

Q & A

Q&A

Q	A
1. サポート OS は。	製品によってサポート OS は異なりますので、適合 OS 一覧を参照して下さい。なお、Express5800/100 シリーズには、以下の OS に対応した製品があります。 Microsoft Windows 2000 Server Microsoft Windows 2000 Advanced Server Microsoft Windows NT Server 4.0 Microsoft Windows NT Server Enterprise Edition 4.0 Microsoft Windows NT 4.0, Terminal Server Edition NetWare3.2J, NetWare4.2, NetWare5, NetWare5.1
2. Windows NT Server 4.0 プレインストールモデルの出荷時のパーティション構成は。	・プレインストールモデル共通 保守用パーティション*1：約 10MB Windows NT Server 4.0：2GB(Cドライブ)*2 *1)保守用パーティションとは 内蔵 HDD(あるいはアレイディスク)に、10～20MB 程度の領域を確保して構成情報やユーティリティを保存している領域です。この領域はセットアップ時のシステムコンフィグレーションで自動的に作成されます。 *2)出荷時のパーティション構成について BTO により、他のパーティション構成も設定可能
3. Microsoft 社製の Windows 2000 / Windows NT 4.0 をインストールすることは可能か。	「Windows 2000 OEM-DISK for EXPRESSBUILDER」、または「Windows NT 4.0 OEM-DISK for EXPRESSBUILDER」(いずれも本体添付の EXPRESSBUILDER から作成)を使用して、差分モジュールを組み込むことで可能となります。システムとしてハードウェアも含めた保守が実施できるという点で極力 Express5800 シリーズ純正品を手配して下さい。
4. Microsoft 社から入手したサービスパックを適用しても問題ないか。	Microsoft 社製のプロダクトに関しては Microsoft 社より提供されているサービスパックを適用しても問題ありません。ただし、Windows 2000 及び Windows NT に関しては必ず NEC が提供する修正モジュールと併せて適用して下さい。
5. Novell 社製の NetWare をインストールすることは可能か。	本体添付の EXPRESSBUILDER から差分ドライバを組み込むことにより可能です。システムとしてハードウェアも含めた保守が実施できるという点で極力 Express5800 シリーズ純正品を手配して下さい。(NetWare サポート機種のみ)
6. CPU のアップグレードができるか。	現状はできません。
7. 他社製のメモリを搭載しても問題ないか。	純正品以外のメモリを搭載した場合、これらの製品に起因する故障や破損は、保証期間中でも有償修理となりますのでご注意ください。
8. 記憶装置のドライブアサインは。	A ドライブ：フロッピーディスクドライブ C ドライブ：ハードディスクドライブ
9. 他社製の HDD を搭載しても問題ないか。	純正品以外の HDD を搭載した場合、これらの製品に起因する故障や破損は、保証期間中でも有償修理となりますのでご注意ください。
10. Ultra2 SCSI 対応のディスクアレイコントローラに Ultra SCSI(Wide)対応の HDD を接続することが可能か。	一部コントローラでは対応しています。詳細は増設用 HDD の接続条件を参照して下さい。可能です。ただし、転送速度は Ultra SCSI(Wide)と同じです。

Q	A
11. 他社製の周辺機器を接続しても問題ないか。	PC/AT 互換機準拠の周辺機器であれば基本的に接続できますが、十分な評価を行った上でご使用下さい。
12. 他社製の他社製プリンタを接続しても問題ないか。	Microsoft のハードウェア互換リストで動作確認されているものについては接続してもかまいません。ただし、他社製プリンタに関する問い合わせは対応致しかねます。
13. PC9800 シリーズ用のディスプレイを接続しても問題ないか。	ディスプレイ側のコネクタ形状がミニ D-sub15 ピンであれば、基本的に接続はできますが、十分な評価を行った上でご使用下さい。
14. PC9800 シリーズ用のキーボードを利用可能か。	キー配列及びコネクタ形状が異なるため接続できません。標準添付品をご使用下さい。
15. PC9800 シリーズで使用していた外付け HDD の接続は可能か。	PC/AT 互換機準拠でディスクコントローラのインタフェースが同じであれば基本的に接続できますが、十分な評価を行った上でご使用下さい。
16. 従来の Express5800 のオプション製品も使用可能か。	モデルごとに H/W の仕様が異なるため、使用できる製品とできない製品があります。「ハードウェアのモデル適合表」を参照して下さい。
17. プレインストールモデルには ESMPRO/ServerManager, ServerAgent もインストールされているのか。	本体に添付されていますが、インストールはされていません。EXPRESSBUILDER からインストールして下さい。
18. シームレスセットアップを使って ESMPRO/ServerManager, ServerAgent のインストールができるか。	シームレスセットアップのインストール設定にて ESMPRO/ServerAgent の自動インストールは可能です。ESMPRO/ServerManager は、シームレスセットアップでは対応しておりません。
19. 市販の Windows 2000 用、Windows NT 用アプリケーションは利用可能か。	Windows 2000、Windows NT 対応の製品であれば利用可能ですが、十分に評価をした上で使用して下さい。
20. Windows 2000 のディスクの管理、Windows NT のディスクアドミニストレータで表示される HDD 上の不明な領域は何ですか。	保守用パーティションです。削除しないで下さい
21. USB ポートは Windows NT 4.0 で使用できるか。	未サポートです。
22. 高速回線ボードで、Remote Access Service ができるか。	Remote Access Service での利用はできません。高速回線ボード、ISDN 高速回線ボード、高速多回線ボードは、ホスト(NEC,IBM 等)接続や JCA,全銀などの手順で通信するためのボードです。
23. Windows NT 4.0 のバックアップ機能(NTBackup)で集合型のバックアップ装置(DAT,DLT,AIT 等)が使用できるか。	NTBackup では、バックアップテープを切り替えるためのチェンジャ機能がないため使用できません。集合型装置に対応したバックアップソフトを利用して下さい。
24. 1.2MB フォーマット FD の読みとりができません。	Windows NT の場合、Windows NT CD-ROM から OS をインストールした直後の状態では利用できません。EXPRESSBUILDER からシステムのアップデートを行う事により、1.2MB フォーマット FD の読み/書き/フォーマットが可能となります。また、ExpressPicnic を使用してインストールした場合は、システムのアップデートを行う事なく 1.2MB フォーマット FD が利用可能です。
25. PCI ホットプラグに対応しているか。	Windows 2000 使用時に対応しているモデルがあります。また、オプションボードごとに対応可否が異なります。