



6 故障かな？と 思ったときは

OSを動作させるために必要なファイルが破損した場合の対処方法を始め、本装置に障害が発生した際の対処方法について説明しています。

システムの修復

何らかの原因でシステムを稼働できなくなった場合は、回復コンソールを使用してシステムの修復を行います。ただし、この方法は詳しい知識のあるユーザや管理者以外にはお勧めできません。

回復コンソールを使用して破損ファイルを修復した場合は、必ず「システムのアップデート」(6-9ページ)を実行してください。



ハードディスクドライブが認識できない場合は、システムの修復はできません。

準備

回復コンソールの起動には「Windows Server 2003 OEM-DISK for EXPRESSBUILDER」と呼ばれるサポートディスクが必要です。

回復コンソールの起動を始める前に「Windows Server 2003 OEM-DISK for EXPRESSBUILDER」を用意してください。

Windows Server 2003、Windows 2000、Windows NT4.0、またはWindows 95/98/Meで動作するコンピュータをお持ちではない場合

以下の手順で「Windows Server 2003 OEM-DISK for EXPRESSBUILDER」を作成してください。

1. 3.5インチフロッピーディスクを1枚用意する。
2. 周辺装置、Express5800/ftサーバの順に電源をONにする。
3. 起動監視機能の設定を無効にする。
「Advanced」→「Monitoring Configuration」の「Boot Monitoring」の設定を「Disabled」に設定してください。詳細についてはStep A-2もしくはStep B-3の「起動監視機能の設定を無効にする」(4-5ページ、もしくは4-15ページ)を参照してください。
4. Express5800/ftサーバのCD-ROMドライブに添付のEXPRESSBUILDER CD-ROMをセットする。
5. CD-ROMをセットしたら、リセットする(<Ctrl>+<Alt>+<Delete>キーを押す)か、電源をOFF/ONしてExpress5800/ftサーバを再起動する。
CD-ROMからシステムが立ち上がり、EXPRESSBUILDERが起動します。
6. [ツールメニュー]から[サポートディスクの作成]を選択する。
7. [サポートディスクの作成]メニューから[Windows Server 2003 OEM-DISK for EXPRESSBUILDER]を選択する。

8. 画面の指示に従ってフロッピーディスクをセットする。

「Windows Server 2003 OEM-DISK for EXPRESSBUILDER」が作成されます。作成した「Windows Server 2003 OEM-DISK for EXPRESSBUILDER」はライトプロテクトをし、ラベルを貼って大切に保管してください。

重要

回復コンソールを使用したシステムの修復を行わずにシステムの運用を行う場合は、起動監視機能の設定を有効にしてください。「Advanced」－「Monitoring Configuration」の「Boot Monitoring」の設定を「Enabled」に設定してください。詳細についてはStep C-9の「起動監視機能の設定を有効にする」(4-41ページ)を参照してください。

Windows Server 2003、Windows 2000、Windows NT4.0、またはWindows 95/98/Meで動作するコンピュータをお持ちの場合

以下の手順でも「Windows Server 2003 OEM-DISK for EXPRESSBUILDER」を作成することができます。

1. 3.5インチフロッピーディスクを1枚用意する。
2. 添付のEXPRESSBUILDER CD-ROMをWindows Server 2003、Windows 2000、Windows NT4.0、Windows 95/98/Meで動作するコンピュータのCD-ROMドライブにセットする。
3. [ソフトウェアのセットアップ]から「OEMディスクの作成」を選択する。
4. 画面の指示に従ってフロッピーディスクをセットする。

「Windows Server 2003 OEM-DISK for EXPRESSBUILDER」が作成されます。作成した「Windows Server 2003 OEM-DISK for EXPRESSBUILDER」はライトプロテクトをし、ラベルを貼って大切に保管してください。

「Express5800/ftサーバシリーズ ft制御ソフトウェア (Ver:n.n) UPDATE CD-ROM」がある場合

以下の手順により、「Windows Server 2003 OEM-DISK for EXPRESSBUILDER」を作成してください。

1. 3.5インチフロッピーディスクを1枚用意する。
2. 「Express5800/ftサーバシリーズft制御ソフトウェア(Ver:n.n) UPDATE CD-ROM」をWindows Server 2003、Windows 2000、Windows NT4.0、Windows 95/98/Meで動作するコンピュータのCD-ROMドライブにセットする。
3. タスクバーの[スタート] から「ファイル名を指定して実行」を選択して以下を実行する。
CD-ROMドライブ:¥WINNT¥BIN¥MAKEFD¥DOTNET¥MAKEOEM.BAT LANGJPN

重要

LANGJPNは引数です。必ず指定してください。

4. 画面の指示に従ってフロッピーディスクをセットする。

「Windows Server 2003 OEM-DISK for EXPRESSBUILDER」が作成されます。作成した「Windows Server 2003 OEM-DISK for EXPRESSBUILDER」はライトプロテクトをし、ラベルを貼って大切に保管してください。

回復コンソール起動方法

回復コンソールの起動方法は次の2通りあります。

- システムにインストールした回復コンソールを起動する方法
- Windows Server 2003 CD-ROMから回復コンソールを起動する方法

システムに回復コンソールをインストールする方法

1. Express5800/ftサーバを起動し、Windows Server 2003にログオンする。
2. Express5800/ftサーバのCD-ROMドライブにWindows Server 2003 CD-ROMを挿入する。
3. タスクバーの[スタート]から「ファイル名を指定して実行」を選択し、以下を実行する。
CD-ROMドライブ：¥i386¥winnt32.exe /cmdcons /syspart:c: /tempdrive:c:
4. 画面の指示に従って回復コンソールをインストールする。

回復コンソール起動方法

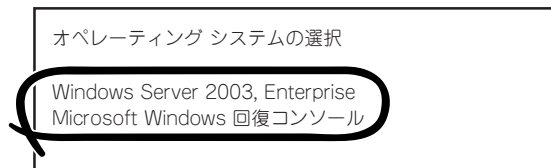
1. 起動監視機能の設定を無効にする。

「Advanced」→「Monitoring Configuration」の「Boot Monitoring」の設定を「Disabled」に設定してください。詳細については、Step A-2もしくはStep B-3の「起動監視機能の設定を無効にする」（4-5ページ、もしくは4-15ページ）を参照してください。

2. システムの電源をONにする。

- システムにインストールした回復コンソールを起動する場合

- (a) オペレーティングシステムの選択で「Microsoft Windows 回復コンソール」を選択する。



- (b) 画面下に次のメッセージが表示されたら、すばやく<F5>+<F6>キーを押す。

Starting Windows Recovery Console...
Press F6 if you need to install a third party SCSI or RAID driver...

重要

<F5>+<F6>キーを押さないと回復コンソールは起動しません。次の手順3のHAL選択画面が表示されなかった場合は、システムを再起動してオペレーティングシステムの選択からやり直してください。

● Windows Server 2003 CD-ROMから回復コンソールを起動する場合

- (a) Express5800/ftサーバのCD-ROMドライブにWindows Server 2003 CD-ROMをセットする。
- (b) Windows Server 2003 CD-ROMをCD-ROMドライブにセットしたら、リセットする(<Ctrl>+<Alt>+<Delete>キーを押す)か、電源をOFF/ONしてExpress5800/ftサーバを再起動する。
- (c) 画面上に次のメッセージが表示されたら、任意のキーを押してCD-ROMから起動する。

Press any key to boot from CD

重要

メッセージが表示されている間に任意のキーを押さないとハードディスクドライブから起動します。回復コンソールは起動できません。

- (d) 画面下に次のメッセージが表示されたら、すばやく<F5>+<F6>キーを押す。

Press F6 if you need to install a third party SCSI or RAID driver...

重要

<F5>+<F6>キーを押さないと回復コンソールは起動しません。次の手順3のHAL選択画面が表示されなかった場合は、システムを再起動してWindows Server 2003 CD-ROMの起動からやり直してください。

3. HALを選択する画面が表示されるので、以下の手順を実行する。

- (a) Other(既定値)を選択し、<Enter>キーを押す。

Setup could not determine the type of computer you have, or you have chosen to manually specify the computer type.

Select the computer type from the following list, or select "Other"
If you have a device support disk provided by your computer manufacturer.

To scroll through the menu items press up arrow or down arrow.

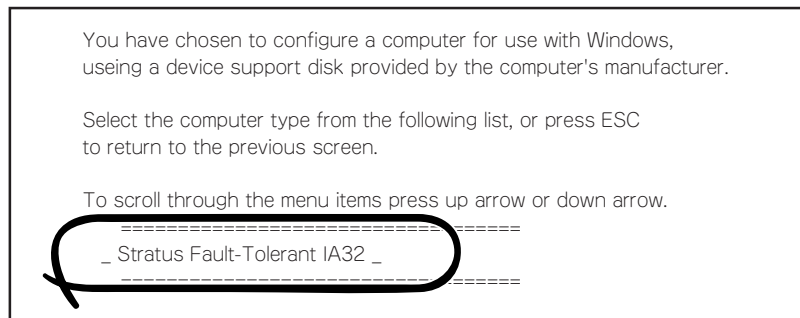
```
=====
_ ACPI Multiprocessor PC                      -
_ ACPI Uniprocessor PC                       -
_ Advanced Configuration and Power Interface (ACPI) PC -
_ MPS Uniprocessor PC                        -
_ MPS Multiprocessor PC                     -
_ Standard PC                               -
_ Other                                     -
=====
```

- (b) 「Windows Server 2003 OEM-DISK for EXPRESSBUILDER」をフロッピーディスクドライブにセットし、<Enter>キーを押す。

Please insert the disk labeled
Manufacture-supplied hardware support disk
into Drive A:

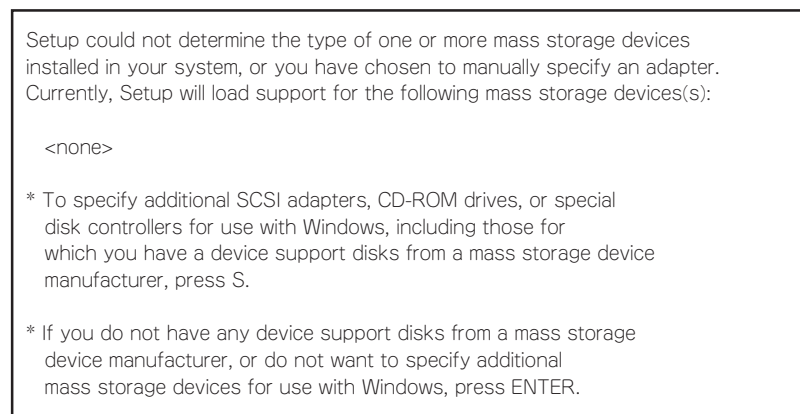
* Press ENTER when ready.

- (c) フロッピーディスク内にあるHALを指定し、<Enter>キーを押す。

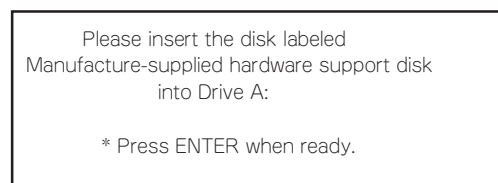


4. SCSIドライバを選択する画面が表示されるので、以下の手順を実行する。

- (a) <S>キーを押す。



- (b) 「Windows Server 2003 OEM-DISK for EXPRESSBUILDER」をフロッピーディスクドライブにセットし、<Enter>キーを押す。



- (c) フロッピーディスク内にあるすべてのSCSIドライバを指定し、<Enter>キーを押す。

You have chosen to configure a SCSI Adapter for use with Windows, using a device support disk provided by an adapter manufacturer.

Select the SCSI Adapter you want from the following list, or press ESC to return to the previous screen.

=====

_ Stratus Virtual Disk Driver	_
_ Stratus QL 12160-based Hardened SCSI HBA	_

=====

重要

- 「Windows Server 2003 OEM-DISK for EXPRESSBUILDER」には複数のSCSIドライバがあります。手順4-(a)～(c)を繰り返し、表示されているフロッピーディスク内のすべてのSCSIドライバを選択してください。

Setup will load support for the following mass storage device(s):

Stratus Virtual Disk Driver
Stratus QL 12160-based Hardened SCSI HBA

* To specify additional SCSI adapters, CD-ROM drives, or special disk controllers for use with Windows, including those for which you have a device support disks from a mass storage device manufacturer, press S.

* If you do not have any device support disks from a mass storage device manufacturer, or do not want to specify additional mass storage devices for use with Windows, press ENTER.

- システムにインストールした回復コンソールの起動を行った場合、手順6の画面が表示されるまでしばらくの間、画面が真っ暗になりますが、システムは動作しています。しばらくそのままお待ちください。

5. Windows Server 2003 CD-ROMから回復コンソールの起動を行った場合、次のメッセージが表示されるので、回復コンソール起動のため、<R>キーを押す。

セットアップの開始

セットアッププログラムのこの部分では、Microsoft(R) Windows(R)のインストールと設定を準備します。

- ・ Windowsのセットアップを開始するには、Enterキーを押してください。
- ・ インストール済みのWindowsを回復コンソールを使って修復するには、Rキーを押してください。
- ・ Windowsをインストールしないでセットアップを終了するには、F3キーを押してください。

重要

システムにインストールした回復コンソールの起動を行った場合は、上記メッセージは表示されません。

6. 画面の指示に従って回復コンソールを起動する。

 重要

- 回復コンソールを使用して破損ファイルを修復した場合は、続けて「システムのアップデート」(6-9ページ)を行ってください。
- ファイルの修復を行わずにシステムの運用を行う場合は、起動監視機能の設定を変更してください。

「Advanced」-「Monitoring Configuration」の「Boot Monitoring」の設定を「Enabled」に設定してください。詳細についてはStep C-9の「起動監視機能の設定を有効にする」(4-41ページ)を参照してください。

システムのアップデート



Express5800/ftサーバは精密機器です。システムのアップデートはできるだけ専門的な知識を持った保守サービス会社の保守員に依頼してください。

システムのアップデートは回復コンソールを使用してシステムを修復した場合に行います。



- 回復コンソールを使用してシステムを修復した場合のシステムのアップデートは、必ず以下の手順で実行してください。

- 起動監視機能の設定を確認してください。

「Advanced」－「Monitoring Configuration」の「Boot Monitoring」の設定が「Disabled」でない場合は、「Disabled」に設定してください。詳細についてはStep A-2もしくはStep B-3の「起動監視機能の設定を無効にする」(4-5ページ、もしくは4-15ページ)を参照してください。

1. OSインストール済みのシステムで、管理者(Administrator)権限のあるユーザでログインする。



システムが正常に二重化されていることを確認します。(本体装置前面の各PCIモジュールのステータスランプ2が緑色に点灯していることを確認してください。ステータスランプの位置については、4-13ページを参照してください。)

2. LANの二重化を解除する。

オンボード、オプションボードともに行います。



LANの二重化を解除すると、LANの設定が削除されます。設定の内容は紙などに書き写しておいてください。

- (a) [Intel(R)PROSet II] ダイアログボックスを表示する。
- (b) 以下のどちらかのスタートメニューモードをそれぞれの手順に従って起動させる。

標準のスタートメニューモード

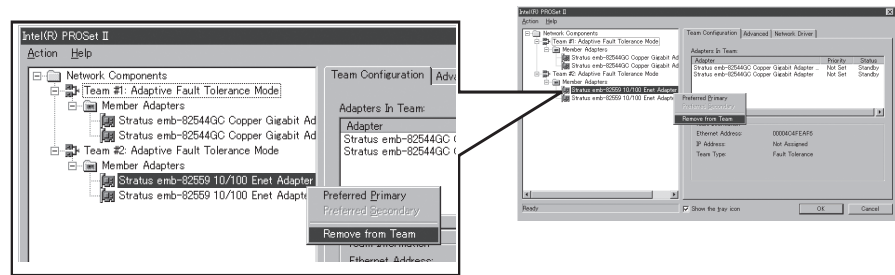
スタートメニューから[コントロールパネル]－[Intel(R)PROSet II]をクリックする。

クラシックスタートメニューモード

- (1) スタートメニューから[設定]－[コントロールパネル]をクリックする。
- (2) [Intel(R)PROSet II] アイコンをダブルクリックする。

(c) すべてのアダプタを二重化から取り除く。

[Intel(R)PROSet II] ダイアログボックスの左側のコントロールツリーより以下のアダプタを選択して右クリックし、[Remove from Team]を選択します。



< オンボードの場合 >

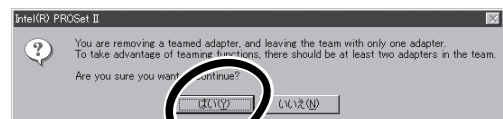
- Stratus emb-82559 10/100 Enet Adapter
- Stratus emb-82544GC Copper Gigabit Adapter

< オプションボードの場合 >

- Stratus AA-U51500 10/100 Enet Adapter(100BASE-TX)
- Stratus AA-U57000 Fiber Gigabit Adapter(1000BASE-SX)
- NEC 8490XT Copper Gigabit Adapter(1000BASE-T)

この時、右のダイアログボックスが表示されます。

2枚1組で二重化を組んでいるのに対して1枚取り除こうとしたために表示されます。



[はい]をクリックしてください。アダプタがTeamより削除されます。

もう一方のアダプタに対しても同じように取り除いてください。

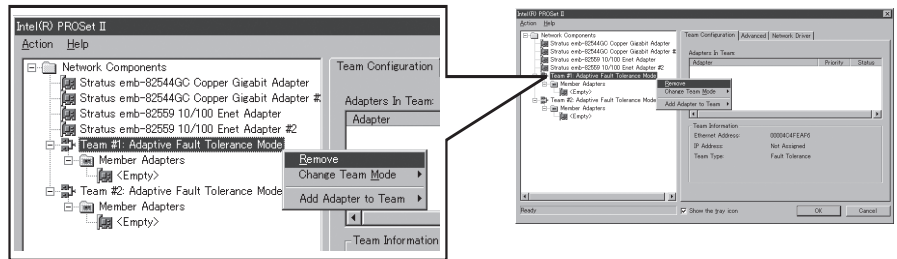
< オンボードの場合 >

- Stratus emb-82559 10/100 Enet Adapter
- Stratus emb-82544GC Copper Gigabit Adapter

< オプションボードの場合 >

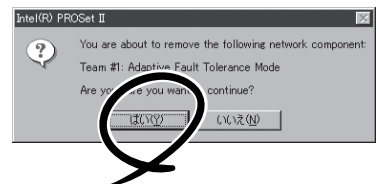
- Stratus AA-U51500 10/100 Enet Adapter(100BASE-TX)
- Stratus AA-U57000 Fiber Gigabit Adapter(1000BASE-SX)
- NEC 8490XT Copper Gigabit Adapter(1000BASE-T)

- (d) [Team #1:Adaptive Fault Tolerance Mode]を右クリックし、[Remove]を選択する。



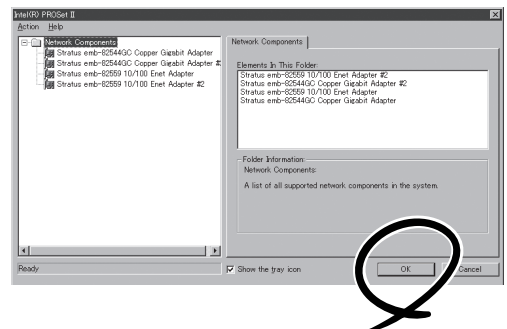
この時、右のダイアログボックスが表示されます。確認のためのメッセージですので[はい]をクリックしてください。

[Intel(R)PROSet II]ダイアログボックス表示されているすべてのTeamを同様の手順で取り除いてください。



- (e) [Intel PROSet II]ダイアログボックスの[OK]をクリックし、[Intel PROSet II]ダイアログボックスを終了して設定を有効にする。

以上で二重化は解除されます。



3. Intel(R) PROSet II をアンインストールする。

🔑 重要

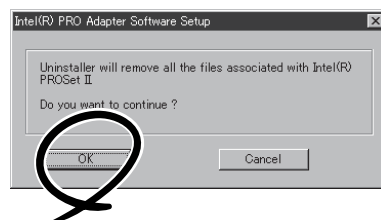
Intel(R) PROSet IIは項番5のシステムのアップデートで再インストールされます。

- (a) [スタート]—[設定]—[コントロールパネル]をクリックする。
[コントロールパネル]ダイアログボックスが表示されます。
- (b) [コントロールパネル]ダイアログボックスの[プログラムの追加と削除]アイコンをダブルクリックする。
[プログラムの追加と削除]ダイアログボックスが表示されます。

- (c) [現在インストールされているプログラム:]の一覧より[Intel(R) PROSet II]を選択し、[変更/削除]をクリックする。



- (d) 右図の削除を確認するダイアログボックスが表示されたら、[OK]をクリックする。



- (e) [プログラムの追加と削除]ダイアログボックスの[閉じる]をクリックして[プログラムの追加と削除]ダイアログボックスを閉じる。
- (f) システムを再起動させる。

重要

必ずシステムを再起動してからシステムのアップデートを行ってください。再起動を行わずに次の手順(PROSet IIのインストール)を実施した場合、システムを起動してもPROSet IIが起動されません。また、システムの動作が不安定になる場合があります。システムを再起動せずにシステムのアップデートを実施した場合は、以下の手順で再度PROSet IIをインストールしてください。

- 1) コマンドプロンプトを起動する。
- 2) コマンドプロンプトからc:\¥pnpdrvrs¥procomp/proset/sを実行する。
- 3) システムを再起動する。
- 4) LANの二重化を設定する。

4. 再起動後、管理者(Administrator)権限のあるユーザでログインする。

重要

システムが正常に二重化されていることを確認します。(本体装置前面の各PCIモジュールのステータスランプ2が緑色に点灯していることを確認してください。ステータスランプの位置については、4-13ページを参照してください。)

5. 以下の手順に従ってシステムのアップデートを行う。

重要

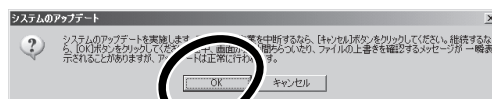
- 項番3でインストールしたIntel(R) PROSet IIはシステムのアップデートで再インストールします。
 - アップデート処理中、データの入出力は行わないでください。
-
- 「Express5800/ftサーバシリーズft制御ソフトウェアUPDATE CD-ROM」がない場合 (EXPRESSBUILDER CD-ROMを使用する場合)
 - (a) 管理者 (Administrator) 権限のあるユーザでシステムにログオンした後、EXPRESSBUILDER CD-ROMをExpress5800/ftサーバのCD-ROMドライブにセットする。
 - (b) 表示された「マスターコントロールメニュー」画面の「ソフトウェアのセットアップ」を右クリックし、メニューから「システムのアップデート」をクリックする。

- 「Express5800/ftサーバシリーズft制御ソフトウェアUPDATE CD-ROM」がある場合

- (a) 管理者 (Administrator) 権限のあるユーザでシステムにログオンした後、「Express5800/ftサーバシリーズft制御ソフトウェアUPDATE CD-ROM」をExpress5800/ftサーバのCD-ROMドライブにセットする。
- (b) タスクバーの[スタート]から[ファイル名を指定して実行]を選択して、
CD-ROMドライブ:¥WINNT¥DOTNET¥FTUPDATE.VBS
を実行する。

6. システムのアップデートの実施を確認する
ダイアログボックスが表示されたら、
[OK]をクリックする。

NECモジュールの適用(ドライバのインストール、ftサーバサービスのインストール)が始まります。メッセージに従って操作してください。



重要

アップデート中、Microsoft HotFix適用時に「展開されたファイルのディレクトリの選択」ダイアログボックスが表示されることがあります。この場合、以下の操作を行ってください。

- (現象) アップデート中、Microsoft HotFix適用時に「展開されたファイルのディレクトリの選択」ダイアログボックスが表示されることがあります。

- (発生条件) システムが認識している全NTFSボリューム中(ネットワーク接続も含む)、最も空き容量が大きいドライブ(*1)が以下のいずれかの条件に該当する場合に発生します。

- READ_ONLYのセキュリティ制限が設定されている。
- 十分な空き容量がない。

(*1)HotFix適用における既定値の一時ファイル展開先。

- (対処) 「展開されたファイルのディレクトリの選択」ダイアログボックスで、必ず以下の操作を行ってください。

- (a) 次の条件を満たすドライブを探す。(NTFS、FATのどちらでも可)

- READ_ONLYのセキュリティ制限が設定されていない。
- 十分な空き容量がある。

- (b) 上記(a)で見つけたドライブに新規で空のディレクトリを作成する。

- (c) 「展開されたファイルのディレクトリの選択」に上記(b)で作成したディレクトリを指定する。

(重要) 「展開されたファイルのディレクトリの選択」ダイアログボックスでは、絶対に既存ディレクトリを指定しないでください。HotFix適用後、指定したディレクトリは削除されます。

7. システムのアップデート終了後、次のダイアログボックスが表示されるので[OK]をクリックする。



再起動が開始されます。

再起動が開始されたらCD-ROMドライブからCDを取り出してください。

重要

アップデート処理中、「Windows -FTの孤立化 フォールトトレラントボリュームの一部であるディスクにアクセスできません」のメッセージが表示され、その後の再起動において、OS ストップエラーとなる場合があります。OSストップエラーが発生した場合には、以下の手順を実施してください。なお、システムのアップデートは正常に行われておりますが、ディスクのミラーは外れています。手順7で必ずディスクのミラーを確認してください。

- ① POWERスイッチを長押ししてシステムの電源をOFFにする。
- ② PCIモジュール(グループ1用/グループ2用)の2つのBMCステータスランプが消灯していることを確認する。

(重要) BMCステータスランプが「赤色点滅中」の場合は、手順③以降の操作は行わないでください。BMCファームウェアが破壊されるおそれがあります。BMCステータスランプの位置については、4-13ページを参照してください。

- ③ POWERスイッチが緑色点灯しているPCIモジュールを特定する。

このときPCIモジュール(グループ1用)とPCIモジュール(グループ2用)のどちらのPOWERスイッチが緑色点灯しているか覚えておきます。その後、以下のACインレットに接続された電源コードを抜きます。

ACインレットの位置については4-13ページを参照願います。

- PCIモジュール(グループ1用)のPOWERスイッチが緑色点灯している場合
装置背面の「ACインレットB(グループ1用)」(上部のACインレット。詳細は4-13ページ参照。)に接続された電源コードを抜く。
- PCIモジュール(グループ2用)のPOWERスイッチが緑色点灯している場合
装置背面の「ACインレットA(グループ2用)」(下部のACインレット。詳細は4-13ページ参照。)に接続された電源コードを抜く。

- ④ 手順③で覚えておいたPCIモジュールと違う側のPCIモジュールのPOWERスイッチが緑色点灯することを確認する。

(重要) POWERスイッチの緑色点灯が手順③で覚えておいたPCIモジュールと違う側に変わらなかった場合は、手順②から操作をやり直してください。

- ⑤ 手順③で抜いた電源コードを元通りに接続する。
- ⑥ PCIモジュール(グループ1用/グループ2用)の2つのBMCステータスランプが「消灯」することを確認して、手順⑦以降の操作を行う。

(重要) BMCステータスランプが「赤色点滅中」の場合は、手順⑦以降の操作は行わないでください。BMCファームウェアが破壊されるおそれがあります。BMCステータスランプの位置については、4-13ページを参照してください。

- ⑦ 手順④でPOWERスイッチが緑色点灯していることを確認したPCIモジュールのPOWERスイッチを押下し、システムの電源をONにする。

8. ディスクのミラーを確認する。

ディスクのミラーが外れている場合はミラーの再設定を行ってください。

ディスクのミラーの確認方法は「Step C-3 ディスクの二重化を設定する」を参照してください。

重要

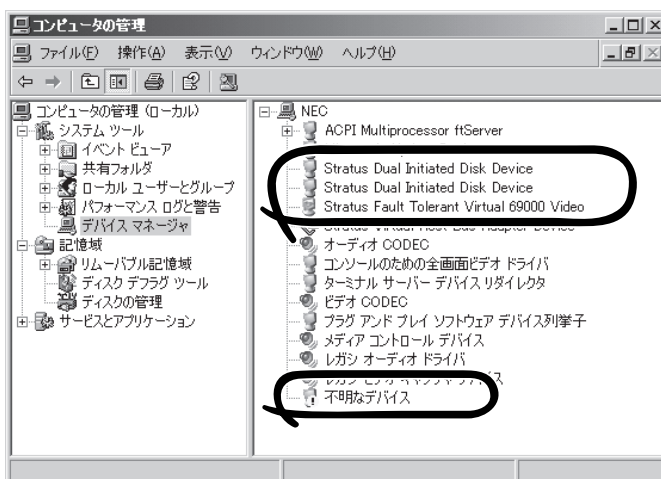
ディスクが再同期中の場合は、再同期が終了するまでシャットダウンは行わないでください。

9. デバイスマネージャを起動し、[表示]メニューの[デバイス(接続別)]を選択して以下の操作を行う。

(a) 下図の枠で囲ったデバイスエントリを削除する。

重要

「ACPI Multiprocessor ftServer」配下の「Stratus Fault Tolerant 69000 Video」は削除しないようにしてください。



削除するデバイスエントリ

- ☐ Stratus Dual Initiated Disk Device
- ☐ Stratus Dual Initiated Disk Device
- ☐ Stratus Fault Tolerant 69000 Video
- ☐ ! 不明なデバイス

a-1. 該当デバイスを選択して右クリックし、「削除」を選択する。

a-2. [削除の確認] ダイアログボックスが表示されますので、デバイス名を確認の上、[OK]をクリックする。

10. オプションボードが接続されている場合は、以下のオプションごとの操作を実行する。

手順5で使用したCD-ROMを使用して以下の操作を行ってください。

(a) N8804-001P1(100BASE-TX接続ボード)が接続されている場合

a-1. [コマンドプロンプト]を実行する。

a-2. コマンドプロンプトから以下のコマンドを実行してCD-ROMドライブに移動する。

C:>¥> CD-ROMドライブ:

a-3. コマンドプロンプトから以下のコマンドを実行してパッチファイルがあるフォルダに移動する。

CD-ROMドライブ:¥> cd¥WINNT¥DOTNET¥JP

- a-4.** コマンドプロンプトから以下のコマンドを実行して、ドライバを更新する。

CD-ROMドライブ:¥WINNT¥DOTNET¥JP > N8804001.BAT

- a-5.** 以下のドライバの更新完了メッセージが表示される。

「[ドライバの更新 完了]

何かキーを押して終了してください。」

(b) N8803-031(Fibre Channelコントローラ)が接続されている場合

- b-1.** [スタート]－[プログラム]－[管理ツール]－[コンピュータの管理]－[デバイスマネージャ]を起動する。

[SCSIとRAIDコントローラ]の下に、[Qlogic QLA23xx PCI Fibre Channel Adapter]が表示されていることを確認してください。

Fibre Channelコントローラの実装枚数分表示されている場合は、手順b-2以降の作業は必要ありません。

[Qlogic QLA23xx PCI Fibre Channel Adapter]がFibre Channelコントローラの実装枚数分表示されていない場合は、手順b-2以降を行ってください。

- b-2.** [デバイスマネージャ]において、[不明なデバイス]－[ファイバーチャネルコントローラ]を右クリックし、[ドライバの更新]を選択する。

- b-3.** [一覧または特定の場所からインストールする]を選択し、[次へ]をクリックする。

- b-4.** [検索しないで、インストールするドライバを選択する]を選択し、[次へ]をクリックする。

- b-5.** [SCSIとRAIDコントローラ]を選択し、[次へ]をクリックする。

- b-6.** モデル一覧に表示されているドライバは選択せずに、[ディスク使用]をクリックする。

- b-7.** CD-ROMドライブにEXPRESSBUILDER CD-ROMをセットし、[参照]をクリックして製造元のファイルのコピー元に、CD-ROMドライブ：WINNT¥DRIVERS¥QL2300フォルダを指定し、[OK]をクリックする。

- b-8.** モデル欄に表示される、[Qlogic QLA23xx PCI Fibre Channel Adapter]を選択し、[次へ]をクリックする。

- b-9.** ドライバの更新警告が表示されるが、[はい] をクリックして続行する。

ドライバがインストールされます。インストールの途中、10～20秒間マウスカーソルが動かなくなりますが、そのままお待ちください。

- b-10.** [完了]をクリックする。

- b-11.** [デバイスマネージャ]において、[SCSIとRAIDコントローラ]の下に、[Qlogic QLA23xx PCI Fibre Channel Adapter]がFibre Channelコントローラの実装枚数分表示されていることを確認する。

実装枚数分表示されていない場合は、手順b-2から手順b-10を繰り返してください。

(c) N8104-84(1000BASE-SX接続ボード)が接続されている場合

- c-1.** [コマンドプロンプト]を実行する。

- c-2.** コマンドプロンプトから以下のコマンドを実行してCD-ROMドライブに移動する。

C:¥> CD-ROMドライブ:

- c-3.** コマンドプロンプトから以下のコマンドを実行してパッチファイルがあるフォルダに移動する。

CD-ROMドライブ:¥> cd¥WINNT¥DOTNET¥JP

- c-4.** コマンドプロンプトから以下のコマンドを実行して、ドライバを更新する。

CD-ROMドライブ:¥WINNT¥DOTNET¥JP > N810484.BAT

- c-5.** 以下のドライバの更新完了メッセージが表示される。

「[ドライバの更新 完了]

何かキーを押して終了してください。」

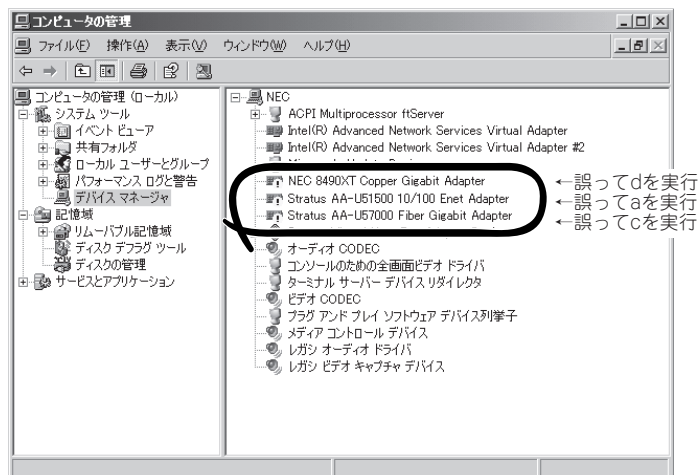
(d) N8104-103(1000BASE-T接続ボード)が接続されている場合

- d-1. [コマンドプロンプト]を実行する。
- d-2. コマンドプロンプトから以下のコマンドを実行してCD-ROMドライブに移動する。
C:¥> CD-ROMドライブ:
- d-3. コマンドプロンプトから以下のコマンドを実行してバッチファイルがあるフォルダに移動する。
CD-ROMドライブ:¥> cd¥WINNT¥DOTNET¥JP
- d-4. コマンドプロンプトから以下のコマンドを実行して、ドライバを更新する。
CD-ROMドライブ:¥WINNT¥DOTNET¥JP > N8104103.BAT
- d-5. 以下のドライバの更新完了メッセージが表示される。
「[ドライバの更新 完了]
何かキーを押して終了してください。」

重要

接続されていないオプションボードの操作を誤って実行した場合は、以下の操作を行ってください。(N8803-031(Fibre Channelコントローラ)については誤った操作を実行される可能性がないため記載いたしません)

(現象) 接続されていないオプションボードの操作を誤って実行した場合、接続されていないオプションボードがデバイスマネージャ上で「！」付きで表示されます。
(以下はデバイスマネージャを起動し、[表示]メニューの[デバイス(接続別)]を選択した際の画面です)



(対処) デバイスマネージャを起動し、[表示]メニューの[デバイス(接続別)]を選択し、以下の操作を行ってください。

- (a) 接続されていないオプションボード(上記図の丸で囲ったデバイスエントリ)を削除します。

接続するデバイスエントリ

- ☐ (!)NEC 8490XT Copper Gigabit Adapter ← 誤ってdを実行
- ☐ (!)Stratus AA-U51500 10/100 Enet Adapter ← 誤ってaを実行
- ☐ (!)Stratus AA-U57000 Fiber Gigabit Adapter ← 誤ってcを実行

a-1. 該当デバイスを選択して右クリックし「削除」を選択します。

a-1. 削除の確認ダイアログが表示されますので、デバイス名を確認の上、[OK]をクリックします。

11. システムを再起動させる。

12. 再起動後、管理者(Administrator)権限のあるユーザでログインする。

 重要

システムが正常に二重化されていることを確認します(本体装置前面の各PCIモジュールのステータスランプ2が緑色に点灯していることを確認してください。ステータスランプの位置については、4-13ページを参照してください。)

13. 再度、LANの二重化を行う。

オンボード、オプションボード共に行います。

「LANの二重化を設定する」(4-32ページ)および別冊のユーザズガイドの「N8804-001P1 100BASE-TX接続ボード」、「N8104-84 1000BASE-SX 接続ボード」「N8104-103 1000BASE-T 接続ボード」を参照してください。書き写しておいたLANの設定をもとに設定し直してください。

14. 起動監視機能の設定を有効にする。

「Advanced」―「Monitoring Configuration」の「Boot Monitoring」の設定を「Enabled」に設定してください。詳細についてはStep C-9の「起動監視機能の設定を有効にする」(4-41ページ)を参照してください。

トラブルシューティング

装置に障害が発生した際の対処方法について説明します。

EXPRESSBUILDERについて

EXPRESSBUILDERからExpress5800/ftサーバを起動できない場合は、次の点について確認してください。

- ☐ POSTの実行中にEXPRESSBUILDERをセットし、再起動しましたか？
→ POSTを実行中にEXPRESSBUILDERをセットし、再起動しないとエラーメッセージが表示されたり、OSが起動したりします。
- ☐ BIOSのセットアップを間違えていませんか？
→ Express5800/ftサーバのBIOSセットアップユーティリティでブートデバイスの起動順序を設定することができます。BIOSセットアップユーティリティでCD-ROMドライブが最初に起動するよう順序を変更してください。
<確認するメニュー: 「Boot」>

EXPRESSBUILDER実行中、何らかの障害が発生すると、次のメッセージが表示されます。エラーコードを記録して保守サービス会社に連絡してください。

メッセージ	原因と処理方法
本プログラムの動作対象マシンではありません。	EXPRESSBUILDER の対象マシンではありません。対象マシンで実行してください。
NvRAMへのアクセスに失敗しました。	不揮発性メモリ(NvRAM)にアクセスできません。
ハードディスクへのアクセスに失敗しました。	ハードディスクドライブが接続されていないか、ハードディスクドライブが異常です。ハードディスクドライブが正常に接続されていることを確認してください。

この他にもシステム診断を実行したときに障害を検出するとエラーメッセージが表示されます。表示されたメッセージをメモし、保守サービス会社までご連絡ください。

Windowsのセットアップについて



セットアップの開始時に次のメッセージが表示された

指定された disk が見つかりません。SW インストールを終了しています。

- システムをインストールするディスクが正しく接続されていないことが考えられます。ハードウェアの取り付け状態や接続状態を確認してください。



CD-ROMからファイルをコピー中に次のメッセージが表示された

xxxxx : Not Ready xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxZ
xxxxx(A), xxxxx(R), xxxxx(F)

- <R>キーを押してください。<R>キーを押しても何度も表示されるときは、セットアップをはじめからやり直してください。それでも同じ結果が出たときは保守サービス会社に連絡して、CD-ROMドライブの点検を依頼してください。



ネットワークアダプタの詳細設定ができない

- Express5800/ftサーバのセットアップでは、ネットワークアダプタの詳細設定は行えません。Windowsの起動後、コントロールパネルから設定してください。



Windows Server 2003を正しくインストールできない

- ☐ インストール時の注意事項を確認していますか？

- 「Step B-1 OSを再インストールするときのセットアップ手順の開始」(4-10ページ)および「Step B-2 OSを再インストールするときのセットアップ手順の前準備」(4-12ページ)を参照してください。



セットアップの途中で再起動してしまう

- Step A-2もしくはStep B-3の「起動監視機能の設定を無効にする」(4-5ページ、4-15ページ)を参照し、本装置の起動監視機能の設定を正しいパラメータに設定してください。



ft制御ソフトウェア UPDATE CD-ROMが無い

- ft制御ソフトウェア UPDATE CD-ROMは、ft制御ソフトウェアを最新にアップデートするものであり、装置に添付されていない場合もあります(装置出荷時点でEXPRESSBUILDER CD-ROMに含まれるソフトウェアが最新の場合には添付されません)。

なおPP・サポートサービスをご購入のお客様は、最新のft制御ソフトウェアのリリース状況を確認し、最新バージョンのft制御ソフトウェア UPDATE CD-ROMを利用してください。



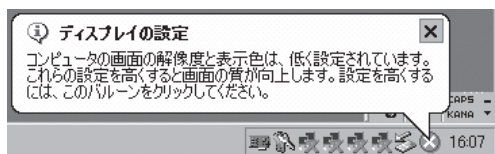
セットアップ中、CPUモジュールステータスランプ1、およびPCIモジュールステータスランプ1が赤色に点灯する

- モジュールの故障ではありません。
セットアップ作業が完了し、各モジュールが正常に二重化された時点でCPUモジュールステータスランプ1とPCIモジュールステータスランプ1は消灯し、CPUモジュールステータスランプ2とPCIモジュールステータスランプ2は緑色に点灯します。各モジュールランプの表示状態の詳細については、別冊のユーザーズガイドの「ランプ」を参照してください。



画面の右下に「ディスプレイの設定」が表示される

- 次の「画面の色」設定を「中(16ビット)」以上に変更してください。
[画面のプロパティ]ー[設定]タブー[画面の色]



セットアップ中、オペレーティングシステムの選択画面にて「Previous Operating System C:」を選択した

- DOSプロンプトまたは黒い画面が表示されて処理が停止します。
この場合、<Ctrl> + <Alt> + <Delete>キーを押すか、電源をOFF/ONしてシステムを再起動してください。再起動後、インストールが続行されます。



セットアップ後、Windows上の操作はできるが各モジュールまたはPCIボードが二重化されない(CPUモジュールステータスランプ2またはPCIモジュールステータスランプ2が緑色に点灯しない)

- ☐ セットアップ中、実行中のプログラムのウィンドウを閉じるなどしてインストールを中断させませんでしたか？
→ セットアップで実行中のプログラムのウィンドウを閉じるなどして終了させた場合はインストールが中断されます。
インストールが中断された場合、Windows上の操作は可能となりますが各モジュールまたはPCIボードが正しく二重化されません。この場合、初めから「Step B-1 OSを再インストールするときのセットアップ手順」を実施する必要があります。
- ☐ ディスクの二重化設定を行いましたか？
→ ディスクの二重化設定を行っていない場合、PCIモジュールステータスランプ2は緑色に点灯しません(ステータスランプの表示状態の詳細については、別冊ユーザーズガイドの「ランプ」を参照してください)。
「Step C-4 ディスクの二重化を設定する」を参照し、ディスクの二重化を行ってください。



「メモリダンプ(デバッグ情報)でデバッグ情報の書き込みに[完全メモリダンプ]を指定することができない。

- 搭載メモリサイズが2GBを超える場合は[完全メモリダンプ]を指定することはできません(メニューに表示されません)。その場合は「カーネルメモリダンプ」を指定してください。



ページングファイルの推奨値がわからない

- 「Step B-1 OSを再インストールするときのセットアップ手順の開始」の「作成するパーティションサイズについて」を参照してください。



「ワトソン博士の設定」で診断情報(ログ)の保存先にネットワークパスが指定できない

- ネットワークパスは指定できません。
ローカルコンピュータ上のパスを指定してください。

ESMPROについて

セットアップメインメニューで選択できないメニューがある

- OSの種類に合わせて、選択できるメニューが変わります(インストールできないものは、グレー表示になります)。

ESMPRO/ServerAgentのセットアップを途中で中止したい

- セットアップの実行中に[キャンセル]をクリックすると、インストールを中止するかどうかをたずねるメッセージが表示されます。メッセージボックスで[中止]をクリックするとインストールを中止できます(メインメニューは表示されたままです)。ただし、途中までセットアップされたファイルの削除は行われません。

ESMPRO/ServerAgentのセットアップ中に以下のメッセージが表示された

ESMPRO/ServerAgentがすでにインストールされています。

- ESMPTRO/ServerAgentがすでにインストールされている場合は「ESMPRO/ServerAgentがすでにインストールされています。」というダイアログボックスが表示されます。[更新]をクリックして[次へ]をクリックすると以前のエージェントを削除し、新たにインストールし直します。

ESMPRO/ServerAgentのセットアップ中に自動機種判別を失敗した

- ESMPTRO/ServerAgentのセットアッププログラムが機種判断に失敗した場合は、機種を選択するダイアログボックスが表示されますので、インストールする装置を選択してください。

ESMPRO/ServerAgentのアンインストールができない

- システム起動直後にESMPRO/ServerAgentのアンインストールを行うと、[サービスの削除中...]のダイアログボックスを表示した状態でセットアッププログラムが止まってしまうことがあります。いったん「アプリケーションの切り換え」などで強制終了してください。その後、システムが完全に起動してからアンインストールしてください。
- エクスプレス通報サービスをご利用の場合、ESMPRO/ServerAgentのアンインストールの前にエクスプレス通報サービスを削除してください。エクスプレス通報サービスの削除方法については「エクスプレス通報サービスインストールガイド」を参照してください。

* ESMPTRO/ServerManagerについては、添付の「EXPRESSBUILDER」CD-ROM内のオンラインドキュメント「ESMPRO/ServerManagerインストールガイド」にトラブルの回避方法やその他の補足説明が記載されています。参照してください。

システムの修復について



ft制御ソフトウェア(Ver:n.n) UPDATE CD-ROMを使用して「Windows Server 2003 OEM-DISK for EXPRESSBUILDER」を作成することが出来ない

□ コマンドを正しく指定していますか？

→ LANGJPNは引数です。必ず、指定してください。

引数にLANGJPNを指定しなかった場合、「Windows Server 2003 OEM-DISK for EXPRESSBUILDER」は作成されません。

詳細については「システムの修復」の「「Express5800/ftサーバシリーズ」ft制御ソフトウェア(Ver:n.n) UPDATE CD-ROM」がある場合」を参照してください。



回復コンソール起動方法においてHAL選択画面が表示されなかった

□ 回復コンソール起動時、すばやく<F5> + <F6>を押しましたか？

→ 回復コンソール起動方法において<F5> + <F6>を押してHAL選択画面が表示されなかった場合は、回復コンソールは起動しません。画面下に「Press F6 if you need to install a third party SCSI or RAID driver...」と表示されたらすばやく<F5> + <F6>キーを押してください。HAL選択画面が表示されます。HAL選択画面が表示されなかった場合はシステムを再起動し、「システムの修復」の「回復コンソール起動方法」を参照して、回復コンソール起動方法を初めからやり直してください。



「Windows Server 2003 CD-ROMから回復コンソール起動」を行ったとき、「Press F6 if you need to install a third party SCSI or RAID driver...」が表示されず、<F5> + <F6>を押す機会が無かった

□ 画面上に「Press any key to boot from CD」と表示されている間に任意のキーを押しましたか？

→ Windows Server 2003 CD-ROMから回復コンソールを起動する場合、Windows Server 2003 CD-ROMからの起動が必要になります。画面上に「Press any key to boot from CD」と表示されている間に任意のキーを押してください。メッセージが表示されている間に任意のキーを押さないとCD-ROMから起動することはできません。CD-ROMから起動されず、「Press F6 if you need to install a third party SCSI or RAID driver...」が表示されなかった場合はシステムを再起動し、「システムの修復」の「回復コンソール起動方法」を参照して、回復コンソール起動方法を初めからやり直してください。



回復コンソール起動後、しばらく画面が真っ暗になる

→ システムにインストールした回復コンソールの起動を行った場合、回復コンソール起動の画面が表示されるまでしばらくの間画面が真っ暗になりますが、システムは動作しています。しばらくそのままお待ちください。



システムのアップデート中のシステム再起動において、OSストップエラーとなった

→ システムのアップデート処理中、「Windows –FTの孤立化 フォールトトレラントボリュームの一部であるディスクにアクセスできませんー」のメッセージが表示され、その後の再起動において、OSストップエラーとなる場合があります。

OSストップエラーが発生した場合には、「システムのアップデート」の手順6の重要を参照し、システムの起動を行ってください。

なお、「Windows –FTの孤立化 フォールトトレラントボリュームの一部であるディスクにアクセスできませんー」が表示された場合は、システムのアップデートは正常に行われておりますが、ディスクのミラーは外れています。システム起動後に必ずディスクのミラーを確認してください。



システムのアップデート後、PROSet II が起動しない

□ LANの二重化を解除してPROSet II をアンインストールした後、システムを再起動しましたか？

→ LANの二重化を解除してPROSet II をアンインストールした後に再起動を行わず、システムのアップデートを実施した場合、PROSet II が起動されません。また、システムの動作が不安定になる場合があります。

システムを再起動せずにシステムのアップデートを実施した場合は、以下の手順で再度PROSet II をインストールしてください。

- 1) コマンドプロンプトを起動する。
- 2) コマンドプロンプトからc:¥pnprvrs¥procomp/proset/sを実行する。
- 3) システムを再起動する。
- 4) LANの二重化を設定する。

[illegible]