation Application 8, 113, 144
MS-DOS起動ディスク 95
MWA 8, 113, 144

N

NEC 58 インフォメーションセンター 252
NECフィールドینگ 252

O

Option ROM 149

OSのセットアップ [47](#), [67](#)
エンコードサーバ [47](#)
デリバリサーバ [67](#)
OUTPUT1 [43](#)
OUTPUT2 [43](#)

P

PCI IRQ [148](#)
PCI Slotの設定 [149](#)
PCIスロット [15](#), [247](#), [248](#)
PCIバス [5](#), [148](#)
PCIボード [236](#)
 注意事項 [237](#)
PCIボード増設用スロット [13](#)
PC通報連携機能 [127](#)
PIRQ [184](#)
POST [21](#), [144](#), [193](#)
Power Switch Mask [153](#)
POWER/SLEEPスイッチ [12](#)
POWER/SLEEPランプ [11](#), [15](#)
POWERスイッチ/LEDケーブルコネクタ [14](#)

R

RAID 0 [161](#), [169](#), [178](#)
RAID 1 [162](#), [172](#), [180](#)
RomPilot [5](#), [144](#)
ROM展開 [149](#)

S

SDR [142](#)
Service Pack
 エンコードサーバ [52](#)
 デリバリサーバ [72](#)
SETUP [6](#)
 Advanced [143](#), [144](#)
 Advanced Chipset Control [151](#)
 BMC Information [142](#)
 Boot [159](#)
 Console Redirection [158](#)
 Exit [159](#)
 Main [139](#)

Memory Reconfiguration [145](#)
Monitoring Configuration [147](#)
Numlock [150](#)
Option ROM [149](#)
PCI Device [148](#)
Peripheral Configuration [146](#)
Processor Information [141](#)
Secure Mode [154](#)
Security [152](#)
System Hardware [155](#)
Thermal Sensor [156](#)
Wake On Events [157](#)
画面の説明 [135](#)
キー [135](#)
起動 [134](#)
 設定例 [136](#)
 パラメータ [139](#)
STATUSランプ [11](#), [15](#)
SWITCH OUT [43](#)

U

UN-SWITCH OUT [43](#)
UPS [43](#)
USBコネクタ [13](#)
USBコントローラ [147](#)

W

Wake On LAN [157](#)
Windows 2000 OEM-DISK for EXPRESSBUILDER [94](#)

ア

アームアセンブリ(SA) [37](#)
アームブラケット [37](#)
アクセスランプ [16](#)
アラート通報 [5](#)
アラートの確認 [188](#)
アレイ構成の構築 [168](#)
安全上のご注意 [vii](#)
安全にかかわる表示 [v](#)
イジェクトボタン [12](#)
移動 [45](#)

イベントログ [218](#)
インシュレータ [237](#)
インタフェース [247](#), [248](#)
運用時の操作 [19](#)
エアフロー [33](#)
エクスプレス受付センター [252](#)
エクスプレス通報サービス [10](#), [125](#)
エマージェンシーホール [12](#)
エラーメッセージ [193](#)
エンコードサーバ
 OSのセットアップ [47](#)
オーディオケーブル [242](#)
オーディオケーブル接続コネクタ [14](#)
オプションの増設 [225](#)
オプションの大容量記憶装置ドライブのインストール [107](#)
オフライン保守ユーティリティ [9](#), [94](#), [118](#)
オフライン保守ユーティリティのアンインストール [96](#)
温度 [247](#), [248](#)
温度センサ監視機能 [156](#)
オンラインドキュメント [xxviii](#)

カ

外形寸法 [247](#), [248](#)
ガイドレール(U)アセンブリ [35](#)
各種BIOS/FWのアップデート [96](#)
各種ユーティリティのインストール [95](#)
各種ユーティリティの更新 [96](#)
各部の名称 [11](#)
キークリック [150](#)
キースロット [11](#)
キーボードコネクタ [13](#)
キーボードの選択 [93](#)
キーリピート [150](#)
記号 [vi](#), [xvii](#)
起動 [159](#)
起動メニュー [91](#)
機能 [3](#)
強制電源OFF [29](#)
グラフィックス [247](#), [248](#)

グラフィックスアクセラレータ [151](#)
クリーニング [189](#)
クリア
 CMOS [182](#)
 パスワード [182](#)
ケーブルタイ [40](#)
警告ラベル [xiv](#)
健康を損なわないためのアドバイス [xvi](#)
現マシンからの情報取得 [108](#)
工具 [34](#)
構成情報 [219](#)
故障かな?と思ったときは [187](#)
コネクタ
 100BASE-TX/10BASE-T [13](#)
 DIMMソケット [14](#)
 IDE [14](#)
 LEDケーブル接続 [15](#)
 PCIスロット [15](#)
 POWERスイッチ/LEDケーブル [14](#)
 USB [13](#)
 オーディオケーブル接続 [14](#)
 キーボード [13](#)
 シリアルポート [13](#)
 シリアルポート2 [12](#)
 シリアルポート2ケーブル接続 [14](#)
 電源 [14](#)
 電源バックパネル接続 [14](#)
 ファン [14](#)
 プリンタポート [13](#)
 フロッピーディスクドライブ [14](#)
 マウス [13](#)
 モニタ [13](#)
コネクタキャップ [239](#)
コンソール [158](#)
コンソールレスメニュー [97](#)
コンピュータからの情報採取 [108](#)
コンフィグレーション情報のセーブ/リストア [94](#)

サ

再セットアップ
 エンコードサーバ [59](#)
 デリバリサーバ [78](#)
サウンドボードのケーブル接続 [242](#)
サポートOS [247, 248](#)
サポートディスクの作成 [94](#)
シームレスセットアップ [79, 93, 209](#)
時刻の設定 [140](#)
システムBIOS [134](#)
システムシャーシ [4](#)
システム情報 [144](#)
システム情報のバックアップ
 エンコードサーバ [58](#)
 デリバリサーバ [77](#)
システム診断 [9, 94, 120](#)
システムのアップデート
 エンコードサーバ [52](#)
 デリバリサーバ [72](#)
システムの修復
 エンコードサーバ [222](#)
 デリバリサーバ [223](#)
システムマネージメント機能 [96](#)
システムマネージメントの設定 [96](#)
知っておきたいこと [1](#)
湿度 [247, 248](#)
質量 [247, 248](#)
ジャンプスイッチ [182](#)
周辺機器接続ポート [5](#)
周辺機器との接続 [40](#)
修理 [250](#)
仕様 [247](#)
使用上のご注意 [v](#)
障害時の対処 [192](#)
障害情報の採取 [218](#)
省電力モード [23](#)
譲渡 [xx](#)
消費電力 [247, 248](#)
情報サービス [252](#)
シリアルポート [146](#)
シリアルポート2ケーブル接続コネクタ [14](#)

シリアルポート2コネクタ [12](#)
シリアルポートコネクタ [13](#)
スイッチ
 CMOS/パスワードクリア用 [14](#)
 DUMP [13](#)
 POWER/SLEEP [12](#)
ステータスランプの確認 [188](#)
ストライピング [161](#)
ストリーミングサーバソフトウェア [89](#)
ストリーミングサーバとは [2](#)
ストリーミングサーバについて [2](#)
スライドブラケット [35](#)
寸法 [247, 248](#)
静電気対策 [229](#)
設置 [32](#)
設定情報ファイルの作成 [97](#)
セットアップ
 Windows 2000 Advanced Server [67](#)
 Windows 2000 Professional [47](#)
 Windows 2000 Server [67](#)
 ハードウェア [31](#)
セットアップパラメータFD [104](#)
セットアップパラメータFDの作成 [104](#)
セットアップブートディスク [57](#)
接続 [40](#)
装置内部 [14](#)
ソフトウェア [6](#)

タ

ダイナミックディスク [82](#)
タイムアウト [147](#)
大容量記憶装置ドライバのインストール [107](#)
大量インストール [109](#)
ツールメニュー [94](#)
追加アプリケーションのインストール [106](#)
ディスクアクセスランプ [12](#)
ディスクアレイ [4, 215](#)
ディスクアレイBIOS [161](#)

ディスクアレイについて [213](#)

デバイスドライバ

エンコードサーバ [50](#)

デリバリサーバ [69](#)

デバッグ情報

エンコードサーバ [53](#)

デリバリサーバ [73](#)

デリバリサーバ

OSのセットアップ [67](#)

電源 [247](#), [248](#)

電源コードの接続 [42](#)

電源コネクタ [14](#)

電源のOFF [23](#)

電源のON [20](#)

電源バックパネル接続コネクタ [14](#)

電源ユニット [13](#), [14](#)

電源ユニットステータスランプ
[13](#), [18](#)

電源ユニットフォールトランプ
[13](#), [18](#)

添付のCD-ROM [90](#)

添付品 [247](#), [248](#)

特長 [3](#)

トップカバー [232](#)

トラブルシューティング [201](#)

取り扱い上のご注意 [xv](#)

取り付け

5.25インチデバイス [244](#)

DIMM [234](#)

PCIボード [238](#)

トップカバー [232](#)

フロントベゼル [19](#)

ラックへの [35](#)

取り付け/取り外しの準備 [230](#)

取り付け部品の確認 [34](#)

取り外し

5.25インチデバイス [245](#)

DIMM [235](#)

PCIボード [241](#)

トップカバー [232](#)

フロントベゼル [19](#)

ラックからの [38](#)

ナ

日常の保守 [188](#)

ネットワーク [4](#)

ネットワークブート [149](#)

ネットワークモニタ

デリバリサーバ [76](#)

ハ

パーティションについて

エンコードサーバ [59](#)

デリバリサーバ [81](#)

ハードウェア [4](#)

ハードウェアのセットアップ [31](#)

ハードディスク [4](#), [247](#), [248](#)

ハードディスクの交換 [178](#)

ハードディスクベイ [14](#)

廃棄 [xxi](#)

はじめに [xvii](#)

パスワード [152](#), [182](#)

バックアップ [189](#)

バッテリー [14](#)

パラレルポート [146](#)

ハンドル [12](#)

バンドルOS [247](#), [248](#)

ピーブ音 [198](#)

日付の設定 [140](#)

必要な工具 [34](#)

ブート抑止 [156](#)

ファンコネクタ [14](#)

ファンユニット [14](#)

付属品 [xx](#)

プリンタポートコネクタ [13](#)

プロセッサ [14](#)

プロダクトキー [49](#)

デリバリサーバ [69](#)

フロッピーディスク/CD-ROMド
ライブベイ [14](#)

フロッピーディスクコントローラ
[147](#)

フロッピーディスクドライブ
[24](#), [247](#), [248](#)

フロッピーディスクドライブコネク
タ [14](#)

フロッピーディスクの取り扱い [25](#)

フロントベゼル [11](#), [19](#)

ベースアドレス [146](#)

ベースボードマネージメントコント
ローラ [5](#), [142](#)

変換コネクタ [245](#)

保管 [45](#)

補修用部品 [250](#)

保守サービス [251](#)

保守サービス会社網一覧 [253](#)

保守用パーティションの作成 [95](#)

保守用パーティションの設定 [95](#)

保証 [249](#)

本書について [xvii](#)

本書の構成 [xviii](#)

本書の再購入 [xviii](#)

マ

マウス [147](#)

マウスコネクタ [13](#)

マザーボード [4](#), [14](#)

マザーボードのセットアップ [133](#)

マスターコントロールメニュー
[101](#), [212](#)

マニュアルセットアップ

デリバリサーバ [88](#)

ミラーリング [162](#)

メモリ [4](#), [145](#), [233](#), [247](#), [248](#)

メモリダンプ [219](#)

エンコードサーバ [53](#)

デリバリサーバ [73](#)

モニタコネクタ [13](#)

ヤ

ユーザーサポート [249](#)

ラ

ライザーカード

[14](#), [15](#), [236](#), [238](#)

ライザーカードスロット [14](#)

ラックからの取り外し [38](#)

ラックからの引き出し [230](#)

ラックの設置 [32](#)

ラックへの取り付け [35](#)

ランプ

ACTIVE [13](#), [17](#)

DISK ACCESS [11](#), [16](#)

LINK [13](#), [17](#)

POWER/SLEEP [11](#), [15](#)

STATUS [11](#), [15](#)

アクセス [16](#)

ディスクアクセス [12](#)

電源ユニットステータス

[13](#), [18](#)

電源ユニットフォールト

[13](#), [18](#)

リセット [29](#)

リチウム電池 [14](#)

リモートコンソール機能 [5](#)

リモート情報収集 [5](#)

リモートドライブ機能 [5](#)

リモートパワーオン [157](#)

リモートマネージメントコンフィグ

レーション [116](#)

冷却ファン [4](#)

レリーズレバー [37](#)

ワ

ワトソン博士 [219](#)

エンコードサーバ [56](#)

デリバリサーバ [75](#)

割り込み信号 [148](#)

割り込みライン [184](#)

NEC インターネットストリーミングサーバ

N8100-20001S01/20001S02

N8500-20001S01/20001S02

InternetStreamingServer/EncodeServer

N8100-20001S11/20001S12

N8500-20001S11/20001S12

InternetStreamingServer/DeliveryServer

ユーザーズガイド

2001年4月 初版

2001年8月 第2版

日本電気株式会社

東京都港区芝五丁目7番1号

TEL (03) 3454-1111 (大代表)

© NEC Corporation 2001

日本電気株式会社の許可なく複製・改変などを行うことはできません。

