



NEC Expressサーバ・ワークステーション
Express5800シリーズ

ESMPRO/ServerAgent
(Windows NT版)

インストールガイド

商標について

ESMPROとExpressPicnicは日本電気株式会社の登録商標です。

EXPRESSBUILDERは日本電気株式会社の商標です。

Microsoft、Windows、Windows NT、MS-DOSは米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。

NovellおよびNetWareは米国Novell, Inc.の登録商標です。

Mylexは米国Mylex Corporationの登録商標です。

記載の会社名および商品名は各社の商標または登録商標です。

Windows NTはMicrosoft® Windows NT® Server network operating system version 3.51/4.0およびMicrosoft® Windows NT® Workstation network operating system version 3.51/4.0の略称です。

Windows 98はMicrosoft® Windows®98 operating systemの略称です。

Windows 95はMicrosoft® Windows®95 operating systemの略称です。

サンプルアプリケーションで使用している名称は、すべて架空のものです。実在する品名、団体名、個人名とは一切関係ありません。

ご注意

- (1) 本書の内容の一部または全部を無断転載することは禁止されています。
- (2) 本書の内容に関しては将来予告なしに変更することがあります。
- (3) NECの許可なく複製・改変などを行うことはできません。
- (4) 本書は内容について万全を期して作成いたしました但、万一ご不審な点や誤り、記載もれなどお気づきのことがありましたら、お買い求めの販売店にご連絡ください。
- (5) 運用した結果の影響については(4)項にかかわらず責任を負いかねますのでご了承ください。

はじめに

このたびは、NECのExpress5800シリーズサーバ・ワークステーションをお買い求めいただき、まことにありがとうございます。

本書はサーバ管理ユーティリティ「ESMPRO®/ServerAgent Ver.3.4(Windows NT版)」について説明しています。

Express5800シリーズサーバ・ワークステーションに添付されている「ESMPRO/ServerAgent (Windows NT版)」は、本体が持つ機能をさらに拡張しクライアントサーバシステムでの信頼性を強化するものです。

Expressシリーズ本体の持つ機能を最大限に引き出すためにも、ご使用になる前に本書をよくお読みになり、ユーティリティを正しくお使いになるようお願い申し上げます。

本文中の記号について

本文中では次の3種類の記号を使用しています。それぞれの意味を示します。



ユーティリティや装置を取り扱う上で守らなければならない事柄や特に注意をすべき点を示します。



ユーティリティや装置を取り扱う上で確認をしておく必要がある点を示します。



知っておくと役に立つ情報や、便利なことなどを示します。

ソフトウェア使用条件

添付のCD-ROM内のソフトウェアを使用するにあたって、添付のソフトウェアのご使用条件をお読みになり、その内容についてご確認ならびにご承諾ください。

ユーザーサポートについて

ソフトウェアに関する不明点や問い合わせは別冊の「ユーザーズガイド」に記載されている保守サービスセンターへご連絡ください。また、インターネットを使った情報サービスも行っておりますのでご利用ください。

<http://www.express.nec.co.jp/>

Express5800仮想店舗『58番街』：製品情報、Q&Aなど最新Express情報満載！

<http://www.nefs.co.jp/>

NECフィールドサービス(株)ホームページ：メンテナンス、ソリューション、用品、施設工事などの情報をご紹介します。

ESMPROについて

ESMPRO®はExpressサーバの管理を行うユーティリティソフトウェアです。このソフトウェアは各種モデルに関係なくすべてのExpress5800シリーズ製品に添付のCD-ROMに入っています。Expressサーバ/ワークステーションの信頼性をさらに向上させるためにもインストールしておくことをお勧めします。

ESMPROを利用するにあたり、この項で説明されている内容をよく読んでください。また、ESMPROを使ってさらに高度なクライアントサーバシステムを構築する場合は別売の「ESMPROシステム構築ガイド Ver.2.0(UL9005-201)」を参照してください。この説明書はESMPRO製品をシステムで活用するためのガイドです。なお、インストール後の運用注意事項についてはアプリケーションのオンラインマニュアルにも記載しています。必要に応じて参照してください。

ESMPROは、Express5800シリーズ製品上で動作する「ESMPRO/ServerAgent」と管理コンピュータ上で動作する「ESMPRO/ServerManager」の2つのソフトウェアから構成されます。

「ESMPRO/ServerAgent」はExpress5800シリーズ製品にインストールします。
Express5800シリーズ製品にインストールしているOSにより、以下の2種類があります。

- Windows NT 3.51/4.0用
ESMPRO/ServerAgent Windows NT版
- NetWare 3.2J/4.2(日本語版)/5(日本語版)用
ESMPRO/ServerAgent NetWare版

「ESMPRO/ServerManager」は管理コンピュータにインストールします。管理コンピュータはWindows NT 4.0/3.51またはWindows 95/98で動作しているコンピュータでなければなりません。



ヒント

ESMPRO/ServerManagerに関する説明については、「ESMPRO/ServerManagerインストールガイド」を参照してください。

動作環境

ESMPROを動作させることができるハードウェア/ソフトウェア環境は次の通りです。

- ハードウェア

- インストールする装置 Express5800本体
- メモリ OSの動作に必要なメモリ + 5.0MB以上
- ハードディスクの空き容量 15.0MB以上
- モデム
モデムはページャ通報機能、ALIVE通報機能を使用する場合にのみ必要です。
ALIVE通報用モデム : COMSTARZ MULTI560I(コネクタ : D-SUB 25ピン)
ALIVE保守用指定モデム : COMSTARZ MULTI560I(コネクタ : D-SUB 25ピン)
ページャ用指定モデム : ATコマンドを解釈するモデムであること(2400bps以上)。ダイヤル回線ではメッセージを送ることができません。プッシュ回線をご利用ください。

- ソフトウェア

Windows NT 4.0(Service Pack 3以上)
Windows NT 3.51(Service Pack 5以上)

セットアップを始める前に

インストールならびにセットアップの前に必ずお読みください。

ESMPRO/ServerAgent(Windows NT版)を動作させるためにはWindows NTのTCP/IPとTCP/IP関連コンポーネントのSNMPの設定が必要です。

TCP/IPの設定

TCP/IPの設定についてはWindows NT 3.51では「システムガイド」を、Windows NT 4.0ではスタートメニューから起動するヘルプを参照してください。

SNMPサービスの設定

SNMPサービスのセットアップは、Windows NTの[コントロールパネル]から行います。サービスがインストール済みの場合はSNMPサービスの設定のみを行ってください。

- 1 [コントロールパネル]の[ネットワーク]を開く。
- 2 [サービス]プロパティシートを表示させて、[追加]ボタンをクリックする。
- 3 [ネットワークサービス]のリストから[SNMPサービス]を選択し、[OK]ボタンをクリックする。

ファイルのコピーが始まります。コピーを終了すると[Microsoft SNMPプロパティ]ダイアログボックスが表示されます。

- 4 [トラップ]プロパティシートの[コミュニティ名]ボックスに「public」と入力し、[追加]ボタンをクリックする。



ESMPRO/ServerManager側の設定で受信するトラップのコミュニティをデフォルトの「public」から変更した場合は、ESMPRO/ServerManager側で新しく設定したコミュニティ名と同じものを入力します。

- 5 [トラップ送信先]の[追加]ボタンをクリックし、[IPホストまたはIPXアドレス]ボックスに送信先のESMPRO/ServerManagerマシンのIPアドレスを入力後、[追加]ボタンをクリックする。

ESMPRO/ServerAgent(Windows NT版)からのトラップがESMPRO/ServerManagerに正しく受信されるようにESMPRO/ServerManager側の設定の受信コミュニティ名とESMPRO/ServerAgent(Windows NT版)側の設定のトラップとともに送信するコミュニティ名を同じに設定します。



トラップ送信先に指定されている相手ESMPRO/ServerManagerのIPアドレス(またはホスト名)をマネージャ通報(TCP/IP)の設定で指定した場合、重複していることを警告するメッセージを表示します。同一のESMPRO/ServerManagerを指定するとアラートが重複して通報されます。

6 <特定のホストからのSNMPパケットのみ受信するように設定する場合>

[セキュリティ]プロパティシートを表示し、パケットを受信するホストのIPアドレスとエージェントをインストールするサーバのIPアドレスとループバックアドレス (127.0.0.1)を指定する。



ESMPRO/ServerAgent(Windows NT版)をインストールするサーバのIPアドレスを指定しないと、Mylexディスクアレイコントローラの監視ができなくなります。

<特定コミュニティからのSNMPパケットのみ受信するように設定する場合>

SNMPパケットを受けつけるコミュニティ名をデフォルトの「 public 」から変更する。



- コミュニティ名を変更した場合は、[コントロールパネル]からESMPRO/ServerAgent (Windows NT 版)のコミュニティ変更登録を行う必要があります。コミュニティの変更登録には[全般]タブの[SNMPコミュニティ]リストボックスを使います。
- ESMPRO/ServerManagerからのSNMPパケットをESMPRO/ServerAgent (Windows NT版)側で正しく受信できるようにするためにはESMPRO/ServerManager側の設定の送信コミュニティ名とESMPRO/ServerAgent (Windows NT版)側のSNMPサービスが受け付けるコミュニティ名を同じにしてください。
- Windows NT 4.0(Service Pack 4以降)でESMPRO/ServerAgent (Windows NT版)をご使用になる場合、SNMPサービスのセキュリティ機能である受け付けるコミュニティの権利は「 READ CREATE 」、または「 READ WRITE 」に設定してください。コミュニティの設定はESMPRO/ServerManagerとの通信に使われますが、上記以外の権利に設定すると、ESMPRO/ServerManagerからの監視ができなくなります。

7 ネットワークの設定を終了する。



- OSのインストールの際にサービスパックを適用してからSNMPサービスを追加した場合は、再度サービスパックを適用してください。SNMPサービスが正しく動作せず、ESMPRO/ServerAgent(Windows NT版)が動作しなくなることがあります。
- ESMPRO/ServerAgent(Windows NT版)の動作にはSNMPサービスが必須です。ESMPRO/ServerAgent(Windows NT版)をインストールした後にSNMPサービスを削除してしまった場合は、SNMPサービスをインストール後、ESMPRO/ServerAgent(Windows NT版)を再インストールしてください。
- 他社製ソフトウェアの中には、SNMPサービスを使用しているものがあります。このようなソフトウェアがインストールされている状態で、SNMPサービスとESMPRO/ServerAgent(Windows NT版)をインストールすると、ESMPRO/ServerAgent(Windows NT版)のサービスが起動できない問題が発生する場合があります。

このような場合は、いったんSNMPサービスを削除して、SNMPサービスを再インストールしてください。その後で、ESMPRO/ServerAgent(Windows NT版)と上記他社製ソフトウェアを再インストールしてください。

インストール

ESMPRO/ServerAgent(Windows NT版)のインストールはEXPRESSBUILDERのマスターコントロールメニューから行います。



ヒント

ESMPRO/ServerAgent(Windows NT版)は、EXPRESSBUILDERの「シームレスセットアップ」機能を利用してWindows NT 4.0と同時にインストールすることができます。シームレスセットアップの詳細についてはユーザズガイドを参照してください。



重要

Mylexディスクアレイコントローラを監視する場合は、Global Array ManagerおよびGAMドライバ(gamdrv.sys)をインストールする必要があります。EXPRESSBUILDERからエージェント(Windows NT版)のセットアップを起動すると、自動的にGlobal Array Managerのインストーラは起動しますが、GAMドライバはインストールされません。GAMドライバは事前にインストールしてください。

- 1 ユーザ名「administrator」でログインする。
- 2 CD-ROM「EXPRESSBUILDER」をCD-ROMドライブにセットする。



ヒント

本体に接続されたCD-ROMドライブまたはLAN Managerで接続されたネットワーク上のCD-ROMドライブでもかまいません(以下、これらをまとめて「CD-ROMドライブ」と呼ぶ)。



重要

Windows 95/98およびWindows NT 4.0でネットワーク上のCD-ROMドライブから実行する場合は、ネットワークドライブの割り当てを行った後、そのドライブの「MC¥1ST.EXE」を実行してください。エクスプローラのネットワークコンピュータからは起動しないでください。

Windows 95/98およびWindows NT 4.0の場合はAutorun機能によりEXPRESSBUILDERのマスターコントロールメニューが自動的に表示されます。



重要

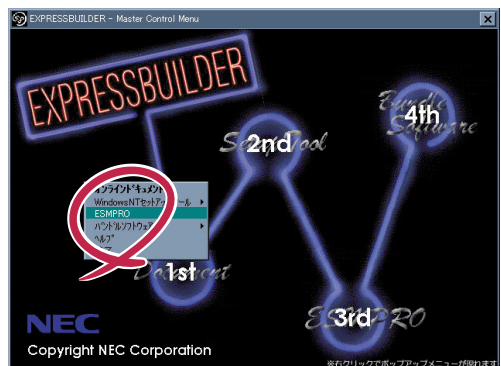
Windows NT 3.51の場合はAutorun機能がないためメニューは表示されません。

- 3 <Windows 95/98およびWindows NT 4.0の場合>
[ESMPRO]をクリックする。

<Windows NT 3.51の場合>

ファイルマネージャを使用し、CD-ROMの¥esmpro¥setup.batを実行する。

ESMPROセットアップが起動し、メインメニューが表示されます。



4 ESMPROセットアップのメインメニューで「ESMPRO/ServerAgent (Windows NT)」をクリックする。



ヒント

OSの種類に合わせて、選択できるメニューが変わります。(インストールできないものは、グレー表示になります)



重要

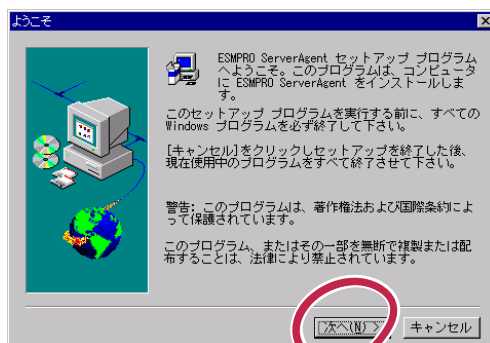
- ダブルクリックでメニューを選択すると同じダイアログボックスを2つ表示することがあります。[終了] ボタンをクリックしてどちらか一方のダイアログボックスを閉じてください。
- セットアップの実行中に[キャンセル] ボタンをクリックすると、インストールを中止するかどうかをたずねるメッセージが表示されます。メッセージボックスで[中止] ボタンをクリックするとインストールを中止できます(メインメニューは表示されたままです)。ただし、途中までセットアップされたファイルの削除は行われません。

5 [次へ] ボタンをクリックする。



ヒント

ESMPROがすでにインストールされている場合は「ESMPRO/ServerAgentまたはESM Agentが既にインストールされています。」というメッセージが表示されます。[更新] ボタンをクリックして[次へ] ボタンをクリックすると以前のエージェントを削除し、新たにインストールし直します。



6 インストールする機種をリストから選択する。



ヒント

セットアッププログラムが機種判別成功した場合は、機種を選択するダイアログボックスが表示されずに次に進みます。

7 ESMPROのインストール先パス名を入力し、[次へ] ボタンをクリックする。

デフォルトではルートパーティションの¥ESMディレクトリの下にESMPROのモジュールがインストールされます。特に問題がなければ、このまま[次へ] ボタンをクリックしてください。

インストール先を変更したい場合は、[参照] ボタンをクリックして希望するインストール先のディレクトリをドライブ名を含むフルパスで指定してから[次へ] ボタンをクリックしてください。

8 DMIのインストール先パスを入力し、[次へ]ボタンをクリックする。

デフォルトではルートパーティションの「¥DMI¥WIN32」ディレクトリの下にDMIモジュールがインストールされます。すでにDMI2.0 SPがインストールされている場合には、そのパスがデフォルトのインストール先パスとなります。

インストール先を変更したい場合には、[参照]ボタンをクリックして希望するインストール先のディレクトリをドライブ名を含むフルパスで指定してから[次へ]ボタンをクリックしてください。

ファイルのコピーおよびエージェントの動作環境の設定が開始されます。

9 インストール終了のウィンドウが表示されたら、[OK]ボタンをクリックする。

インストールが終了します。インストールしたESMPRO/ServerAgent(Windows NT版)の機能は再起動後に有効になります。



ESMPROのインストールが終了してもESMPROセットアップのメインメニューは消えません。他のダイアログボックスに隠れることがあるので注意してください。ESMPROセットアップを終了するときはメインメニューの「終了」をクリックしてください。

補足説明

ESMPRO/ServerAgent(Windows NT版)をインストールした場合は、次の点について確認してください。

[管理ユーティリティの共存について\(Windows NT 3.51\)](#)

[DMI2.0 SP\(Service Provider\)のインストールについて](#)

[ESMPRO/ServerManager Ver.3.3以前での監視について](#)

[ディスクアレイ監視について](#)

[ディスクアレイ監視サービスについて](#)

[ファイルシステム情報のディスク有無表示について](#)

[POWERスイッチによるシャットダウンについて](#)

[ESRASユーティリティについて](#)

[ページャ通報のモデムのセットアップ](#)

[二重化システム管理を行う場合について](#)

[コミュニティの変更について](#)

[ディスク交換前の確認作業](#)

[BIOSとの温度監視連携について](#)

[ハードウェア障害発生後の再起動について](#)

[シリアルポートについて](#)

[監視イベントの通報について](#)

[プリンタ情報の利用可能時間と終了時刻について](#)

[共有プリンタ名に2バイト文字を使用した場合について](#)

[ファイルシステム情報のディスク有無表示について](#)

[ESMPRO/ServerAgent\(WindowsNT版\)使用中のディスクに関する作業について](#)

[メモリエラーのアラームについて](#)

[しきい値について](#)

[アラートについて](#)

[ソフトウェアALIVE、ページャオンラインの表示情報について](#)

[Microsoft SQLServer6.5との混在時のCPU負荷について](#)

[ストレージ監視機能の監視サービス停止のイベントログについて](#)

[Win32SLサービスのイベントログ出力について](#)

[CPU負荷監視の警告イベントログについて](#)

[ファンステータスについて](#)

[電源ユニットステータスについて](#)

[未サポートディスクアレイコントローラについて](#)

[ディスクミラーリングコントローラ\(N8503-51\)の監視について](#)

[シームレスセットアップを使用したインストールについて](#)

[サーバマネージメントボード\(N8503-33\)の使用について](#)

管理ユーティリティの共存について(Windows NT 3.51)

Windows NT 3.51でESMPRO/ServerAgent(Windows NT版)とESMPRO/ServerManager(またはESMPRO/Netvisor)を同一サーバにインストールしてお使いになる場合、ESMPRO/ServerManagerでSNMPトラップ(アラート通報)を受信できないことがあります。この場合、ESMPRO/ServerAgent(Windows NT版)とESMPRO/ServerManagerの両方をインストールした後、以下のコマンドを実行することにより、SNMPトラップの受信が可能になります。

- 1 ESMPRO/ServerAgent(Windows NT版)のインストール後、サーバを再起動する前にCD-ROM「EXPRESSBUILDER」内の次のファイルを任意のディレクトリにコピーする。

ESMPRO¥I386¥AgentNT¥sdchange.exe

- 2 コマンドプロンプトを起動し上記ファイルをコピーしたディレクトリを入力して次のコマンドを入力する。

sdchange.exe /a

ESMPRO/ServerAgent(Windows NT版)とESMPRO/ServerManagerの両方をインストールした後に再起動した場合は、以下のサービスを停止させた後にコマンドを実行してください。

SNMP Service
Alert Manager Socket(S) Service
Alert Manager ALIVE(S) Service
ESMCommonService

なお、ESMPRO/ServerAgent(Windows NT版) またはESMPRO/ServerManagerをアンインストールする場合やWindows NT 4.0へアップデートされる場合には、前述と同様の操作で次のコマンドを実行し、元の状態に戻してください。

sdchange.exe /r

DMI2.0 SP(Service Provider)のインストールについて

ESMPRO/ServerAgentではIntel DMI2.0 SP Ver.2.54を利用しています。

DMI2.0 SPはESMPROのインストール時に選択されたDMI用のインストール先ディレクトリ(システム環境変数=WIN32DMIPATH)配下に環境を作成します。

すでにDMI2.0 SP がインストールされている場合には、設定されているインストール先を使用するためインストール先ディレクトリを変更することはできません。

ESMPRO/ServerManager Ver.3.3以前での監視について

ESMPRO/ServerManager Ver.3.3以前のマネージャで監視する場合は、監視できない項目があります。必ずESMPRO/ServerManager Ver.3.4以降のマネージャで監視を行ってください。ESMPRO/ServerManager Ver.3.4はEXPRESSBUILDERのCD-ROMに登録されています。それを利用していただくようお願いします。

ディスクアレイ監視について

ESMPRO/ServerAgent(Windows NT版) Ver.3.4でディスクアレイを監視するためには、ディスクアレイコントローラの製造元が提供する管理ツールをインストールしておかなければなりません。

使用するディスクアレイコントローラボードに合わせて次の管理ツールをインストールしてください。

型 名	ディスクアレイコントローラボードの種類	管理ツール名
N8503-12	Mylex DAC960PDU	Global Array Manager(Server)
N8503-18	SCSIコントローラ(ディスクアレイ用)	
N8503-19	Mylex DAC960PG(4MB SIMM)	
N8503-28	Mylex DAC960PG(32MB SIMM)	
N8503-36	Mylex DAC960PJ	
N8503-36A	Mylex DAC960PJ	
N8503-43	Mylex DAC1164P(3チャンネル)	
N8503-44	Mylex DAC960PTL	
N8503-49	Mylex DAC1164P(2チャンネル)	
-	本体内蔵ディスクアレイコントローラ	

表は、ESMPROがサポートするディスクアレイコントローラボードです。本装置がサポートするディスクアレイコントローラと異なる場合があります。

ディスクアレイ監視サービスについて

Global Array ManagerおよびGAMドライバ(gamdrv.sys)が正しくインストールされていない場合、ディスクアレイ監視サービス(ESM Mylex Service)が動作しない場合があります。

ディスクアレイ監視サービスが動作しない場合は次ページの表に示すの処置をとってください。

ディスクアレイ監視サービスの状況	イベントログ	コントロールパネルでの操作	原因	処置
ESM Mylex Serviceが停止している。	何も登録されていない。	ESM Mylex Serviceを「手動起動」とすると「開始」状態になるが、再度サービス状態を確認すると「停止」になっている。	GAMServerをインストールしていない。	GAMServerをインストールしてください。
ESM Mylex Serviceが停止している。	何も登録されていない。	ESM Mylex Serviceを「手動起動」しても「開始」状態にならない。	SNMPセキュリティの設定で本体サーバのIPアドレスからSNMPパケット受信する設定になっていない。	SNMPセキュリティの設定に本体サーバからSNMPパケットを受信するように本体サーバのIPアドレスを追加してください。すべてのホストからのSNMPパケットを受信する設定に変更してもESM Mylex Serviceは動作します。
ESM Mylex Serviceが停止している。	ソース名: ESM Mylex Service メッセージ: ESM Mylex Serviceがエラーにより停止しました。 エラーコード: 29040057	ESM Mylex Serviceを「手動起動」とすると再度エラーとなる。	GAM ServerのMIB情報を取得できていない。 (GAM Client/Serverの通信にはSNMPを使用していないため、GAM Clientは正常に情報が表示される場合があります。)	GAM Server、GAMドライバを再インストールしてください。 GAM Serverを再インストールする場合は、まずGAM ServerをインストールしたEXPRESSBUILDERを使用してアンインストールを行ってください。
ESM Mylex Serviceが停止している。	ソース名: Service Control Manager メッセージ: SNMPサービスは開始時にハングしました。	ESM Mylex Serviceを「手動起動」しても「開始」状態にならない。	GAMドライバをインストールしていないため、SNMPの起動時にGAMのSNMP拡張エージェントのロードに失敗します。	GAMドライバをインストールしてください。
	ソース名: Service Control Manager メッセージ: ESM Mylex Serviceサービスは、次のエラーのために開始できなかったSNMPサービスに依存します。サービスは開始後に開始待ち状態でハングしました。			

ファイルシステム情報のディスク有無表示について

ESMPRO/ServerAgentはフロッピーディスクの有無をチェックするために、一定時間おきにESMPRO/ServerAgentマシンのフロッピーディスクドライブにアクセスします。フロッピーディスクドライブのアクセスランプが点灯しますが、フロッピーディスクドライブへのアクセスは行えません。

POWERスイッチによるシャットダウンについて

Express5800シリーズではPOWERスイッチでOSのシャットダウン、および電源のOFFを自動で行えます。本機能を使用する場合はESMPRO/ServerAgent(Windows NT版)が起動していることを確認してから、Express5800シリーズのPOWERスイッチを押してください。

ESRASユーティリティについて

ESRASユーティリティはWindows NT4.0とESMPRO/ServerAgentがインストールされたExpress5800/50シリーズおよびExpress5800/100シリーズが持つ高信頼性機能で実現されている各種ログの参照、印刷及びファイル出力や、NVRAMの退避 / 初期化を行うソフトウェアです。

ここではESRASユーティリティのバージョンの確認方法および各バージョンの互換性留意事項について説明します。

- ESRASユーティリティのバージョンの確認方法

ESRASユーティリティを起動し、メインウィンドウの[ヘルプ]メニューにある[バージョン情報]をクリックすると、ESRASユーティリティのバージョンが表示されます。

- ESRASユーティリティの各バージョンの互換性について

マネージャとESMPRO/ServerAgentの互換性については次の表を参照してください。ここで言う互換性とは、マネージャからESMPRO/ServerAgentのログ情報を参照できることを意味します。

エージェント	マネージャ														
	Express5800/50,100						PC98-NX、PC-9800、PC-AT互換機 (DOS/V機)								
	ESMPRO 2.6 (Ver.2.0)		ESMPRO 3.0/3.1 (Ver.2.1) (Ver.2.2)		ESMPRO 3.2/3.3/3.4 (Ver.2.2)		ESMPRO 2.6 (Ver.2.0)			ESMPRO 3.0/3.1 (Ver.2.1) (Ver.2.2)			ESMPRO 3.2/3.3/3.4 (Ver.2.2)		
	NT3.51	NT4.0	NT3.51	NT4.0	NT3.51	NT4.0	NT3.51	NT4.0	WIN95	NT3.51	NT4.0	WIN95	NT3.51	NT4.0	WIN95
ESMPRO 3.4 NT4.0 (Ver.2.2)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

*1 ESRASユーティリティを使って、マネージャからエージェントのログ情報を参照できることを示します。
*2 カッコ内のバージョンはESRASユーティリティのバージョンを示します。
*3 表中のNT3.51、NT4.0、WIN95はそれぞれ、Windows NT 3.51/Windows NT 4.0/Windows 95を示しています。
*4 Express5800/50シリーズは、ESMPRO3.0/3.1/3.2/3.3/3.4で対応しています。

ページャ通報のモデムのセットアップ

ページャ通報のモデムのセットアップは、以下の手順で行ってください。

- モデム接続の確認

<Windows NT 4.0標準のハイパーターミナルを使用している場合>

[コントロールパネル]の[モデム]アイコンをダブルクリックし、モデムをインストールする。

アクセサリグループの[ハイパーターミナル]を立ち上げ、モデムと接続するか確認する。

キーボードから「AT」と入力し、<Enter>キーを押す。

[OK]が表示されるのを確認する。

[OK]が表示されず、[0]が表示された場合はリザルトコードの表示形式を英語表示に変更してください。

<COMSTARZ MULTI560を使用している場合>

キーボードから「ATV1」と入力し、<Enter>キーを押す。

[OK]が表示されるのを確認する。

キーボードから「AT」と入力し、<Enter>キーを押す。

[OK]が表示されるのを確認する。

必要に応じてこの設定をメモリにバックアップしてください。バックアップを実行せずに、モデムの電源をオフにすると、変更した設定値は消えて、もとの値(この場合、リザルトコードの表示形式=数字)に戻ってしまいます。

キーボードから「AT&W」と入力し、<Enter>キーを押す。

[OK]が表示されるのを確認する。

- 設定ツール(アラートマネージャ)からページャ通報の設定

[コントロールパネル]の[ESMPRO/ServerAgent]アイコンをダブルクリックする。

[全般設定]プロパティから[通報設定]ボタンをクリックする。

アラートマネージャの[設定]メニューから[通報基本設定]を選択する。

[通報手段の設定]プロパティの通報手段リストから[ページャ通報]を選択して[設定]ボタンをクリックする。

使用するシリアルポートを選択する。

[OK]ボタンをクリックした後、[通報基本設定]ダイアログボックスを閉じる。

[設定]メニューから[通報先設定]を選択する。

IDリストからページャ通報を選択して[修正]ボタンをクリックする。

[宛先設定]ボタンをクリックして電話番号を登録する。

メッセージを送る場合はメッセージも登録します。[OK]ボタンをクリックしてください。

[スケジュール]ボタンをクリックして、通報リトライ、通報時間帯を設定する。

初期値は、5分間隔で72時間後までのリトライ、24時間通報可能になっています。設定を終えたら[OK]ボタンをクリックします。

通報先が2カ所以上ある場合は、通報先IDを追加する。

追加した場合、ツリーの監視イベントに通報先指定を追加してください。設定を終えたら、[通報先リストの設定]ダイアログボックスを閉じます。

[設定]メニューから[通報基本設定]を選択する。

[通報手段の設定]プロパティの通報手段リストにある[ページャ通報]の通報有効/無効ビットマップを有効(緑色)にする。

以上で、ページャ通報ができるようになります。

アラート通報機能の設定は、オンラインヘルプ(ServerAgentヘルプ)を参照してください。

二重化システム管理を行う場合について

二重化システム管理を行う場合は、運用/待機両系別々にローカルディスクにインストールします。ESMPRO/ServerAgentのインストールは2台のサーバにインストールすること以外は通常のインストールと同じです。

コミュニティの変更について

ESMPRO/ServerAgent側のSNMPサービスのセキュリティ設定で、特定コミュニティからのSNMPパケットのみ受信するようにデフォルトの「public」から変更した場合には、ESMPRO/ServerAgentに対してコミュニティの変更登録をしてください。

[コントロールパネル]の[ESMPRO/ServerAgent]のアイコンをダブルクリックする。

[全般設定]シートの[SNMPの設定]にある[SNMPコミュニティ名]リストボックスから任意のコミュニティ名を選択する。

[SNMPコミュニティ]リストボックスには受信対象のコミュニティ名の一覧が表示されます。

[OK]ボタンをクリックして終了する。

ディスク交換前の確認作業

アラート通報されていないディスクを交換する場合は、以下の手順で装置の番号を確認してください。

コマンドラインから「%SystemRoot%\system32\regedt32.exe」を実行する。

「レジストリエディタ」が起動します。

以下のサブキーを参照する。

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\NEC\ESMAgent\Storage\Reset

上記のレジストリキーの下に接続されている装置のサブキーがあります。このサブキー名の最後の数値が装置の番号です。

BIOSとの温度監視連携について

温度監視に関してESMPRO/ServerAgentとBIOSが連携し、BIOS側の異常温度しきい値とESMPRO/ServerAgent側で監視している一番目の温度センサの異常温度しきい値を同一に保ちます。これにより一方のしきい値が変更されると自動的に他方に反映されます。

また、以下のいずれかの操作を行うことによってESMPRO/ServerAgent側の温度センサによる温度監視を自動的に無効にすることができます。

- BIOS側の温度監視の設定をEnableからDisableに変更し、設定を保存してBIOSのSetupを終了する
- BIOS側の温度監視の設定がすでにDisableになっている状態で(特に設定を変更していないときでも)設定を保存してBIOSのSetupを終了する

BIOS側がDisableになっている状態でもESMPRO/ServerAgent側の温度監視はマネージャからEnableに戻すことができます。

BIOS側の温度監視の設定は次の手順で変更できます。

システムを起動し、「NEC」のロゴが表示されたら、<Esc>キーを押す。

画面に「Press <F2> to enter SETUP」と表示されている間に<F2>キーを押す。

BIOSのSetupユーティリティを起動します。

「System Hardware」メニューから「Thermal Sensor」を選択する。

設定を変更後、内容を保存してSetupユーティリティを終了する。

ハードウェア障害発生後の再起動について

ハードウェア障害を検出した場合、ハードウェアイベントログ監視がシャットダウンします。シャットダウン後に障害を対処/復旧せずシステムを再起動すると、障害復旧直後の1回目の起動時にシャットダウンする場合がありますがシステム上、特に問題はありません。

シリアルポートについて

ESMPRO/ServerAgent(Windows NT版)は、シリアルポートを使用する機能が複数あります。これらの機能を使う場合、標準の2ポートだけでは不足する可能性があります。

それぞれの機能で利用できるシリアルポートは以下の通りです。

UPS	: COM1 ~ 10
APCU	: COM1 ~ 2
ALIVE通報	: COM1 ~ 9
ALIVE保守*	: COM1 ~ 9
ページャ通報	: COM1 ~ 9

* ALIVE保守はリモートアクセスサービス(Remote Access Service)を利用します。

マネージャ通報 (TCP/IP Out-of-Band) でリモートアクセスサービスを利用する場合に使用できるシリアルポートは以下の通りです。

マネージャ通報 (TCP/IP Out-of-Band) : COM1 ~ 10

このうち、シリアルポートを共有できるのは、以下の組み合わせだけです。

- ALIVE通報 + ALIVE保守 + ページャ通報

ALIVE通報時、ALIVE保守用のリモートアクセスサービスが停止させられます。

ALIVE通報を終了後、リモートアクセスサービスを開始します。

ALIVE保守が長時間シリアルポートを使っているとページャ通報ができないことがあります (ページャ通報時はRASサービスは停止させられません)。

- ALIVE通報 + ページャ通報

どちらか一方の機能で回線を使用しているときはもう一方の機能は使えません。

- ALIVE通報 + ALIVE保守

ALIVE通報時、ALIVE保守用のリモートアクセスサービスが停止させられます。

- ALIVE保守 + ユーザ利用リモートアクセスサービス

どちらか一方の機能で回線を使用しているときはもう一方の機能は使えません。



- リモートアクセスサービスを使用するマネージャ通報 (TCP/IP Out-of-Band) は、他シリアルポートと共有すると障害情報が通知できない場合があります。共有は避けてください。

また、ユーザ業務やALIVE保守とALIVE通報でポートを共用した場合でもリモートアクセスサービスが停止し障害情報が通知できない場合があります。

- ユーザがリモートアクセスサービスを使用する場合は、ALIVE通報 / 保守用のリモートアクセスサービスのシリアルポートとの共有は避けてください。共有した場合、ユーザがリモートアクセスサービス利用中でも、ALIVE通報時に強制的に切断し通報を行います。

次にシリアルポートとデバイス (または機能) の組み合わせと必要となるモデムの数について示します。マネージャのリモート監視については記載していません。



COM3以上を使う場合は多回線ボードが必要です。

COM1	COM2	COM3	COM4	モデム数
APCU	UPS	ALIVE, PG	RAS(M, U)	2
APCU	UPS	ALIVE	RAS(M, U)	2
APCU	UPS	PG	RAS(U)	2
APCU	UPS	ALIVE, PG, RAS(M)		1
APCU	UPS	ALIVE, RAS(M)		1
APCU	UPS	PG		1
APCU	UPS	RAS(U)		1
UPS	ALIVE, PG	RAS(M, U)		2
UPS	ALIVE	RAS(M, U)		2
UPS	PG	RAS(U)		2
APCU	ALIVE, PG	RAS(M, U)		2
APCU	ALIVE	RAS(M, U)		2
APCU	PG	RAS(U)		2
UPS	ALIVE, PG, RAS(M)			1
UPS	ALIVE, RAS(M)			1
UPS	PG			1
UPS	RAS(U)			1
APCU	ALIVE, PG, RAS(M)			1
APCU	ALIVE, RAS(M)			1
APCU	PG			1
APCU	RAS(U)			1
APCU	UPS			1
ALIVE, PG	RAS(M, U)			2
ALIVE	RAS(M, U)			2
PG	RAS(U)			2
APCU				1
UPS				1
ALIVE, PG, RAS(M)				1
PG				1
RAS(U)				1
ALIVE, RAS(M)				1

PG: ページャ通報

ALIVE: ALIVE通報

RAS(M): ALIVE保守(保守管理利用リモートアクセスサービス)

RAS(U): ユーザ利用リモートアクセスサービス

監視イベントの通報について

- アラート通報機能はシステムのイベントログに登録されたイベント情報を元に通報を行っています。そのためイベントビューアのイベントログの設定にてイベントログの処理を[必要に応じてイベントを上書きする]に設定してください。それ以外の設定では通報がされません。
- アラート通報機能の設定ツール(アラートマネージャ)の監視イベントツリーに登録されたイベントは、Alert Manager Main Serviceが起動していないとマネージャなどへ通報されません。また上記サービスが起動している場合でも、各通報手段の通報有効 / 無効フラグが無効になっていると通報されません。通報有効 / 無効フラグは、アラートマネージャの[設定]メニューから[通報基本設定]を選択し、[通報手段の設定]プロパティで設定します。同様に、システム起動時にEventlogサービスが起動以前に発生したイベントについては通報できません。

- アラート通報機能の設定ツール(アラートマネージャ)の[通報基本設定]-[その他の設定]において、シャットダウン開始までの時間を設定できます。初期値は20秒になっています。この値を初期値より短くした場合にシャットダウン時の通報が行われない場合があります。
- 監視対象イベントの通報時に通報障害が発生した場合、エラーメッセージがイベントログに登録されます。この通報時に発生するエラーメッセージを監視対象イベントとして新規登録してしまうと、通報時のエラーを再度通報してしまうことになり、障害復旧時に大量の通報が行われてシステムの負荷が高くなり、性能が低下することになります。特に下記アラート通報機能のサービスが出力するイベントは監視対象としないでください。

Alert Manager ALIVE(S) Service
Alert Manager Main Service
Alert Manager Socket(S) Service

プリンタ情報の利用可能時間と終了時刻について

新しくプリンタを接続し、ドライバのインストールやコンフィグレーションを行った時に、プリントマネージャから利用可能時間/終了時刻の設定を行わなかった場合、プリントマネージャで表示される利用可能時間/終了時刻は[00:00]ですが、マネージャで表示される利用可能時間/終了時刻は[9:00]となります。

これを正しく表示するためにはプリントマネージャでプリンタの詳細を設定してください。設定方法は以下の通りです。

プリントマネージャを起動し、設定したいプリンタのプリンタ情報画面を開く([プリンタ]→[プリンタ情報])。

[詳細]でプリンタ詳細画面を開く。

利用可能時間/終了時刻を設定し、プリンタ詳細画面、プリンタ情報画面でそれぞれ[OK]ボタンをクリックして終了する。

以上でマネージャからも正しい情報が表示されるようになります。

共有プリンタ名に2バイト文字を使用した場合について

プリントマネージャの[プリンタの作成]および[プリンタ情報]において、[ネットワーク上で共有]の設定を行い、[共有名]の設定で2バイト文字を使用した場合、ESM/ServerManager Ver.2.1以前のマネージャを使用されている場合は、データビューアのI/Oデバイス画面プリンタ情報のネットワーク共有名が正しく表示されないことがあります。

ファイルシステム情報のディスク有無表示について

ESMPRO/ServerAgentはフロッピーディスクの有無をチェックするために、一定時間おきにESMPRO/ServerAgentマシンのフロッピーディスクドライブにアクセスします。フロッピーディスクドライブのアクセスランプが点灯しますが、フロッピーディスクドライブへのアクセスは行いません。

ESMPRO/ServerAgent(WindowsNT版)使用中のディスクに関する作業について

ESMPRO/ServerAgent(WindowsNT版)使用中にディスク(ハードディスクやMOなど)に対する以下のような作業はできません。

- ディスクアドミニストレータなどでのパーティションのフォーマットや削除
- MO、Zip、PDなどのリムーバブルディスクのソフトウェアからのメディアの取り出し要求

これらの作業は次の手順で行ってください。

[コントロールパネル]の[サービス]を開く。

「ESMCommonService」という名前のサービスを選択後、[停止]ボタンをクリックする。

「ESMCommonService」の停止を確認後、[コントロールパネル]の[サービス]を閉じる。

ディスク関連の作業を行う。

再び[コントロールパネル]の[サービス]を開き、「ESMCommonService」を選択後、[開始]ボタンをクリックする。

「ESMCommonService」の開始を確認後、[コントロールパネル]の[サービス]、および[コントロールパネル]を閉じる。

メモリエラーのアラームについて

メモリエラーのアラームがトラップとしてマネージャへ通報される場合に、マネージャ側のアラートビューアのバンクIDの欄が空白になります。ESMPRO/ServerAgent側のイベントログ内に同アラームに関する情報が格納されています。その内容を確認し保守員に連絡してください。

しきい値について

マネージャからファン / 電圧監視などのしきい値の表示 / 設定を行えないものがありますが、ESMPRO/ServerAgentは監視を行っており、異常が発生した場合はアラートを発生します。

アラートについて

アラートビューアで表示されるアラートの詳細情報は、アラートによって一部の情報が「不明」と表示される場合があります。

ソフトウェアALIVE、ページャオンラインの表示情報について

システム環境情報画面のRAS情報の表示画面でソフトウェアALIVE、ページャオンラインの表示は、ソフトウェアALIVE、ページャオンラインの有効・無効にかかわらず常に「不明」と表示されます。

Microsoft SQLServer6.5との混在時のCPU負荷について

以下の状況でお使いの場合、ESMPRO/ServerAgentのサービスのCPU負荷が上昇(+10%以上)する場合があります。

条件

- 同一マシンにMicrosoft SQLServer6.5とESMPRO/ServerAgentがインストールされていて、サービスが起動している。
- Microsoft SQLServer6.5のオプション[パフォーマンスモニタ統合]のチェックがオンになっている。

確認方法

Windows NT付属のパフォーマンスモニタの[パフォーマンスモニタ統合]のチェックをオン/オフにして以下の値を比較してください。

オブジェクト :Process
カウンタ :% Processor Time
インスタンス :ESMCMN



チェックを変更した後は必ずマシンを再起動してください。再起動しないと、パフォーマンスモニタでサービスの正しい負荷率は取得できません。

対処方法

「確認方法」で取得したCPU負荷率がSQLServerオプションのチェックのオン/オフで大きく違う場合はチェックをオンにすることによるCPU負荷率の増加と考えられます。

これは、SQLServerオプションがオンに設定されている事でOSから取得するパフォーマンスデータの項目が増加し、それに伴いOSからパフォーマンスデータを取得するサービス内のパフォーマンスデータ解析処理に時間を必要とするために発生します。

もし、SQLServerのパフォーマンスデータを監視する需要が無いのであれば、不必要なパフォーマンスデータを取得することによるCPU負荷の増加を避けるためにSQLServerオプションをオフにするようにしてください。

ストレージ監視機能の監視サービス停止のイベントログについて

システムの一時的なリソース不足や高負荷率などが原因で、SNMPサービスへ情報を渡すためのメモリを確保できない場合に、ESMPRO/ServerAgentの次の監視サービスではイベントログを登録して動作を停止します。

下記のイベントログが登録された場合、それぞれの監視サービスを手動で再起動してください（サービスの再起動は、コントロールパネルの[サービス]で行います）。

監視サービス名	イベントID	ソース	種類	説明
ESM Storage Service	9201	ESM Storage Service	異常	ESM Storage Serviceがエラーにより停止しました。 エラーコード: xxxxyyyy 「xxxx」の部分には次のコードが入ります。 2153, 2253, 2353, 2453, 2553, 2653, 2753, 2853, 2953, 2A53, 2B53, 2C53, 2D53, 2E53, 2F53, 3053, 3153, 3253, 3353, 3453, 3553, 3653, 3753, 3853, 3953, 3A53, 3B53, 3C53, 3D53, 2274, 2374, 2474, 2574, 2674, 2774 「yyyy」の部分には任意の数値が入ります。
ESMFS Service	8201	ESMFSService	異常	ESMFSServiceがエラーにより停止しました。 エラーコード: xxxxyyyy 「xxxx」の部分には次のコードが入ります。 2110, 2210, 2310, 2410, 2510, 2610, 2710, 221F 「yyyy」の部分には任意の数値が入ります。
ESM Mylex Service	9301	ESM Mylex Service	異常	ESM Mylex Serviceがエラーにより停止しました。 エラーコード: xxxxyyyy 「xxxx」の部分には次のコードが入ります。 2104, 2204, 2304, 2404, 2504, 2604, 2704, 2804, 2904, 2A04, 2B04, 2C04, 2D04, 2E04, 2F04, 3004, 3104, 3204, 3304, 3404, 3504, 3604, 3704, 3804, 3904, 3A04, 3B04, 3C04, 3D04, 3E04 「yyyy」の部分には任意の数値が入ります。

Win32SLサービスのイベントログ出力について

Win32SLサービスにアクセスしているモジュールを停止した場合等、Win32SLサービスはアプリケーションイベントログに以下のメッセージを出力する場合があります。機能に影響はありません。

ソース : win32slService
種類 : エラー
イベントID : 38
説明 : 応答のないIMAを登録削除中

CPU負荷監視の警告イベントログについて

システムの一時的なリソース不足や高負荷率などが原因で、OSからパフォーマンス情報が取得できない事象を検出した場合にESMPRO/ServerAgentでは以下のイベントログを登録致しますが、システムの運用に特に問題はありません。

ソース	:	ESMCpuPerf
種類	:	警告
イベントID	:	9004
説明	:	CPU監視サービスで警告状態を検出しました。[システムのパフォーマンス情報が取得できない状態です(ErrorCode=xxxx)]

なお、情報が取得できない場合には、負荷率は0%として扱うため、連続して情報が取得できない事象が発生した場合、CPU負荷率は実際値よりも低く表示される場合があります。

ファンステータスについて

ファンに異常が発生した場合、マネージャのSNMPデータビューアとDMIデータビューアで表示されるステータス(色)が異なりますが、どちらもハードウェア的なファンの異常を示しています。サーバ内部で該当するファンの状態を確認してください。

電源ユニットステータスについて

電源ユニットに異常が発生した場合、マネージャのSNMPデータビューアとDMIデータビューアで表示されるステータス(色)が異なりますが、どちらもハードウェア的な異常を示しています。サーバ内部で該当する電源ユニットの状態を確認してください。

未サポートディスクアレイコントローラについて

ESMPRO/ServerAgent(Windows NT版) Ver.3.4では次のディスクアレイコントローラをサポートしていません。

型 名	ディスクアレイコントローラボードの種類
N8503-03	Mylex DAC960P
N8503-08	Mylex DAC960P
N8503-11	Mylex DAC960PL

ディスクミラーリングコントローラ(N8503-51)の監視について

ESMPRO/ServerAgentは、ディスクミラーリングコントローラ(N8503-51)の監視を次のように行います。

- データビューアでの見え方

ディスクミラーリングコントローラに接続されているハードディスクは、ESMPRO/ServerManagerのデータビューアでは、1つの論理ドライブとして表示します。個々のハードディスク単位では表示されません。

また、ディスクミラーリングコントローラは、「ディスクアレイ」ではなく、「SCSIコントローラ」として管理します。

- ハードディスクの予防保守機能について

ディスクミラーリングコントローラに接続されているハードディスクは、ハードディスクの予防保守機能の対象外となります。予防保守判定は行いません。

シームレスセットアップを使用したインストールについて

ディスクアレイコントローラボードが搭載されている場合、EXPRESSBUILDERのマスターコントロールメニューからESMPRO/ServerAgent(Windows NT版)をインストールすると自動的にディスクアレイ管理ツール(Global Array Manager)もインストールされますが、シームレスセットアップを使用してESMPRO/ServerAgent(Windows NT版)をインストールするとディスクアレイ管理ツール(Global Array Manager)はインストールされません。

シームレスセットアップを使用してESMPRO/ServerAgent(Windows NT版)をインストールする場合は、シームレスセットアップでのインストールが終了した後に、EXPRESSBUILDERの「ESMPRO Ver.3.4 セットアップメニュー」の「関連ユーティリティのメニューへ」からディスクアレイ管理ツールをインストールしてください。

サーバマネージメントボード(N8503-33)の使用について

N8503-33 サーバマネージメントボードはボード用ドライバが動作していない状態のときになんらかの異常を検出すると、OSの動作中でもサーバの電源をただちにOFFにします。

サーバマネージメントボードの取り付け・取り外しをする場合は、次の手順に従ってボードの設定をしてください。また、ESMPRO/ServerAgentをアンインストールした後は、ただちにサーバマネージメントボードを取り外してください。

<サーバマネージメントボードを取り付ける場合>

サーバにサーバマネージメントボードを取り付ける。

ボードの取り付けについては、ボードに添付の「サーバマネージメントボード増設時の注意」を参照してください。

[コントロールパネル]の[ESMPRO/ServerAgentプロパティ]をダブルクリックする。

[ESMPRO/ServerAgentプロパティ]ダイアログボックスの[ESRAS]タブをクリックする。

[ESMPRO/ServerAgentプロパティ]ダイアログボックスが表示されます。

ボード設定グループの[追加]ボタンをクリックする。

[ボードの追加]ダイアログボックスが表示されます。

ボード名リストの[Server Management Board Pro]を反転表示させて、[OK]ボタンをクリックする。

プロパティシートの[閉じる]ボタンをクリックする。

システムの再起動を促すダイアログボックスが表示されます。

[はい]ボタンをクリックしてサーバを再起動する。

[いいえ]ボタンをクリックした場合、手動でサーバを再起動する必要があります。

<サーバマネージメントボードを取り外す場合>

[コントロールパネル]の[ESMPRO/ServerAgentプロパティ]をダブルクリックする。

[ESMPRO/ServerAgentプロパティ]ダイアログボックスの[ESRAS]タブをクリックする。

ボード設定グループの[削除]ボタンをクリックする。

処理の続行を確認するダイアログボックスが表示されます。

[はい]ボタンをクリックする。

プロパティシートの[閉じる]ボタンをクリックする。

システムの再起動を促すダイアログボックスが表示されます。

[はい]ボタンをクリックしてサーバを再起動する。

[いいえ]ボタンをクリックした場合、手動でサーバを再起動する必要があります。

サーバからサーバマネージメントボードを取り外す。

アンインストール

ESMPRO/ServerAgent(Windows NT版)のアンインストールの方法について説明します。



ESMPRO/ServerAgent(Windows NT版)のアンインストールについて

- システムが完全に起動してからアンインストールを始めてください。
- システム起動直後にESMPRO/ServerAgent(Windows NT版)のアンインストールを行うと、[サービスの削除中...]のダイアログボックスを表示した状態でセットアッププログラムが止まってしまうことがあります。いったん「アプリケーションの切り換え」などで強制終了してください。その後システムが完全に起動してからアンインストールしてください。
- ESMPRO/ServerAgent(Windows NT版)のインストールを行うとDMI2.0 SP(Service Provider)のアンインストーラが登録されます。アンインストーラを使用してDMI2.0 SPを削除することができます。ただし、ESMPRO/ServerAgent(Windows NT版)をアンインストールしてから削除してください。

[コントロールパネル]から[アプリケーションの追加と削除]を起動する。

[DMI2.0 SP (ESMPRO)]を選択して[追加と削除]をクリックする。

1 5～6ページを参照してESMPROセットアップのメインメニューを表示させる。

2 「ESMPRO/ServerAgent(Windows NT)」をクリックする。

「ESMPRO/ServerAgentのセットアップへようこそ」というダイアログボックスが表示されます。

3 [次へ]ボタンをクリックする。

「ESMPRO/ServerAgentまたはESM Agentが既にインストールされています。」というメッセージが表示されます。

4 [削除]を選択して[次へ]ボタンをクリックする。

以上でアンインストールされます。