



4 運用・保守 編

Expressワークステーションの運用および保守について説明します。

- 日常の保守(→154ページ) Expressワークステーションを日常使う上で確認しなければならない点やファイルの管理、クリーニングの方法について説明します。
- システム診断(→158ページ) Expressワークステーション専用の診断ユーティリティの使い方について説明します。
- 障害時の対処(→161ページ) 故障かな?と思ったときに参照してください。トラブルの原因の確認方法やその対処方法について説明しています。
- オフライン保守ユーティリティ(→191ページ) 本装置ではオフライン保守ユーティリティをサポートしていません。
- 移動と保管(→192ページ) Expressワークステーションを移動・保管する際の手順にや注意事項について説明します。
- ユーザーサポート(→193ページ) Expressワークステーションに関するさまざまなサービスについて説明します。サービスはNECおよびNECが認定した保守サービス会社から提供されるものです。ぜひご利用ください。

日常の保守

Expressワークステーションを常にベストな状態でお使いになるために、ここで説明する確認や保守を定期的に行ってください。万一、異常が見られた場合は、無理な操作をせずに保守サービス会社に保守を依頼してください。

アラートの確認

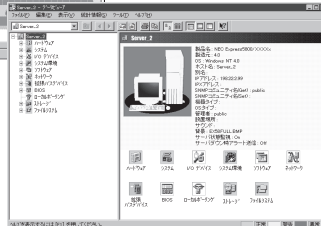
システムの運用中は、ESMPROで障害状況を監視してください。

管理PC上のESMPRO/ServerManagerにアラートが通報されていないか、常に注意するよう心がけてください。ESMPRO/ServerManagerの「統合ビューア」、「データビューア」、「アラートビューア」でアラートが通報されていないかチェックしてください。

ESMPROでチェックする画面



統合ビューア



データビューア

重要度	名前	タイプ	デバイス	ID	発生時刻	状態
警告	ディスクドライブ ONLINE	Mylex System Drive	BBF2	1101190.02	1999/05/08 11:01	ESMPRO/SM
警告	物理デバイス ONLINE	Mylex Physical Device	BBF2	1101190.02	1999/05/08 11:01	ESMPRO/SM
警告	ディスクドライブ CRITICAL	Mylex System Drive	BBF2	1101190.02	1999/05/08 11:20	ESMPRO/SM
警告	物理デバイス DEAD	Mylex Physical Device	BBF2	1101190.02	1999/05/08 11:20	ESMPRO/SM

アラートビューア

ステータスランプの確認

Expressワークステーションの電源をONにした後およびシャットダウンをして本装置の電源をOFFにする前に、Expressワークステーション前面にあるランプの表示を確認してください。ランプの機能と表示の内容については「ハードウェア編」の54ページをご覧ください。万一、Expressワークステーションの異常を示す表示が確認された場合は、保守サービス会社に連絡して保守を依頼してください。

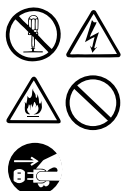
バックアップ

定期的にExpressワークステーションのハードディスク内の大切なデータをバックアップすることをお勧めします。Expressワークステーションに最適なバックアップ用ストレージデバイスやバックアップツールについてはお買い求めの販売店にお問い合わせください。

クリーニング

Expressワークステーションを良い状態に保つためにExpressワークステーションを定期的にクリーニングしてください。

警告



装置を安全にお使いいただくために次の注意事項を必ずお守りください。指示を守らないと、人が死亡する、または重傷を負うおそれがあります。詳しくは、iiiページ以降の説明をご覧ください。

- 自分で分解・修理・改造はしない
- リチウム電池を取り外さない
- プラグを差し込んだままアース線の取り付けや取り外しをしない
- プラグを差したまま取り扱わない

注意



装置を安全にお使いいただくために次の注意事項を必ずお守りください。指示を守らないと、火傷やけがなどを負うおそれや物的損害を負うおそれがあります。詳しくは、iiiページ以降の説明をご覧ください。

高温注意

運用・保守編

本体のクリーニング

Expressワークステーションの外観の汚れは、柔らかい布でふき取ってください。汚れが落ちにくいときは、次のような方法できれいになります。



- シンナー、ベンジンなどの揮発性の溶剤は使わないでください。材質のいたみや変色の原因になります。
- コンセント、ケーブル、本装置背面のコネクタ、本装置内部は絶対に水などでぬらさないでください。

1. Expressワークステーションの電源がOFF (POWERランプ消灯)になっていることを確認する。
2. Expressワークステーションの電源コードをコンセントから抜く。
3. 電源コードの電源プラグ部分についているほこりを乾いた布でふき取る。
4. 中性洗剤をぬるま湯または水で薄めて柔らかい布を浸し、よく絞る。
5. Expressワークステーションの汚れた部分を手順4の布で少し強めにこすって汚れを取る。
6. 真水でぬらしてよく絞った布でもう一度ふく。
7. 乾いた布で水気をふき取る。
8. 乾いた布で背面にあるファンの排気口に付着しているほこりをふき取る。

キーボード/機械式マウスのクリーニング

キーボードはExpressワークステーションおよび周辺機器を含むシステム全体の電源がOFF (POWERランプ消灯) になっていることを確認した後、キーボードの表面を乾いた布で乾拭きしてください。

マウスが正常に機能するためには、内部のマウスボールがスムーズに回転できる状態でなければなりません。マウスボールの汚れを防ぐためにほこりの少ない場所で使用して、定期的に次の手順でクリーニングしてください。

1. Expressワークステーションの電源がOFF (POWERランプ消灯) になっていることを確認する。

2. マウスを裏返してマウスボールカバーを反時計回りに回して中からマウスボールを取り出す。

3. マウスボールを乾いた柔らかい布などでふいて、汚れを取り除く。

汚れがひどいときはぬるま湯または水で薄めた中性洗剤を少量含ませてふいてください。

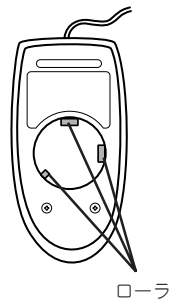
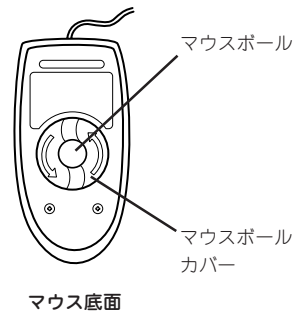
4. マウス内部にある3つの小さなローラを綿棒などでふく。

汚れがひどいときはアルコールなどを少量含ませてふいてください。

5. マウスボールをマウスの中に戻す。

手順3、4でマウスボールやローラをぬらした場合は、十分に乾燥させてからボールを入れてください。

6. マウスボールカバーを元に戻して、時計回りに回してロックする。

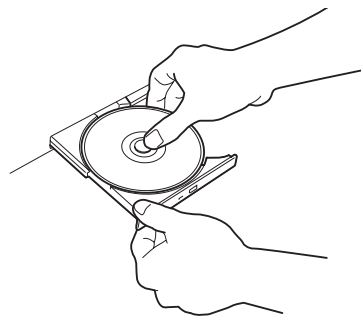


CD-ROMのクリーニング

CD-ROMにほこりがついていたり、トレイにほこりがたまっていたりするとデータを正しく読み取れません。次の手順に従って定期的にトレイ、ディスクのクリーニングを行います。

1. Expressワークステーションの電源がON (POWERランプ点灯) になっていることを確認する。
2. ドライブ前面のトレイイジェクトボタンを押す。
トレイが少し出てきます。トレイを軽く持って手前に引き出し、トレイが止まるまで引き出す。

3. 右図のように、片方の手でトレイを持ち、もう一方の手でトレイの中心にあるローター部分を押さえながらディスクの端を軽くつまみ上げるようにしてトレイから取り出す。



重要

ディスクの信号面に手が触れないよう注意してください。

4. トレー上のほこりを乾いた柔らかい布でふき取る。

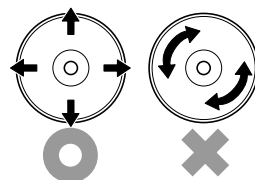
重要

ドライブのレンズをクリーニングしないでください。レンズが傷ついて誤動作の原因となります。

5. トレーの前面を軽く押して元に戻す。
6. ディスクの信号面を乾いた柔らかい布でふく。

重要

ディスクは、中心から外側に向けてふいてください。クリーナをお使いになるときは、専用のクリーナであることを確かめください。レコード用のスプレー、クリーナ、ベンジン、シンナーを使用すると、ディスクの内容が読めなくなったり、Expressワークステーションにそのディスクをセットした結果、故障したりするおそれがあります。



システム診断

システム診断は本装置に対して各種テストを行います。
「EXPRESSBUILDER」の「ツール」メニューから「システム診断」を実行して本装置を診断してください。

システム診断の内容

システム診断には、次の項目があります。

- 本装置に取り付けられているメモリのチェック
- CPUキャッシュメモリのチェック
- システムとして使用されているハードディスクのチェック



システム診断を行う時は、必ず本体に接続しているLANケーブルを外してください。接続したままシステム診断を行うと、ネットワークに影響をおよぼすおそれがあります。



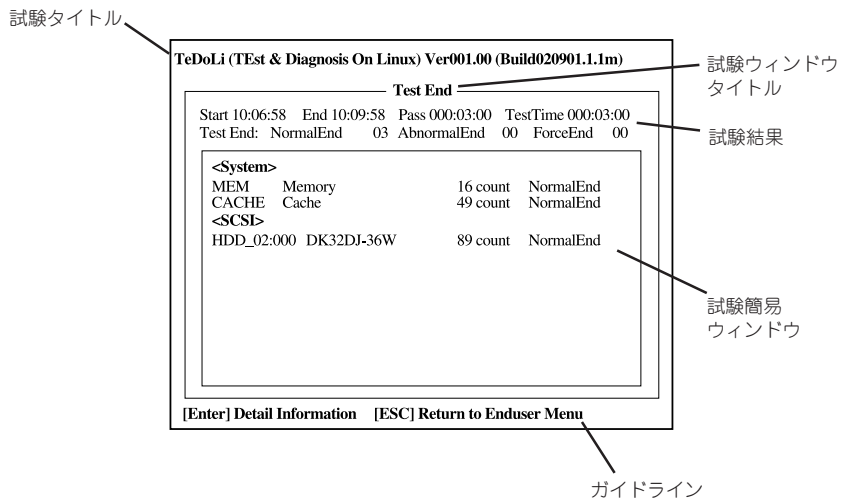
ハードディスクのチェックでは、ディスクへの書き込みは行いません。

システム診断の起動と終了

次の手順でシステム診断を起動します(システムが運用中の場合は、シャットダウンし、再起動できる状態にした後で手順1～12を行ってください)。

1. シャットダウン処理を行った後、システムの電源をOFFにし、電源コードをコンセントから抜く。
2. 本体に接続しているLANケーブルをすべて取り外す。
3. 電源コードをコンセントに接続し、システムの電源をONにする。
4. CD-ROM「EXPRESSBUILDER」をCD-ROMドライブにセットし、システムを起動する。
システムがEXPRESSBUILDERから起動し、システムに接続しているディスプレイ装置に「EXPRESSBUILDERトップメニュー」が表示されます。
5. [ツール]を選択する。
6. 「ツールメニュー」の[システム診断]を選択する。
システム診断を開始します。約3分で診断は終了します。

診断を終了するとディスプレイ装置の画面が次のような表示に変わります。

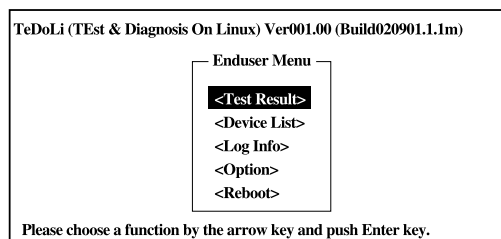


試験タイトル: 診断ツールの名称およびバージョン情報を表示します。
試験ウィンドウタイトル: 診断状態を表示します。試験終了時にはTest Endと表示します。
試験結果: 診断開始・終了・経過時間及び終了時の状態を表示します。
ガイドライン: ウィンドウを操作するキーの説明を表示します。
試験簡易ウィンドウ: 診断を実行した各試験の結果を表示します。カーソル行で<Enter>キーを押すと試験の詳細を表示します。

システム診断でエラーを検出した場合は試験簡易ウィンドウの該当する試験結果が赤く反転表示し、右側の結果に「Abnormal End」を表示します。
エラーを検出した試験にカーソルを移動し<Enter>キーを押す、試験詳細表示に出力されたエラーメッセージを記録して保守サービス会社に連絡してください。

7. 画面最下段の「ガイドライン」に従い<ESC>キーを押す。

以下のメインメニューを表示します。



<Test Result>: 前述の診断終了時の画面を表示します。
<Device List>: 接続されているデバイス一覧情報を表示します。
<Log Info>: 試験ログを表示します。エラーメッセージをフロッピーディスクへ保存することができます。フロッピーディスクへ記録する場合は、フォーマット済みのフロッピーディスクをフロッピーディスクドライブにセットし、<Save[F]>を選択してください。
<Option>: ログの出力先の変更します。
<Reboot>: システムを再起動します。

8. 上記メインメニューで<Reboot>を選択する。

システムが再起動し、システムがEXPRESSBUILDERから起動します。

9. EXPRESSBUILDERを終了し、CD-ROMドライブからCD-ROMを取り出す。
10. システムの電源をOFFにし、電源コードをコンセントから抜く。
11. 手順2で取り外したLANケーブルを接続し直す。
12. 電源コードをコンセントに接続する。

以上でシステム診断は終了です。

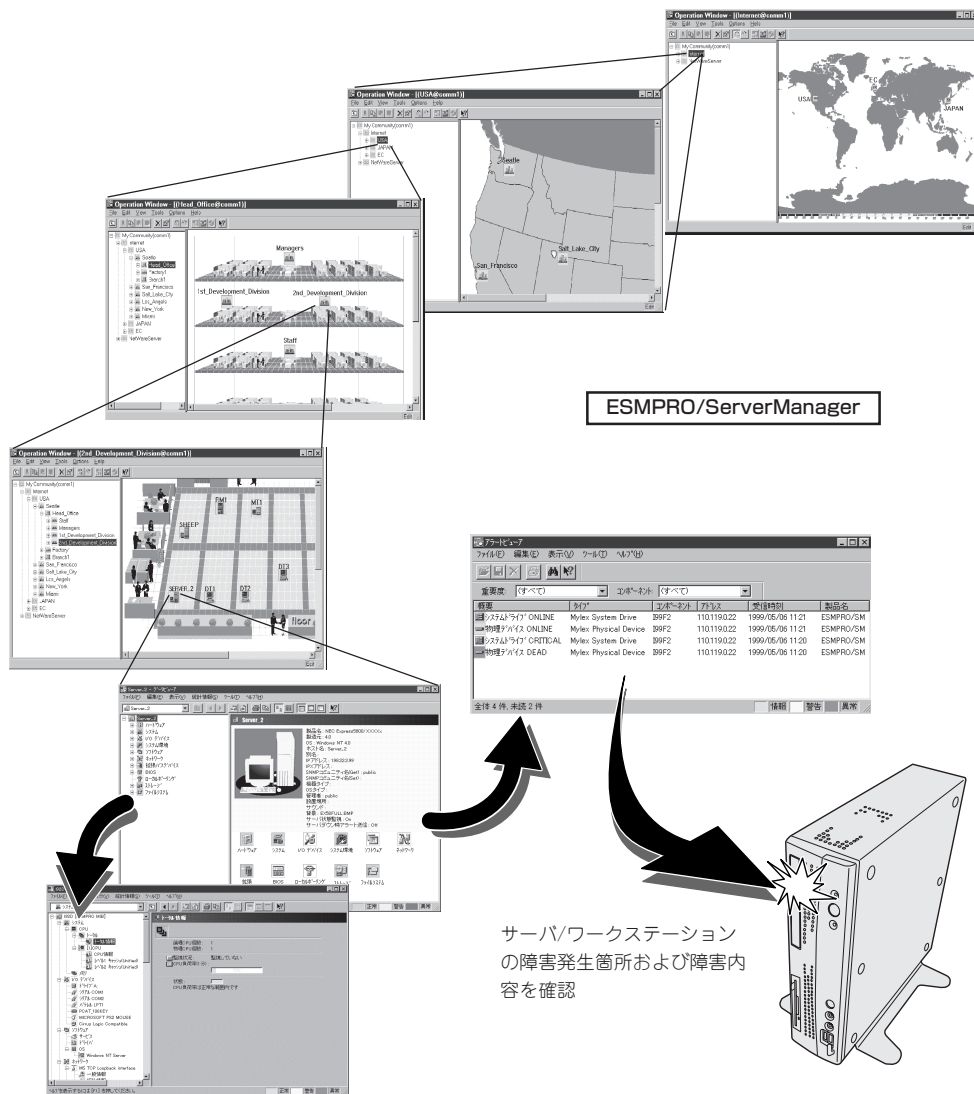
障害時の対処

「故障かな？」と思ったときは、ここで説明する内容について確認してください。該当することがらがある場合は、説明に従って正しく対処してください。

障害箇所の切り分け

万一、障害が発生した場合は、ESMPRO/ServerManagerを使って障害の発生箇所を確認し、障害がハードウェアによるものかソフトウェアによるものかを判断します。障害発生箇所や内容の確認ができれば、故障した部品の交換やシステム復旧などの処置を行います。

障害がハードウェア要因によるものかソフトウェア要因によるものかを判断するには、ESMPRO/ServerManagerが便利です。



エラーメッセージ

Expressワークステーションの電源をONにすると自動的に実行される自己診断機能「POST」中に何らかの異常を検出すると、ディスプレイ装置の画面にエラーメッセージが表示されます(場合によってはその対処方法も表示されます)。画面に表示されるメッセージをメモして保守サービス会社に保守を依頼してください。

OSの起動後に致命的なエラー（STOPエラーやシステムエラー）が起きるとディスプレイ装置の画面がブルーに変わり、エラーに関する詳細なメッセージが表示されます。画面に表示されたメッセージを記録して保守サービス会社に連絡してください。また、このエラーが起きるとExpressワークステーションは自動的にメモリダンプを実行し

```
*** STOP: 0x0000000A (0x00000074, 0x00000002, 0x00000001, 0x80108E7A)
IRQL_NOT_LESS_OR_EQUAL*** Address 80108E7A has base at 8010000 _ ntoskrnl.exe
```

画面のバックグラウンドの色は「ブルー」

任意のディレクトリにメモリダンプのデータを保存します(22ページの「メモリダンプ(デバッグ情報)の設定」参照)。のちほど保守サービス会社の保守員からこのファイルの提供を依頼する場合があります。MOやDATなどのメディアにファイルをコピーして保守員に渡せるよう準備しておいてください。

重要

STOPエラーやシステムエラーが発生しシステムを再起動したとき、仮想メモリが不足していることを示すメッセージが表示されることがありますが、そのまま起動してください。



このファイルをメディアにコピーする前に、イベントビューアを起動して、システムイベントログでSave Dumpのイベントログが記録され、メモリダンプが保存されたことを確認してください。

このほかにもディスクやネットワーク、プリンタなど内蔵デバイスや周辺機器にエラーが起きた場合にも警告メッセージが表示されます。メッセージを記録して保守サービス会社に連絡してください。

ESMPRO/ServerAgentをExpressワークステーションへ、ESMPRO/ServerManagerを管理PCへインストールしておくこと、Expressワークステーションに何らかの障害が起きたときに管理PCを通じて障害の内容を知ることができます。

ESMPROを使ったシステム構築や各種設定の詳細についてはオンラインヘルプか、別売の「ESMPROシステム構築ガイド」を参照してください。

[illegible]

トラブルシューティング

Expressワークステーションが思うように動作しない場合は修理に出す前に次のチェックリストの内容に従ってExpressワークステーションをチェックしてください。リストにある症状に当てはまる項目があるときは、その後の確認、処理に従ってください。

それでも正常に動作しない場合は、ディスプレイ装置の画面に表示されたメッセージを記録してから、保守サービス会社に連絡してください。

Expressワークステーションについて

? 電源がONにならない

- ☐ 電源がExpressワークステーションに正しく供給されていますか？
 - 電源コードがExpressワークステーションの電源規格に合ったコンセント(またはUPS)に接続されていることを確認してください。
 - Expressワークステーションに添付の電源コードを使用してください。また、電源コードの被覆が破れていたり、プラグ部分が折れていたりしていないことを確認してください。
 - 接続したコンセントのブレーカがONになっていることを確認してください。
 - UPSに接続している場合は、UPSの電源がONになっていること、およびUPSから電力が出力されていることを確認してください。詳しくはUPSに添付のマニュアルを参照してください。
- また、ExpressワークステーションのBIOSセットアップユーティリティでUPSとの電源連動機能の設定ができます。
<確認するメニュー: 「Advanced」→「Power Management Setup」→「Restore on AC/Power Loss」→「Power On」>

- ☐ POWERスイッチを押しましたか？
 - Expressワークステーション前面にあるPOWERスイッチを押して電源をON(POWERランプ点灯)にしてください。

? 画面が出ない・ビープ音が鳴る

- ☐ DIMMが確実に実装されていますか？
 - DIMMがしっかりとコネクタに実装されているか確認してください。
- ☐ ケーブルは確実に接続されていますか？
 - 本体標準のモニタコネクタまたはオプションのグラフィックスアクセラレータ(AGPカード)のコネクタにケーブルが確実に接続されていることを確認してください。

? 起動直後に「ピピッ」という短いビープ音が鳴る

- ☐ フロッピーディスクドライブのケーブルが外れていませんか？
 - ルーフカバーを取り外してフロッピーディスクドライブのケーブルの接続状態を確認してください。



ブルー画面で電源OFFできない

- ☐ 一度押しでは電源OFFはできません。
→ ブルー画面で電源をOFFにする時は、強制電源OFF（強制シャットダウン: 電源スイッチを4秒以上押し続ける）を行ってください。



強制電源OFFが機能しない

- ☐ 保護回路が作動していませんか？
→ Processorが異常高温になった場合、高価な部品を保護するための回路が作動します。この場合、システムは、リセット状態となり、POWER/SLEEPスイッチによる電源制御ができなくなります。電源コードを抜くことで電源をOFFにし、運用環境（周囲温度など）を確認の後、再度、電源コード接続し、電源をONにする必要があります（Processorが冷却されるまでの間（通常、5分程度）は、電源をOFFの状態にしておく必要がある場合もあります）。



POSTが終わらない

- ☐ メモリを搭載していますか？
→ 最低1枚のDIMMが搭載されていないと動作しません。
- ☐ 大容量のメモリを搭載していますか？
→ 搭載しているメモリサイズによってはメモリチェックで時間がかかる場合があります。しばらくお待ちください。
- ☐ 起動直後にキーボードやマウスを操作していませんか？
→ 起動直後にキーボードやマウスを操作すると、POSTは誤ってキーボードコントローラの異常を検出し、処理を停止してしまうことがあります。そのときはもう一度、起動し直してください。また、再起動直後は、BIOSの起動メッセージなどが表示されるまでキーボードやマウスを使って操作しないよう注意してください。
- ☐ 本装置で使用できるメモリ・PCIデバイスを搭載していますか？
→ NECが指定する機器以外は動作の保証はできません。



内蔵デバイスや外付けデバイスにアクセスできない(または正しく動作しない)

- ☐ ケーブルは正しく接続されていますか？
→ インタフェースケーブルや電源ケーブル（コード）が確実に接続されていることを確認してください。また接続順序が正しいかどうか確認してください。
- ☐ 電源ONの順番を間違っていないですか？
→ 外付けデバイスを接続している場合は、外付けデバイス、Expressワークステーションの順に電源をONにします。
- ☐ ドライバをインストールしていますか？
→ 接続したオプションのデバイスによっては専用のデバイスドライバが必要なものがあります。デバイスに添付のマニュアルを参照してドライバをインストールしてください。
- ☐ BIOSの設定を間違えていませんか？
→ シリアルポート、パラレルポート、USBポートに接続しているデバイスについては、I/Oポートアドレスや動作モードの設定が必要なものもあります。デバイスに添付のマニュアルを参照して正しく設定してください。
<確認するメニュー: 「Advanced」→「Peripheral Setup」>



キーボードやマウスが正しく機能しない

- ケーブルは正しく接続されていますか？
 - Expressワークステーション背面にあるコネクタに正しく接続されていることを確認してください。
 - Expressワークステーションの電源がONになっている間に接続すると正しく機能しません(USBデバイスを除く)。いったんExpressワークステーションの電源をOFFにしてから正しく接続してください。
- BIOSの設定を間違えていませんか？
 - ExpressワークステーションのBIOSセットアップユーティリティでマウスを無効にすることができます。また、マウスが使用する割り込み(IRQ12)をPCIデバイスに割り当てていると正しく動作しない場合があります。BIOSセットアップユーティリティで設定を確認してください。
 <確認するメニュー:「Advanced」→「Advanced CMOS Setup」→「Bootup-Num-lock」>
- ドライバをインストールしていますか？
 - 使用しているOSに添付のマニュアルを参照してキーボードやマウスのドライバがインストールされていることを確認してください(これらはOSのインストールの際に標準でインストールされます)。また、OSによってはキーボードやマウスの設定を変更できる場合があります。使用しているOSに添付のマニュアルを参照して正しく設定されているかどうか確認してください。



フロッピーディスクにアクセスできない

- フロッピーディスクをフロッピーディスクドライブにセットしていますか？
 - フロッピーディスクドライブに「カチッ」と音がするまで確実に差し込んでください。
- 書き込み禁止にしていますか？
 - フロッピーディスクのライトプロテクトスイッチのノッチを「書き込み可」にセットしてください。
- フォーマットしていますか？
 - フォーマット済みのフロッピーディスクを使用するか、セットしたフロッピーディスクをフォーマットしてください。フォーマットの方法については、OSに添付のマニュアルを参照してください。
- BIOSの設定を間違えていませんか？
 - ExpressワークステーションのBIOSセットアップユーティリティでフロッピーディスクドライブを無効にすることができます。BIOSセットアップユーティリティで設定を確認してください。
 <確認するメニュー:「Advanced」→「Peripheral Setup」→「On Board FDC」>
- 1.2MBフォーマットのフロッピーディスクを使用していないですか？
 - 本装置では、1.2MBフォーマットのフロッピーディスクは使用できません。1.44MBフォーマットか720KBフォーマットのフロッピーディスクを使用してください。



CD-ROMにアクセスできない・正しく再生できない

- ☐ ドライブのトレイに確実にセットしていますか？
→ トレーに確実にセットされていることを確認してください。
- ☐ Expressワークステーションで使えるCD-ROMですか？
→ 本装置は、CD規格に準拠しない「コピーガード付きCD」などのディスクにつきましても、CD再生機器における再生の保証はいたしかねます。
→ Macintosh専用のディスクは使用できません。



ハードディスクにアクセスできない

- ☐ Expressワークステーションで使えるハードディスクですか？
→ NECが指定する機器を使用してください。
- ☐ ハードディスクは正しく取り付けられていますか？
→ ハードディスクの取り付け状態やケーブルの接続状態を確認してください。また、ハードディスクを固定するネジはハードディスクに添付されているネジを使用してください。
- ☐ ハードディスクを正しく設定していますか？
→ ハードディスクを1台搭載している場合は「Master」、または「Single」に動作モードを設定してください。2台搭載している場合は、ハードディスクベイの上段に搭載しているハードディスクを「Slave」に、下段に搭載しているハードディスクを「Master」に設定してください。動作モードはハードディスクのジャンパピンを使って設定します。詳しくは、ハードディスクに添付されている説明書を参照してください。



SCSI機器(外付け)にアクセスできない

- ☐ Expressワークステーションで使えるSCSI機器ですか？
→ NECが指定する機器以外は動作の保証はできません。
- ☐ SCSI機器は正しく取り付けられていますか？
→ SCSI機器の取り付け状態やケーブルの接続状態を確認してください。接続できる台数は、使用しているSCSIコントローラボードによって制限されている場合があります。
- ☐ SCSIコントローラの取り付け・設定を間違えていませんか？
→ オプションのSCSIコントローラボードが正しく取り付けられていることを確認してください。
→ SCSIコントローラボードが持つBIOSセットアップユーティリティで正しく設定してください。詳しくはSCSIコントローラボードに添付のマニュアルを参照してください。
- ☐ SCSI機器の設定を間違えていませんか？
→ 外付けSCSI機器に取り付けているデバイスのSCSI IDや終端抵抗などの設定を確認してください。SCSI IDの設定についてはSCSI機器に添付のマニュアルを参照してください。終端の設定についてはSCSIコントローラボードに添付のマニュアルも併せて参照してください。

❓ スリープ機能が働かない

- オプションボードを実装していますか？
 - オプションボードが実装されている時はオプションボードがスリープ機能に対応しているかご確認ください。

❓ スリープ状態から通常状態に戻らない

- BIOSの設定を変更していませんか？
 - BIOSの「Advanced」→「Power Management Setup」→「ACPI Standby State」を確認してください。「S3/STR」に設定していると、スリープ状態から復帰するとき、「(電源オプションのプロパティでの) モニタの電源を切る」状態で復帰する場合があります(画面が出力されない)。その場合は、キーボードかマウスを操作してください。
 - BIOSの「Advanced」→「Power Management Setup」→「ACPI Standby State」を確認してください。「S3/STR」に設定していると、オプションボードによってはスリープ状態から復帰しない場合があります。その場合は、「S1/POS」に設定して使用してください。

Windowsについて



Windows 2000からWindows XPへアップグレードしたシステムの場合、以下の ようなイベントログが登録される場合がある

ソース：SNMP

分類：なし

種類：エラー

イベント：1102

説明：拡張エージェントdll C:¥WINNT¥System32¥acsmib.dllが足りないかまたは正しく構成されていないので、SNMPサービスはそれを無視しています。詳細な情報は、<http://go.microsoft.com/fwlink/events.asp>の[ヘルプとサポートセンター]を参照してください。

ソース：SNMP

分類：なし

種類：エラー

イベント：1102

説明：拡張エージェントdll C:¥WINNT¥System32¥iasperf.dllが足りないかまたは正しく構成されていないので、SNMPサービスはそれを無視しています。詳細な情報は、<http://go.microsoft.com/fwlink/events.asp>の[ヘルプとサポートセンター]を参照してください。

ソース：SNMP

分類：なし

種類：情報

イベント：1001

説明：SNMPサービスは正常に開始されました。

→ システムの起動時に、上記ログが登録されますが、システムの動作上問題ありません。



Windowsのインストール中、テキストベースのセットアップ画面で、文字化けした メッセージが表示され、インストールが続行できない

☐ 複数のハードディスクを接続したり、ディスクアレイコントローラ配下に複数のシステムドライブを作成してインストールを行っていませんか？

→ OSをインストールするハードディスク以外のハードディスクをいったん取り外した状態でインストールしてください。

→ ディスクミラーリングコントローラ配下のディスクにインストールする場合は、システムドライブを複数作成せず、1つだけ作成してインストールしてください。複数のシステムドライブを作成する場合は、インストール完了後、ディスクアレイのコンフィギュレーションユーティリティを使用して追加作成してください。



Windows 2000からWindows XPへアップグレード時や、システムのアップグレード時、以下のようなイベントログが登録される場合がある

ソース：NetBT

分類：なし

種類：エラー

イベント：4311

説明：ドライバデバイスが作成されなかったため初期化に失敗しました。詳細な情報は、<http://go.microsoft.com/fwlink/events.asp>の[ヘルプとサポートセンター]を参照してください。

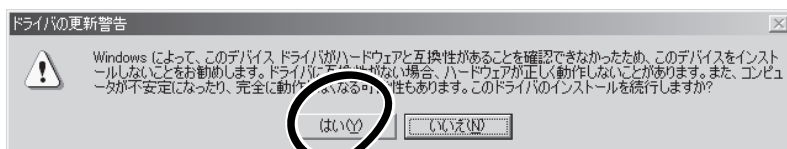
→ 再起動後に登録されていなければ問題ありません。登録されている場合は、買い求めの販売店または保守サービス会社にご連絡ください。



Windowsのインストール後に、デバイス マネージャで日本語106/109 キーボードが英語101/102 キーボードと認識される

→ デバイス マネージャでは英語101/102キーボードと認識されていますが、キーボードの入力は日本語106/109キーボードの配列で行うことができます。日本語106/109キーボードに変更したいときは、以下の手順で変更してください。

1. [スタートメニュー]から[設定]を選択し、[コントロールパネル]を起動する。
2. [管理ツール]内の[コンピュータの管理]を起動し[デバイスマネージャ]をクリックする。
3. [キーボード]をクリックし、以下のプロパティを開く。
101/102英語キーボードまたは、Microsoft Natural PS/2キーボード
4. [ドライバ]タブの[ドライバの更新]をクリックし、[このデバイスの既知のドライバを表示してその一覧から選択する]を選択する。
5. 「このデバイス クラスのハードウェアをすべて表示」を選択し、日本語 PS/2キーボード(106/109キー)を選択して[次へ]をクリックする。
6. ウィザードに従ってドライバを更新してコンピュータを再起動する。
7. 以下のメッセージが表示された場合は、[はい]をクリックして操作を続行する。



OSを起動できない

- ☐ フロッピーディスクをセットしていませんか？
→ フロッピーディスクを取り出して再起動してください。
- ☐ EXPRESSBUILDERをセットしていませんか？
→ EXPRESSBUILDERを取り出して再起動してください。
- ☐ OSが破損していませんか？
→ OSの修復プロセスを使って修復を試してください(188ページ)。



OSの動作が不安定

- ☐ システムのアップデートを行いましたか？
 - OSをインストールした後にネットワークドライバをインストールすると動作が不安定になることがあります。21ページを参照してシステムをアップデートしてください。



ネットワーク上で認識されない

- ☐ ケーブルを接続していますか？
 - Expressワークステーション背面にあるネットワークポートに確実に接続してください。また、使用するケーブルがネットワークインタフェースの規格に準拠したものであることを確認してください。
- ☐ BIOSの設定を間違えていませんか？
 - ExpressワークステーションのBIOSセットアップユーティリティで内蔵のLANコントローラを無効にすることができます。BIOSセットアップユーティリティで設定を確認してください。
 <確認するメニュー: 「Advanced」→「Advanced Chipset Setup」→「On BoardLAN」>
- ☐ プロトコルやサービスのセットアップを済ませていますか？
 - Expressワークステーション専用のネットワークドライバをインストールしてください。また、TCP/IPなどのプロトコルのセットアップや各種サービスが確実に設定されていることを確認してください。
- ☐ 転送速度の設定を間違えていませんか？
 - Expressワークステーションに標準で装備されている内蔵のLANコントローラは、転送速度が1000Mbps、100Mbpsと10Mbpsのどのネットワークでも使用することができます。この転送速度の切り替えまたは設定はOS上から行えますが、「Auto Sense」という機能は使用せず、「1000」、「100」、「10」のどれかに設定してください。
- ☐ システムのアップデートをしましたか？
 - オペレーティングシステムをインストールした後にネットワークドライバをインストールした場合は、システムのアップデートをしなければ正しく機能しません(21ページ)。



障害発生時、「自動的に再起動する」の設定で、設定どおりに動作しない

- ☐ コントロールパネルの[システム]で障害発生時に「自動的に再起動する」よう設定しても、自動的に再起動しない場合があります。
 - 再起動しない場合は、手動で再起動してください。



ヒント

「自動的に再起動する」の設定は、使用しているOSによって異なります。

Windows XPの場合

[コントロールパネル]→[システム]→[詳細設定]→[起動と回復]で設定します。

Windows 2000の場合

[コントロールパネル]→[システム]→[詳細]→[起動/回復]で設定します。



3Dアプリケーションがアプリケーションエラーを起こし、終了する

- 3Dアプリケーション動作中に画面解像度、色数、リフレッシュレートを変更しませんでしたか？
→ 3Dアプリケーション動作中は、画面解像度、色数、リフレッシュレートを変更しないでください。
- スクリーンセーバーを「3D迷路 (OpenGL)」に設定していませんか？
→ スクリーンセーバー「3D迷路 (OpenGL)」が起動すると画面解像度の変更され、3Dアプリケーションがアプリケーションエラーを起こすことがあります。
3Dアプリケーションをご使用の場合、スクリーンセーバーは「3D 迷路 (OpenGL)」以外に設定してください。



Windows 2000でService Pack3を運用中、イベントビューアに下記内容のWinMgmtの警告が登録される場合がある

- イベントID: 37
説明: ライブラリ内で不明な問題が発生したため、WMI ADAP は"ファイル名"パフォーマンスライブラリを読み込むことができませんでした。
また0x0Service Pack 3 CD-ROMを使用した場合は、CD-ROMドライブから抜き取ってください。
- イベントID: 41
説明: Collect 関数で時間違反があったため、ADAP は"ファイル名"パフォーマンスライブラリを処理できませんでした。または009 サブキーで値が見つからなかったため、WMI ADAPはパフォーマンスライブラリ"ファイル名" のオブジェクトインデックス"インデックス番号"を作成しませんでした。
- イベントID: 61
説明: open関数で時間違反があったため、WMI ADAPは"ファイル名"パフォーマンスライブラリを処理できませんでした。
- カウンタの問題またはWMI(Windows Management Instrumentation)パフォーマンスライブラリdredgerの無効な正の戻り値が原因で登録されることがありますが、運用上は特に問題はありません。



Windows 2000 で Service Pack 3 を運用中、イベントビューアに下記内容のLoadPerfの警告が登録される場合がある

- イベントID: 2000
説明: インストールファイルでオブジェクトの一覧が見つかりませんでした。オブジェクトの一覧をインストールファイルに追加すると、パフォーマンスカウンタを計測するときに、システムのパフォーマンスが改善されます。
- WMI(Windows Management Instrumentation)が表示されたパフォーマンスカウンタを求めることが原因で登録されることがありますが、運用上は特に問題はありません。



Windows 2000 で Service Pack 3を運用中、イベントビューアに下記内 容の rasctrsの警告が登録される場合がある

イベントID: 2001

説明: インストールファイルでオブジェクトの一覧が見つかりませんでした。オブジェクトの一覧をインストールファイルに追加すると、パフォーマンスカウンタを計測するときに、システムのパフォーマンスが改善されます。

→ Systemroot¥system32¥driversフォルダ配下にNDISWAN.SYSが存在するかどうか確認してください。システムの再起動後に本エラーが登録されていない場合は、運用上は特に問題はありません。

CD-RWについて



CD-RWが認識されない

- ☐ IDEケーブルが正しく接続されていますか？
 - IDEケーブルが正しく接続されているか確認してください。ケーブルを調べてピンにへこみ、曲がり、破損がないかを確認してください。
- ☐ 本体のBIOSにCD-RWが正しく設定されてますか？
 - 本体のBIOSの設定を確認してください。
- ☐ 電源が入っていますか？
 - 本体の電源を入れた時、CD-RWのビジーLEDが点灯することを確認してください。点灯しない場合は、電源が接続されていない可能性があります。電源ケーブルが正しく接続されているか確認してください。
- ☐ 添付のライティングソフトを使用していますか？
 - CD-RWに添付のライティングソフトを使用してください。



動作しない

- ☐ 電源が入っていますか？
 - 電源コネクタに電源ケーブルが正しく接続されているか確認してください。
- ☐ IDEケーブルが正しく接続されていますか？
 - IDEケーブルが正しく接続されているか確認してください。ケーブルを調べてピンにへこみ、曲がり、破損がないかを確認してください。



書き込みができない

- ☐ 添付のライティングソフトを使用していますか？
 - CD-RWに添付のライティングソフトを使用してください。
- ☐ 推奨以外のメディアを使用していないですか？
 - 弊社推奨もしくは弊社指定のメディアを使用してください。
- ☐ メディアが裏表に入っていないですか？
 - メディアのトップレーベルを上にして入れ直してください。

- ☐ ハードディスクの容量が不足していませんか？
 - 書き込む方式によってハードディスクの使用量は異なりますが、一般的には書き込むデータ量の1.2倍～2倍の空き容量が必要です。
- ☐ 電源が入っていますか？
 - 電源コネクタに電源コードが正しく接続されているか確認してください。
- ☐ IDEケーブルが正しく接続されていますか？
 - IDEケーブルが正しく接続されているか確認してください。ケーブルを調べてピンにへこみ、曲がり、破損がないかを確認してください。



書き込みエラー(バッファアンダーラン)が発生する

- ☐ ネットワーク環境下での書き込みを行ったり、マウスやウィンドウ、スクリーンセーバを動かしたり、他のアプリケーションが立ち上がっていて、コンピュータのリソースが不足していませんか？
 - ネットワークからログオフして、書き込みを行ってください。
 - スクリーンセーバ、省電力モードを解除してください。
 - ライティングソフト以外のアプリケーションを終了してください。
- ☐ ハードディスクの容量が不足していませんか？
 - 書き込む方式によってハードディスクの使用量は異なりますが、一般的には書き込むデータ量の1.2倍～2倍の空き容量が必要です。
- ☐ メディアに傷、品質不良はありませんか？
 - メディアに傷、ほこり、品質不良がある可能性があります。メディアを交換して確認してください。弊社推奨もしくは動作確認済みメディアを使用してください。



CD-RWディスクのデータを消去したのに書かれた跡がある

- ☐ 問題ではありません。
 - CD-RWディスクは一度書き込みがされると、消去しても書き込んだ跡があります。



高速倍速での書き込みができない

- ☐ メディアが対応している倍速ですか？
 - デバイスがサポートしている倍速にあったメディアを使用してください。
- ☐ バッファアンダーランが起きてませんか？
 - 「書き込みエラー(バッファアンダーラン)が発生する」を参照してください。
- ☐ メディアに傷や品質不良はありませんか？
 - メディアを交換して確認してください。弊社推奨もしくは動作確認済みのメディアをご使用ください。
- ☐ ライティングソフトがCD-RWに対応していますか？
 - CD-RWに添付のライティングソフトを使用してください。



メディアに追記できない

- ☐ ライティングソフトが違っていませんか？
 - 先に書き込んだライティングソフトと、今回使用するライティングソフトが異なると、書き込めないことがあります(ライティングソフト互換性による)。書き込むライティングソフトは、なるべく同じものをご使用ください。

- ☐ 追記データに対して、空き容量が足りていますか？
 - 1枚のメディアに書き込める情報量は、TOCおよびリードイン、リードアウトのデータを含めて650MB(74分タイプ)/700MB(80分タイプ)です。追記するデータに対して、空き容量が不足する場合は、新たに別のメディアを使用してください。
- ☐ 他社のCD-R/RW装置で記録したメディアを使用していないですか？
 - 本装置で書き込んだメディアを使用してください。
- ☐ ディスクアットワンスで書き込まれたメディアまたはトラックアットワンスで書き込み後、CDクローズされたメディアを使用していないですか？
 - 以前の書き込み時に、追記ができないように設定されています。新たに新規のメディアを使用してください。



2回以上書き込んだメディアの前のセッションが読み出しできない

- ☐ ライティングソフトで前のセッションが読み出されていますか？
 - ライティングソフトで前のセッションが読み出されていない状態で記録されたメディアは、原則として最後のセッションしか読み出しできません。2回目以降に書き込むときは、前のセッションを読み出し、マルチセッションとして書き込んでください。前のセッションを読み出さないと、以前に書いたセッションが無効となります。前回書き込んだデータのセッションが閉じられており、追記されたセッションが読めなくなっています。新たにメディアにデータを書き直してください。
- ☐ メディアに不良がありませんか？
 - メディアの表面に指紋などの汚れや傷がないか確認してください。汚れがある場合は、メディアをクリーニングしてください。
- ☐ 音楽CDをセットしていませんか？
 - 音楽CDはコンピュータのデータと違いますので、セッションの読み出しを実行する時に音楽CDが挿入されているとエラーメッセージがでてしまいます。
- ☐ メディアが裏表を間違えてセットしていませんか？
 - トレイからメディアを出し、メディアのトップレーベルを上にしてセットし直してください。



読み出し時に異音が発生する

- ☐ メディアに不良がありませんか？
 - 他のメディアを使用してください。
- ☐ メディアの表面にシールが貼っていませんか？
 - 表面のシールをはがしてください。はがすときは、メディアに傷が付かないように注意してください。



リードエラー(読み出しエラー)が発生する

- ☐ メディアに不良がありませんか？
 - メディアの表面に指紋などの汚れや傷がないか確認してください。汚れがある場合は、メディアをクリーニングしてください。
- ☐ 音楽CDをセットしていませんか？
 - 音楽CDにはデータが入っていないため、エラーメッセージが表示されます。データCDを入れてください。

- メディアが裏表を間違えてセットしていませんか？
→ トレイからメディアを出し、メディアのトップレーベルを上にしてセットし直してください。
- パケットライトで書き込まれていませんか？
→ パケットライトで書き込まれたデータを読むためには専用のソフトウェアが必要となります。



フォトCDに関して ～フォトCDが見られない～



フォトCDに関して ～画像を読み込んでいるときに、エラーが発生する～



フォトCDに関して ～マルチセッションであるのに、最初のセッションしか読めない～

- デバイスドライバが、フォトCD対応になっていますか？
→ デバイスドライバメーカーに確認し、対応した最新のドライバを入手してください。
- フォトCDディスクに欠陥のないものですか？
→ 他のフォトCDディスクを読み込んでみて同様の問題が発生しないか確認してください。他のフォトCDディスクが読めた場合は、そのメディアに欠陥があることが考えられます。



外部スピーカから音楽CDの音が出ない

- サウンドボードが正常に作動していますか？
→ 本装置のオーディオ出力コネクタにアンプ付き外部スピーカを接続し、音楽CDを挿入して再生してください。音が出ればドライブは正常です。本装置と外部スピーカがオーディオケーブルで正しく接続されているか確認してください。本装置側のケーブルがオーディオ入力コネクタ(ラインイン)に接続されていると、サウンド機能は正常に動作しません。オーディオ出力コネクタに正しく接続してください。サウンドドライバがインストールされているか確認してください。



本装置から出る音のレベルが低い

- サウンドボードと本装置のオーディオケーブルが正しく接続されていますか？
→ オーディオミキサのマスター、CD、ラインのレベルが正しいか確認してください。
いくつかのオーディオミキサがインストールされている場合でも、上記のそれぞれのレベルが正しいかを確認してください。
- ラインアウト端子にヘッドフォンなどのアンプのない機器を接続していませんか？
→ アンプ付きのスピーカなどを接続してください。



ディスクトレイが出ない

- ディスクトレイにメディアが正しくセットされていますか？
→ エマージェンシーイジェクトホールにエマージェンシースティックを差して、ディスクトレイを出してください。
- ソフトウェアでイジェクトロックされていませんか？
→ Windows環境をお使いの場合は、CD-ROMのプロパティでイジェクトロックされていないか確認してください。

EXPRESSBUILDERについて

EXPRESSBUILDERからExpressワークステーションを起動できない場合は、次の点について確認してください。

- POSTの実行中にEXPRESSBUILDERをセットし、再起動しましたか？
 - POSTを実行中にEXPRESSBUILDERをセットし、再起動しないとエラーメッセージが表示されたり、OSが起動したりします。
- BIOSのセットアップを間違えていませんか？
 - ExpressワークステーションのBIOSセットアップユーティリティでブートデバイスの起動順序を設定することができます。BIOSセットアップユーティリティでCD-ROMドライブまたはCD-R/RWドライブが最初に起動するよう順序を変更してください。
<確認するメニュー: 「Boot」>

EXPRESSBUILDER実行中、何らかの障害が発生すると、メッセージが表示されます。メッセージを記録して保守サービス会社に連絡してください。

この他にもシステムの再セットアップやシステム診断を実行したときに障害を検出するとエラーメッセージが表示されます。表示されたメッセージをメモし、保守サービス会社までご連絡ください。

シームレスセットアップについて

<Windows XPのみ>



自動インストール中に他のパーティションが起動された、あるいは他のパーティションを起動しようとして中断した

- 「既存パーティションを使用する」を指定してインストールしたときに流用するパーティション中にActiveなパーティションが存在した場合に発生する場合があります。流用パーティション以外のActiveなパーティションは非Active化してください。



イベント ビューアに下記内容のEventSystemの警告が登録される

説明: COM+イベント システムは、サブスクリプション {.....}でConnectionMadeメソッドでの開始に失敗しました。
サブスクライバはHRESULT 80004001を返しました。

- シャットダウンおよび再起動をした場合に登録されることがありますが、運用上は特に問題はありません。



イベント ビューアに下記内容のUserenvの警告が登録される

説明: ログオフ時にアプリケーションまたはサービスがレジストリをまだ使用している間にWindowsはユーザーXXXXX¥xxxxのレジストリを保存しました。
ユーザーのレジストリによって使用されたメモリは解放されていません。
レジストリは使用されなくなったときにアンロードされます。
ユーザー アカウントとしてサービスを実行していることが原因と考えられます。LocalServiceまたはNetworkServiceアカウントでサービスを構成してみてください。

説明: クラス レジストリ ファイルをアンロードできません。
ほかのアプリケーションまたはサービスによって使用されています。
ファイルが使用されなくなった後にアンロードされます。
ユーザーのレジストリによって使用されたメモリは解放されていません。
レジストリは使用されなくなったときにアンロードされます。
ユーザー アカウントとしてサービスを実行していることが原因と考えられます。LocalServiceまたはNetworkServiceアカウントでサービスを構成してみてください。

- ネットワーク上の共有フォルダに接続し、エクスプローラを起動したままシャットダウンなどをした場合に登録されることがあります。エクスプローラを閉じてからシャットダウンなどをしてください。



WindowsXPの「大容量記憶装置用OEM-FDの適用」が選択できない

- WindowsXPでは「大容量記憶装置用OEM-FDの適用」をサポートしていません。

<共通>



指定したパーティションサイズよりも小さい容量のハードディスクを使用してインストールしようとしたときに以下のメッセージが表示された

指定されたパーティションサイズが確保できなかったため、
確保できる最大サイズでパーティションを作成しました。

OK

→ 異常ではありません。<Enter>キーを押してインストールを続けてください。



CD-ROMからファイルをコピー中に次のメッセージが表示された

xxxxx : Not Ready xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxZ
xxxxx(A), xxxxx(R), xxxxx(F)

→ <R>キーを押してください。<R>キーを押しても何度も表示されるときは、CD-ROMを入れ直してから<R>キーを押してください。それでもうまくいかない場合は、シームレスセットアップをはじめてからやり直してください。



自動インストールが中断し、セットアップ情報を入力するように求められた

→ 設定したセットアップ情報に間違いがあります。メッセージに従って正しい値を入力してください。インストールをキャンセルする必要はありません。Windows 2000ではセットアップの最後のリポートで再度、<Enter>キーの入力を要求されることがあります。



「コンピュータの役割」画面で[終了]が表示される

→ ここで[終了]をクリックすると、その後の設定はシームレスセットアップの既定値を自動的に選択して、インストールを行います。

<Windows XP/Windows 2000の既定値>

ネットワークの設定

プロトコル: TCP/IP [DHCP指定]

サービス: Microsoft ネットワーク用ファイルとプリンタ共有
の選択

クライアント: Microsoftネットワーク用クライアント

コンポーネント: SNMP、IIS (Windows XP/Windows 2000
Professional除く)

アプリケーション: ESMPro/ServerAgent

エクスプレス通報サービス

Array Recovery Tool (Mylex DAC接続時)

自動クリーンアップツール (Mylex DAC接続時)

GAM (Mylex DAC接続時)

Fastcheck (ディスクミラーリングボード接続時)

？ **EXPRESSBUILDER上で使用者名と会社名を入力する時、日本語入力ができない**

- OSを起動後、使用者名と会社名を再設定する画面がポップアップされ、日本語入力が可能となります。再設定を行ってください。

？ **EXPRESSBUILDER上でパラメータに日本語の入力ができない**

- ExpressPicnicで作成したセットアップパラメータファイルを使用するかOS起動後コントロールパネルから再設定してください。

* 使用者名と会社名についてはOS起動後に表示される画面で入力してください。

？ **「コンピュータの役割」画面で「終了」が表示されない**

- 作成済みのセットアップ情報ファイルをロードした場合は表示されません。
- 「終了」は、最初に「コンピュータの役割」画面に移ったときにのみ表示されます。一度でも「コンピュータの役割」から先の画面に進むと「戻る」を使用して、「コンピュータの役割」画面に戻っても、「終了」は表示されません。

？ **パーティションサイズを8000MBと指定したのに、Windows NTまたはWindows 2000起動後に確認してみると7553MBしか確保されていない**

- ☐ IDEディスクにOSをインストールしていませんか？
- ディスクによっては、8000MBを指定しても最大で7553MBしか作成されないことがあります。

？ **「プログラムの終了・・・CSC Notifications Window」ダイアログボックスに「このプログラムは応答していません」というメッセージが表示される場合がある**

- ☐ 問題ありません。
- 自動的にシャットダウンが行われ、システムのリカバリが続行されます。

？ **ログオン時に「デジタル署名が見つかりませんでした」ダイアログボックスに以下のメッセージが表示される場合がある**

Microsoftデジタル署名によって、ソフトウェアがWindows上でテストされ、その後変更されていないことが保証されます。

.

- ☐ 問題ありません。
- 「はい」をクリックし、メッセージに従って続行してください。

？ パーティションサイズに大きな値を指定したのに、実際にシステムを起動してみると、2000MBでシステムパーティションが作成されている

→ 「パーティションサイズ」で実領域以上の値を設定していませんか？全領域（保守領域を除く）を1パーティションで作成したい場合は「全領域」を設定するようにしてください。

？ ディスプレイの解像度として指定したものと違う解像度でシステムが起動した

→ ディスプレイの解像度は、指定された設定が使用できなかった場合、それに近い設定かまたはドライバのデフォルト値が使用されます。

？ プロダクトキーを入力するタイミングがない

→ バックアップCD-ROMを使用してインストールする場合、プロダクトキーの入力は必要ありません。バックアップCD-ROM以外のOS CD-ROMを使用している場合は、CD-ROMをCD-ROMドライブに挿入した時に、プロダクトキーの入力画面が表示されます。

？ 間違ったプロダクトID/CDキーを入力してしまった

→ 間違ったプロダクトID/CDキーを入力しても、自動インストールは開始します。しかし、自動インストール中にストップ、再入力を促されます。また、この場合、自動インストール中のGUIセットアップ終了のリブート時に入力要求が発生します。これら2回の入力を行えば、システムのセットアップには問題はありません。

？ ネットワークアダプタを複数枚接続していないのにプロトコルの詳細設定がすべてデフォルト設定になっている (例: TCP/IPの場合IPアドレス設定したのにDHCP設定になっているなど)

→ 複数のプロトコルを設定していませんか？

この場合複数のネットワークアダプタを接続したときと同じ状態になるため、プロトコルの詳細設定がデフォルト設定になってしまいます。OS起動後にコントロールパネルから詳細設定を行ってください。

？ ネットワークアダプタの詳細設定ができない

→ シームレスセットアップでは、ネットワークアダプタの詳細設定は行えません。システムの起動後、コントロールパネルから設定してください。

？ シームレスセットアップで設定しなかったネットワークアダプタの設定が行われてシステムが起動した

→ システムは認識したネットワークアダプタは既定値に設定してインストールします。設定の変更は、システムの起動後、コントロールパネルから行えます。また、シームレスセットアップで設定したが、実際に接続されていなかった場合、アダプタのセットアップは行われませんが、プロトコルのインストールだけは行われます。

？ 複数枚ネットワークアダプタを装着し、アダプタごとに違うプロトコルを設定したのに、どのアダプタもすべてのプロトコルが設定されている

→ 仕様です。各アダプタにはインストールされたプロトコルすべてが使用できるように設定されます。シームレスセットアップで設定できないものは、すべて既定値になります。



複数枚ネットワークアダプタを設定したとき、TCP/IPプロトコルの詳細設定がすべてDHCPを使用するになっている

- 複数枚のネットワークアダプタを設定したときに、プロトコルの詳細設定がすべて既定値になることがあります。コントロールパネルから詳細設定を行ってください。



以下のメッセージが表示され、インストールが中断する

Windows ブートローダをインストールできませんでした。
C:ドライブがフォーマットされているか、ドライブが
損傷していないか確認してください。

- 追加アプリケーションのインストールを指定している場合、この現象が発生する場合があります。この現象が発生した場合、追加アプリケーションを指定しないでインストールしてください。

マスターコントロールメニューについて



オンラインドキュメントが読めない

- ☐ HTMLブラウザが正しくインストールされていますか？
 - オンラインドキュメントは、HTML文書です。あらかじめHTMLブラウザ (Internet Explorer 5.x以降) をご使用のオペレーティングシステムへインストールしておいてください。
- ☐ HTMLファイルの関連付けは正しいですか？
 - オンラインドキュメントはCD-ROM上のローカルファイルをアクセスします。Internet ExplorerとNetscape Communicatorが共存しているとHTML文書の拡張子 (.htm、.html) がブラウザに正しく関連付けられていないことがあります。次の手順で (Internet Explorer 5.0の場合) 関連付けを設定してください。
 1. Internet Explorerを起動する。
 2. Internet Explorerのメニューから、[ツール]－[インターネットオプション]を選択する。
 3. [プログラム]タブをクリックし、[Webの設定のリセット]をクリックする。
 4. 確認のダイアログボックスが現れるので[はい]をクリックする。
- ☐ Adobe Acrobat Readerが正しくインストールされていますか？
 - オンラインドキュメントの一部は、PDF形式で提供されています。あらかじめ Adobe Acrobat Reader (Version 4.05以上) をご使用のオペレーティングシステムへインストールしておいてください。なお、Adobe Acrobat Readerは、EXPRESSBUILDERからインストールすることができます。マスターコントロールメニューを起動後、「ソフトウェアのセットアップ」の「Adobe Acrobat Reader」を選択してください。



オンラインドキュメントの画像が見にくい

- ☐ ご使用のディスプレイは、256色以上の表示になっていますか？
 - ディスプレイの設定が256色未満の場合は、画像が見にくくなります。256色以上の表示ができる環境で実行してください。



マスターコントロールメニューが表示されない

- ☐ ご使用のシステムは、Windows NT 4.0以降、またはWindows 95以降ですか？
→ CD-ROMのAutorun機能は、Windows 2000、およびWindows NT 4.0、Windows 95以降でサポートされた機能です。それ以前のバージョンでは自動的に起動しません。ご注意ください。
- ☐ <Shift>キーを押していませんか？
→ <Shift>キーを押しながらCD-ROMをセットしますと、Autorun機能がキャンセルされます。
- ☐ システムの状態は問題ありませんか？
→ システムのレジストリ設定やCD-ROMをセットするタイミングによってはメニューが起動しない場合があります。そのような場合は、CD-ROMの¥MC¥1ST.EXEをエクスプローラ等から実行してください。



メニュー項目がグレイアウトされている

- ☐ ご使用の環境は正しいですか？
→ 実行するソフトウェアによっては、管理者権限が必要だったり、本装置上で動作することが必要だったりします。適切な環境にて実行するようにしてください。



メニューが英語で表示される

- ☐ ご使用の環境は正しいですか？
→ オペレーティングシステムが英語バージョンの場合、メニューは英語で表示されます。日本語メニューを起動させたい場合は、日本語バージョンのオペレーティングシステムにて動作させてください。

ExpressPicnicについて



セットアップ情報の設定でExpressPicnicウィンドウのビットマップが正しく表示されない(Trekkingコマンド使用時)

- ディスプレイの設定の色数が256色未満の場合はビットマップが正しく表示されていませんが、セットアップ情報は正しく表示できます。



セットアップ情報の設定でディスプレイの解像度が設定できない

- インストール時、解像度は各ドライバの既定値で設定されます。Windows NTのインストール終了後、コントロールパネルを使用して設定し直してください。



セットアップ情報の設定で複数枚のネットワークボードを接続しているが、ネットワークアダプタごとにTCP/IPの設定ができない

- DHCP設定でインストールしてください。仮のIP構成にする場合は、いったんDHCP設定でインストールしてから、インストール終了後にコントロールパネルから設定し直してください。



WindowsXPで「大量インストール」「コンピュータからの情報採取」機能が使用できない

- WindowsXPではこれらの機能をサポートしていません。

ESMPROについて



ESMPROで思うように監視できない・動作しない

- オンラインドキュメントの「ESMPRO/ServerAgentインストールガイド」、もしくは「ESMPRO/ServerManagerインストールガイド」をご覧ください。

障害情報の採取

万一障害が起きた場合、次の方法でさまざまな障害発生時の情報を採取することができます。



- 以降で説明する障害情報の採取については、保守サービス会社の保守員から情報採取のご依頼あったときのみ採取してください。
- 障害発生後に再起動されたとき、仮想メモリが不足していることを示すメッセージが表示されることがありますが、そのままシステムを起動してください。途中でリセットし、もう一度起動すると、障害情報が正しく採取できません。

イベントログの採取

Expressワークステーションに起きたさまざまな事象(イベント)のログを採取します。



STOPエラーやシステムエラー、ストールが起きている場合はいったん再起動してから作業を始めます。

Windows XPの場合

Windows XPを使用しているExpressワークステーションに起きたさまざまな事象(イベント)のログを採取します。

1. スタートメニューから[コントロールパネル]を選択する。
[コントロールパネル]ウィンドウが表示されます。
2. [コントロールパネル]ウィンドウから[パフォーマンスとメンテナンス]→[管理ツール]→[イベントビューア]の順に選択する。
クラシック表示にしている場合は、[コントロールパネル]から直接[管理ツール]をクリックしてください。
3. 採取するログの種類を選択する。
[アプリケーションログ]には起動していたアプリケーションに関連するイベントが記録されています。[セキュリティログ]にはセキュリティに関連するイベントが記録されています。[システムログ]にはWindows XPのシステム構成要素で発生したイベントが記録されています。
4. [操作]メニューの[一覧のエクスポート]コマンドをクリックする。
5. [ファイル名]ボックスに保存するアーカイブファイルの名前を入力する。
6. [ファイルの種類]リストボックスで保存するログファイルの形式を選択し、[OK]をクリックする。

詳細についてはWindows XPのオンラインヘルプを参照してください。

Windows 2000の場合

Windows 2000を使用しているExpressワークステーションに起きたさまざまな事象(イベント)のログを採取します。

1. コントロールパネルから[管理ツール]—[イベントビューア]をクリックする。

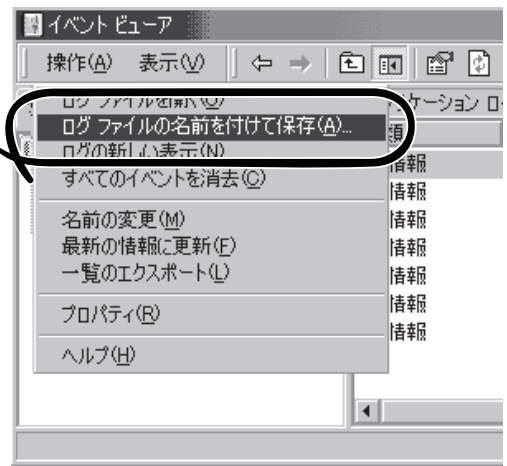
2. 採取するログの種類を選択する。

[アプリケーション ログ]には起動していたアプリケーションに関連するイベントが記録されています。[セキュリティ ログ]にはセキュリティに関連するイベントが記録されています。[システム ログ]にはWindows 2000のシステム構成要素で発生したイベントが記録されています。

3. [操作]メニューの[ログファイルの名前を付けて保存]コマンドをクリックする。

4. [ファイル名]ボックスに保存するアーカイブログファイルの名前を入力する。

5. [ファイルの種類]リストボックスで保存するログファイルの形式を選択し、[OK]をクリックする。



詳細についてはWindows 2000のオンラインヘルプを参照してください。

構成情報の採取

Expressワークステーションのハードウェア構成や内部設定情報などを採取します。



STOPエラーやシステムエラー、ストールが起きている場合はいったん再起動してから作業を始めます。

Windows XPの場合

Expressワークステーションのハードウェア構成や内部設定情報などを採取します。

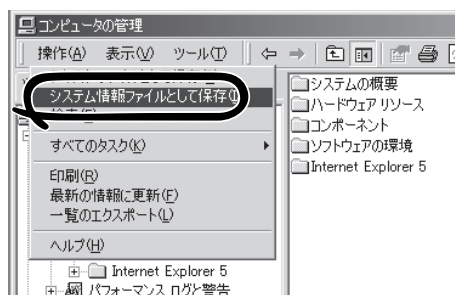


STOPエラーやシステムエラー、ストールが起きている場合はいったん再起動してから作業を始めます。

1. スタートメニューから[ヘルプとサポート]を選択する。
[ヘルプとサポート]ウィンドウが表示されます。
2. [ヘルプとサポート]ウィンドウのツールバー[サポート]をクリックし、左側に表示される[関連項目]内の[システムの詳細情報]をクリックする。
3. 右側に表示される[システムの詳細情報を表示する (Msinfo32.exe)]をクリックする。
[システムの詳細情報]が表示されます。
4. ツールバーの[ファイル]→[エクスポート]をクリックする。
5. [ファイル名]ボックスに保存するファイルの名前を入力する。
6. [保存]をクリックする。

Windows 2000の場合

1. スタートメニューの[設定]をポイントし、[コントロールパネル]をクリックする。
[コントロールパネル]ダイアログボックスが表示されます。
2. [管理ツール]アイコンをダブルクリックし、[コンピュータの管理]アイコンをダブルクリックする。
[コンピュータの管理]ダイアログボックスが表示されます。
3. [システムツール]－[システム情報]をクリックする。
4. [操作]メニューの[システム情報ファイルとして保存]をクリックする。
5. [ファイル名]ボックスに保存するファイルの名前を入力する。
6. [保存]をクリックする。



ワトソン博士の診断情報の採取

ワトソン博士を使って、アプリケーションエラーに関連する診断情報を採取します。診断情報の保存先は任意で設定できます。詳しくは27ページの「ワトソン博士の設定」を参照してください。

メモリダンプの採取

障害が起きたときのメモリの内容をダンプし、採取します。ダンプをDATに保存した場合は、ラベルにどのアプリケーションを使用して保存したかを示すアプリケーション名（「Windows2000 バックアップツール」や「NTBackup」、「ARCServe」など）を記載しておいてください。診断情報の保存先は任意で設定できます。詳しくは22ページの「メモリダンプ（デバッグ情報）の設定」を参照してください。



- 保守サービス会社の保守員と相談した上で採取してください。正常に動作しているときに操作するとシステムの運用に支障をきたすおそれがあります。
- 障害の発生後に再起動したときに仮想メモリが不足していることを示すメッセージが表示される場合がありますが、そのまま起動してください。途中でリセットして起動し直すと、データを正しくダンプできない場合があります。

システムの修復

OSを動作させるために必要なファイルが破損した場合は、「バックアップCD-ROM」を使ってシステムを修復してください。



- システムの修復後、「デバイスドライバ(本体標準装備)のセットアップ(14ページ以降の説明)」、「システムのアップデート(21ページ)」を参照して必ず各種ドライバおよびシステムをアップデートしてください。
- ハードディスクが認識できない場合は、システムの修復はできません。
- OSの再インストールを行っている間にシステム修復ディスクを使ったシステムの修復をするかどうかを確認するメッセージが表示されます。システム修復ディスクではなく、ディスクの中の情報を使って修復してください。

修復手順 –Windows XP–

何らかの原因でシステムを起動できなくなった場合は、回復コンソールを使用してシステム修復を行います。ただし、この方法は詳しい知識のあるユーザーや管理者以外にはお勧めできません。

詳細については、オンラインヘルプを参照してください。

修復手順 –Windows 2000–

Windows 2000を使用している場合は、以下の手順でシステムの修復を行います。



Windows 2000 OEM-DISK for EXPRESSBUILDER (フロッピーディスク)が必要となる場合があります。「ソフトウェア編」の「EXPRESSBUILDER」を参照して作成してください。「マスターコントロールメニュー(147ページ)」の「ソフトウェアのセットアップ」から表示されるメニューからも作成できます。

1. バックアップCD-ROMをCD-ROMドライブにセットする。
2. コンピュータを再起動する。

ディスクミラーリングコントローラ(N8103-74)を接続している場合は、手順3に進んでください。その他の場合は、手順8に進んでください。

3. 次のメッセージが表示されたら<F6>キーを押す。

Setup is inspecting your computer's hardware configuration

4. 次のメッセージが表示されたら<S>キーを押す

Windows 2000 Setup

Setup could not determine the type of one or more mass storage device installed in your system, or you have chosen to manually specify an adapter. Currently, Setup will load support for the following mass storage device(s):

5. 次のメッセージが表示されたら、「Windows 2000 OEM-DISK for EXPRESSBUILDER」をフロッピーディスクドライブにセットし、<Enter>キーを押す。

Please insert the disk labeled
manufacture supplied hardware support disk
into Drive A:

* Please ENTER when ready.

6. SCSIアダプタのリストが表示されたら、「Win2000 Promise FastTrak 100 TX/LP (tm) Series Controller」を選択し、<Enter>キーを押す。

7. 次のメッセージが表示されたら、<Enter>キーを押す。

Setup will load support for the following mass storage device(s):

8. テキストベースのセットアップが始まったら、画面の指示に従って操作を進める。

9. <R>キーを押して修復オプションを選択する。

10. キーボードの種類を選択する。

11. 選択を求められたら、<R>キーを押してシステム修復処理を選択する。

12. 選択を求められたら、次のうちのどちらかを選択する。

[手動修復](<M>キーを押す) 高度なユーザーかシステム管理者以外はこのオプションを選択しないでください。このオプションを使うと、システムファイル、パーティションブートセクタ、およびスタートアップ環境の問題を修復することができます。

[高速修復](<F>キーを押す) このオプションは使い方がとても簡単で、ユーザーは何もする必要はありません。このオプションを選択すると、システム修復ディスクプログラムが、システムファイル、システムディスクのパーティションブートセクタ、およびスタートアップ環境(システムに複数のオペレーティングシステムがインストールされている場合)に関連した問題の修復を開始します。

13. 画面に表示される指示に従って操作し、システム修復ディスクを挿入するよう求める画面では、<L>キーを押す。

ディスクの検査後、システムは一度再起動されます。



システム修復ディスクを使用しない処理を行います。

14. 手順1～13を繰り返す。

修復処理が開始されます。

修復処理の間に、見つからないファイルや破損したファイルが、ハードディスク上C:\\$1386のファイルがシステムパーティションのsystemroot¥Repairフォルダのファイルに置き換えられます。こうして置き換えられたファイルは、セットアップ以降に行った構成の変更を一切反映していません。

15. 画面に表示される指示に従って操作する。

障害が検出されたファイルの名前を控えておくと、システムがどのように破損していたのかを診断するのに役立ちます。

16. 修復に成功した場合は処理を終了する。

コンピュータが問題なく再起動した場合は、置き換えられたファイルがハードディスクに正しくコピーされたことがわかります。

オフライン保守ユーティリティ

本装置ではオフライン保守ユーティリティをサポートしていません。

移動と保管

Expressワークステーションを移動・保管するときは次の手順に従ってください。

 注意	
	装置を安全にお使いいただくために次の注意事項を必ずお守りください。指示を守らないと、火傷やけがなどを負うおそれや物的損害を負うおそれがあります。詳しくは、iiiページ以降の説明をご覧ください。 ● 指定以外の場所に設置・保管しない ● プラグを差し込んだままアース線の取り付けや取り外しをしない ● 電源コードを接続したままインタフェースケーブルの取り付けや取り外しをしない ● 指定以外のインタフェースケーブルを使用しない



- フロアのレイアウト変更など大掛かりな作業の場合はお買い求めの販売店または保守サービス会社に連絡してください。
- ハードディスクに保存されている大切なデータはバックアップをとっておいてください。
- ハードディスクを内蔵している場合はハードディスクに衝撃を与えないように注意してExpressワークステーションを移動させてください。

1. フロッピーディスク、CD-ROMをセットしている場合はExpressワークステーションから取り出す。
2. Expressワークステーションの電源をOFF (POWERランプ消灯) にする。
3. Expressワークステーションの電源プラグをコンセントから抜く。
4. Expressワークステーションに接続しているケーブルをすべて取り外す。
5. Expressワークステーションに傷がついたり、衝撃や振動を受けたりしないようしっかりと梱包する。

ユーザーサポート

アフターサービスをお受けになる前に、保証およびサービスの内容について確認してください。

保証について

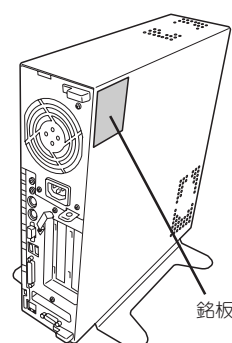
Expressワークステーションには『保証書』が添付されています。『保証書』は販売店で所定事項を記入してお渡ししますので、記載内容を確認のうえ、大切に保管してください。保証期間中に故障が発生した場合は、『保証書』の記載内容にもとづき無償修理いたします。詳しくは『保証書』およびこの後の「保守サービスについて」をご覧ください。

保証期間後の修理についてはお買い求めの販売店、最寄りのNECまたは保守サービス会社に連絡してください。



重要

- NEC製以外(サードパーティ)の製品、NECが認定していない装置やインタフェースケーブルを使用したために起きたExpressワークステーションの故障については、その責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本体に製品の形式、SERIAL No.(製造番号)、定格、製造業者名、製造国が明記された銘板が貼ってあります。お買い求めの販売店にお問い合わせする際にこの内容をお伝えください。また銘板の製造番号と保証書の保証番号が一致していませんと、装置が保証期間内に故障した場合でも、保証を受けられないことがありますのでご確認ください。万一違う場合は、お買い求めの販売店にご連絡ください。



運用・保守編

修理に出される前に

「故障かな?」と思ったら、以下の手順を行ってください。

- ① 電源コードおよび他の装置と接続しているケーブルが正しく接続されていることを確認します。
- ② 「障害時の対処(161ページ)」を参照してください。該当する症状があれば記載されている処理を行ってください。
- ③ Expressワークステーションを操作するために必要となるソフトウェアが正しくインストールされていることを確認します。
- ④ 市販のウィルス検出プログラムなどでExpressワークステーションをチェックしてみてください。

以上の処理を行ってもなお異常があるときは、無理な操作をせず、お買い求めの販売店、最寄りのNECまたは保守サービス会社にご連絡ください。その際にExpressワークステーションのランプの表示やディスプレイ装置のアラーム表示もご確認ください。故障時のランプやディスプレイによるアラーム表示は修理の際の有用な情報となることがあります。保守サービス会社の連絡先については、付録「保守サービス会社網一覧」をご覧ください。
なお、保証期間中の修理は必ず保証書を添えてお申し込みください。



このExpressワークステーションは日本国内仕様のため、NECの海外拠点で修理することはできません。ご了承ください。

修理に出される時は

修理に出される時は次のものを用意してください。

- ☐ 保証書
- ☐ ディスプレイ装置に表示されたメッセージのメモ
- ☐ 障害情報*
- ☐ 本体・周辺機器の記録

* 184ページに記載している情報などが含まれます。障害情報は保守サービス会社から指示があったときのみ用意してください。

補修用部品について

本装置の補修用部品の最低保有期間は、製造打ち切り後5年です。

保守サービスについて

保守サービスはNECの保守サービス会社およびNECが認定した保守サービス会社によってのみ実施されますので、純正部品の使用はもちろんのこと、技術力においてもご安心の上、ご都合に合わせてご利用いただけます。

なお、お客様が保守サービスをお受けになる際のご相談は、弊社営業担当または代理店で承っておりますのでご利用ください。保守サービスは、お客様に合わせて2種類用意しております。

保守サービスメニュー

契約保守サービス	お客様の障害コールにより優先的に技術者を派遣し、修理にあたります。この保守方式は、装置に応じた一定料金で保守サービスを実施させていただくもので、お客様との間に維持保守契約を結ばせていただきます。さまざまな保守サービスを用意しています。詳しくはこの後の説明をご覧ください。
未契約修理	お客様の障害コールにより、技術者を派遣し、修理にあたります。保守または修理料金はその都度精算する方式で、作業の内容によって異なります。

契約保守サービスでは、お客様に合わせて以下の契約保守サービスを用意しております。



- サービスを受ける為には事前の契約が必要です。
- サービス料金は契約する日数／時間帯により異なります。

ハードウェアメンテナンスサービス

維持保守

定期的な点検により障害を予防します。(定期予防保守)

また、万一障害発生時には保守技術者がすみやかに修復します。(緊急障害復旧)

出張修理

障害発生時、保守技術者が出張して修理します。(緊急障害復旧)

エクスプレス通報サービス

ご契約の期間中、お客様のExpressワークステーション本体を監視し、障害(アレイディスク縮退、メモリ縮退、温度異常等)が発生した際に保守拠点からお客様に連絡します(お客様への連絡時間帯：月曜日～金曜日 午前9:00～午後5:00)。

「ハードウェアメンテナンスサービス」または「マルチベンダH/W統括サービス」を契約されたお客様は無償でこの保守サービスをご利用することができます。

(お申し込みには「申込書」が別途必要です。販売店、当社営業担当にお申し付けください。)

ソフトウェア保守サービス

ESS(Express Server Startup)サービス

Express5800シリーズのWindows 2000/Windows NT対応モデルにおいて、ESS対象のサーバソフトウェアやクライアントソフトウェアに対し、以下の機能やサービスを提供します。

- インストールプログラムとソフトウェアライセンスの管理
- ソフトウェアの予防保守(RUR)*
- ソフトウェアのアップグレード制度への参加*
- Windows 2000/Windows NTサービスパックの配布*

* Delivery Serviceパッケージのみの機能として提供されます。

PP(プログラム・プロダクト)・サポートサービス

NECが納入する一部他社製品のライセンス・ソフトウェアに対し、下記の作業を行います。(製品によっては保守サービスを提供できないものがあります。)

- PPに関する電話・FAXによる問い合わせ対応
- PPの更新情報・技術情報などの提供
- PPの更新版の提供

オプションサービス

下記のオプションサービスもございますのでご利用ください。

なお、オプションサービスは提供するNEC販売店により、名称、内容が異なる場合がございますので、お確かめの上、ご用命ください。以下のサービスはNECフィールディング(株)が提供するものです。

ヘルプデスクサービス

クライアント・サーバ・システムを対象に、ハードウェア/ソフトウェアの適合性、操作方法、製品機能、障害に対する回避策などのお客様からのご質問に電話、ファクシミリ、電子メールなどで回答します。(クライアント100台単位の購入になります。フリーダイヤルを利用でき、問い合わせ回数は無制限です。)

マルチベンダH/W統括サービス

マルチベンダ製品(Expressワークステーション+SI仕入製品*)で構成されるクライアント・サーバ・システムに対し、下記の形態による修理を行います。

維持保守形態	定期予防保守と、障害発生機器の切り分け、緊急障害復旧を行います。
出張保守形態	障害発生機器の切り分け、緊急障害復旧を行います。
引取り保守形態	障害発生機器の切り分け、取外し、引取り、持帰り、調査、修理をし、完了後に取付け、動作確認、修理内容報告、引渡しを行います。
預り保守形態	お客様が送付された故障品を修理し、完了後にご返送します。

* SI仕入製品とは・・・

NECが他社から仕入れ、責任をもってお客様に納入させていただく他社製品のことで。

LANマルチベンダ保守サービス

他社製品を含むマルチベンダで構成されるLAN機器（ルータ・HUB・ブリッジなど）について、障害原因の切り分けとお客様が選んだ保守方式による障害修復を行います。クライアントおよびサーバは、本メニュー対象外です。

NEC製のLAN機器は出張修理を行います。

他社製品のLAN機器についても、シングルウィンドウでその障害修復（センドバック、予備機保守など、お客様が選んだ保守方式による）までをフォローします。

クライアント構成監視サービス

Windows NT/NetWareを使用したクライアント・サーバシステムにおけるクライアントのハードウェア構成情報とインストール済みソフト情報をリモートで採集し、編集してお客様に報告します。

LAN・ネットワーク監視サービス

お客様が準備したLAN・ネットワーク監視装置を使用し、INS回線経由で監視します。サービス内容はネットワークノードの障害監視から、性能監視、構成監視まであります。サービス日時は、24時間・365日まで9パターンから選択できます。監視の結果は毎月報告書を発行します。修理はハードウェアメンテナンスサービスで対応します。

ウイルス監視サービス

Windows 2000/Windows XPを使用したクライアント・サーバシステムにおけるコンピュータウイルスの監視を行い、新種ウイルス情報、最新ウイルスパターンファイルをお客様に定期的に提供します。監視結果は毎月報告書を発行します。サービス日時は、24時間・365日監視します。

情報サービスについて

Expressワークステーションに関するご質問・ご相談は「ファーストコンタクトセンター」でお受けしています。

※ 電話番号のかけまちがいが増えております。番号をよくお確かめの上、おかけください。

ファーストコンタクトセンター **TEL. 03-3455-5800(代表)**

受付時間／9:00～12:00、13:00～17:00 月曜日～金曜日(祝祭日を除く)

お客様の装置本体を監視し、障害が発生した際に保守拠点からお客様に連絡する「エクスプレス通報サービス」の申し込みに関するご質問・ご相談は「エクスプレス受付センター」でお受けしています。

※ 電話番号のかけまちがいが増えております。番号をよくお確かめの上、おかけください。

エクスプレス受付センター **TEL. 0120-22-3042**

受付時間／9:00～17:00 月曜日～金曜日(祝祭日を除く)

インターネットでも情報を提供しています。

<http://nec8.com/>

[NEC 8番街]：製品情報、Q&Aなど最新Express情報満載！

<http://club.express.nec.co.jp/>

『Club Express』：「Club Express会員」への登録をご案内しております。Express5800シリーズをご利用になる上で役立つ情報サービスの詳細をご紹介します。

<http://www.fielding.co.jp/>

NECフィールドینگ(株)ホームページ：メンテナンス、ソリューション、用品、施設工事などの情報をご紹介します。