

**iStorage NS400P**

**再インストール手順書**

**NEC**

**2003年8月29日**

# 目次

1	はじめに.....	3
2	すべてのシステムドライブをベーシックディスクで使用している場合.....	4
2.1	ユーザデータのバックアップ.....	5
2.2	スナップショット関連のフォルダ / ファイルの削除.....	5
2.3	MWA のインストール、コンフィグレーション、iStorage NS への接続.....	6
2.4	アレイコンフィグレーション情報のバックアップ.....	6
2.5	ハードウェア構成を出荷時構成に戻す.....	7
2.6	アレイコンフィグレーションの設定.....	7
2.7	ブートデバイスの順位の確認.....	8
2.8	[Network Attached Storage CD-ROM]を用いたインストール.....	8
2.9	iStorage NS の起動.....	9
2.10	確認と設定.....	9
3	システムドライブをダイナミックディスクに変更している場合、または OS 領域を含むバックに対して ExpandArray を実行している場合.....	13
3.1	ユーザデータのバックアップ.....	14
3.2	MWA のインストール、コンフィグレーション、iStorage NS への接続.....	14
3.3	FDISK ユーティリティによるパーティションの削除.....	14
3.4	アレイコンフィグレーション情報のバックアップ.....	15
3.5	ハードウェア構成を出荷時構成に戻す.....	15
3.6	アレイコンフィグレーションの設定と保守用パーティションの作成.....	16
3.7	ブートデバイスの順位の確認.....	16
3.8	[Network Attached Storage CD-ROM]を用いたインストール.....	17
3.9	iStorage NS の起動.....	17
3.10	確認と設定.....	19
4	Mylex ディスクアレイコントローラ (PCI#1) に接続しているハードディスクを交換した場合.....	23
4.1	ハードウェア構成を出荷時構成に戻す.....	24
4.2	MWA のインストール、コンフィグレーション、iStorage NS への接続.....	24
4.3	アレイコンフィグレーションの設定と保守用パーティションの作成.....	24
4.4	ブートデバイスの順位の確認.....	25
4.5	[Network Attached Storage CD-ROM]を用いたインストール.....	25
4.6	iStorage NS の起動.....	26
4.7	確認と設定.....	26
4.8	スナップショット関連のフォルダ / ファイルの削除.....	29

# 1 はじめに

<注意> 再インストールを行うとハードディスク上のデータはすべて削除されます。再インストール作業の前に、必要なデータを外付けバックアップ装置などにバックアップして下さい。システム復旧のためのバックアップの方法に関しては、以下の Web ページ上に公開するシステム復旧手順書と、BackupExec または NetBackup のマニュアル類を参照して行ってください。

<http://www.sw.nec.co.jp/products/istorage/guide/>

同じネットワーク内で複数の iStorage NS を再インストールする必要がある場合でも、1 台ずつ行ってください。

## <準備していただくもの>

- 装置添付の「Network Attached Storage CD-ROM」
- 装置添付の「保守・管理ツール CD-ROM」
- 装置添付のユーザズガイド
- アレイコンフィグレーション情報のバックアップ用フロッピーディスク
- Web に公開されている「iStorage NS シリーズ用リモートコンソールのための MWA 操作マニュアル」
- MWA コンフィグレーション用のフロッピーディスク

**iStorage NS400P** の場合、再インストール時のディスクの状態によって以下の 3 通りの方法があります。

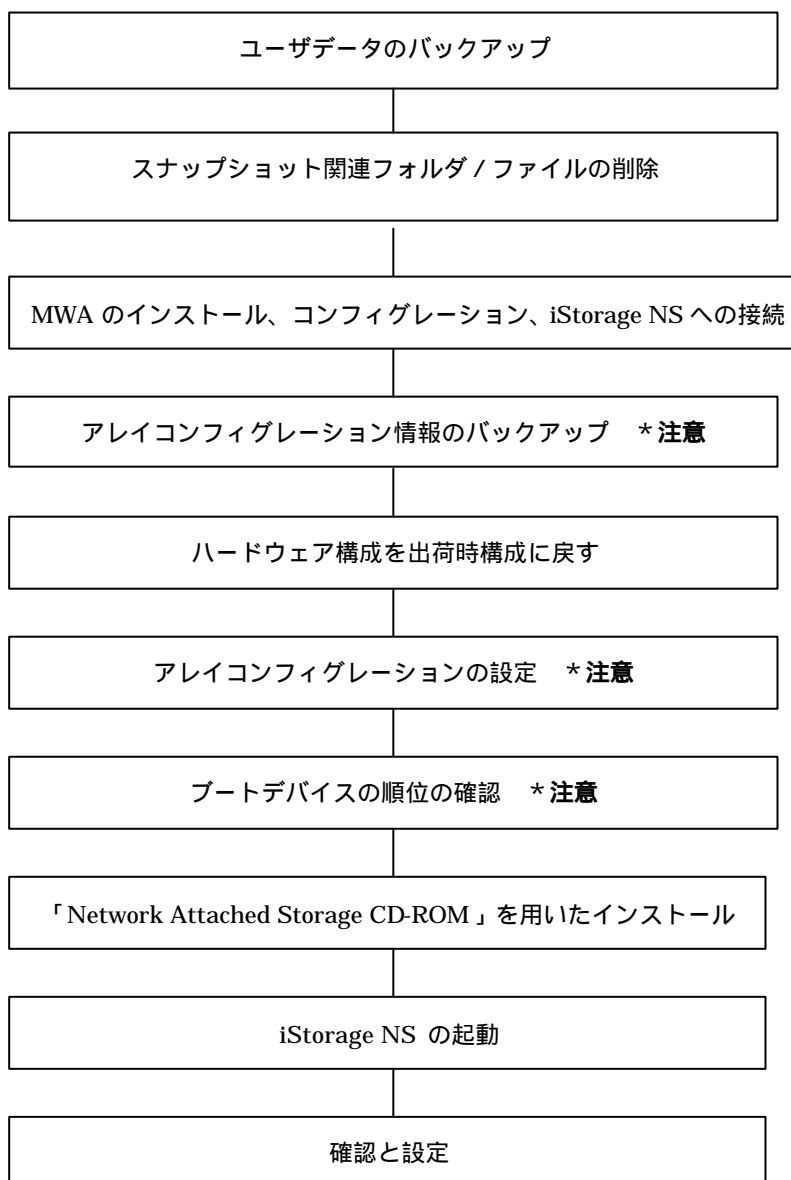
- ◆ すべてのシステムドライブをベーシックディスクで使用している場合
- ◆ システムドライブをダイナミックに変更された場合、または OS 領域を含むバックに対して ExpandArray を実行している場合
- ◆ Mylex ディスクアレイコントローラ (PCI#1) に接続するハードディスクを交換した場合

それぞれについて以下に説明します。

## 2 すべてのシステムドライブをベーシックディスクで使用している場合

**iStorage NS400P** をすべてのシステムドライブをベーシックディスクで使用している場合は、本手順の方法で再インストールを行ってください。

### インストールの流れ



\*注意：MWA を使用

## 2.1 ユーザデータのバックアップ

バックアップに関しては、ご使用のバックアップソフトウェアのマニュアルを参照してください。

## 2.2 スナップショット関連のフォルダ / ファイルの削除

再インストール前にスナップショット (WebUIの[ディスク]-[Persistent Storage Manager]で使用可能な機能) の固定イメージ、スナップショット関連フォルダ / ファイルを削除する必要があります。スナップショットを使用していない場合は省略してください。

1. 管理用PCでブラウザを使用してWebUIを起動します。
2. [ディスク] [Persistent Storage Manager] [スケジュール]をクリックします。
3. 削除するスケジュールを選択し、タスクの[削除]をクリックします。
4. 削除の確認画面でOKボタンをクリックします。
5. 手順3と手順4を繰り返して、一覧からすべてのスケジュールを削除します。
6. [ディスク] [Persistent Storage Manager] [固定イメージ]をクリックします。
7. 削除する固定イメージを選択し、タスクの[削除]をクリックします。
8. 削除の確認画面でOKボタンをクリックします。
9. 手順7と手順8を繰り返して、一覧からすべての固定イメージを削除します。
10. [メンテナンス] [ターミナルサービス]をクリックしてターミナルサービスクライアント画面を起動します。administrator 権限を持つユーザとパスワードでログインします。
11. エクスプローラまたはマイコンピュータから各ドライブのルートにあるスナップショットの固定イメージが保存されていたフォルダを削除します。(フォルダ名は規定では snapshots ですが、スナップショット運用時に変更されている場合もありますので、管理者に確認してください。)
12. [スタート] [プログラム] [Accessories] [Command Prompt]を起動します。
13. ドライブE(ここでは例としてEドライブを対象にしていますが、全ドライブで行ってください)に移動します。[Command Prompt]より次のコマンドを実行します。  
E:  
14. ドライブEのファイル/フォルダ情報を取得します。[Command Prompt]より次のコマンドを実行します。  
dir /AH  
フォルダ[Persistent Storage Manager State]がある場合、次の手順15を実行してください。
15. フォルダ[Persistent Storage Manager State]があるドライブについては、フォルダ[Persistent Storage Manager State]を削除するため、[Command Prompt]より以下のコマンドを順番に実行し

ます。(ここでは、例として E ドライブを対象とした操作を説明します。)

```
cacls "E:¥Persistent Storage Manager State" /g Everyone:f
attrib "E:¥Persistent Storage Manager State" -r -h -s
cacls "E:¥Persistent Storage Manager State¥*.psm" /g Everyone:f
attrib "E:¥Persistent Storage Manager State¥*.psm" -r -h -s
del "E:¥Persistent Storage Manager State¥*.psm"
rmdir "E:¥Persistent Storage Manager State"
```

16. フォルダ[Persistent Storage Manager State]が削除されたかを確認するため、手順 14 を再度実行します。もし、削除されていない場合は手順 15 を再度実行し、フォルダ[Persistent Storage Manager State]を削除してください。
17. コマンドプロンプトを終了し、ターミナルサービスクライアント画面をログオフしてください。

## 2.3 MWA のインストール、コンフィグレーション、iStorage NS への接続

RAID EzAssist の操作および BIOS の設定確認・変更は MWA(Management Workstation Application)を使用して行います。MWA のインストール、コンフィグレーション及び iStorage NS への接続方法は、「iStorage NS シリーズ用リモートコンソールのための MWA 操作マニュアル」を参照してください。

## 2.4 アレイコンフィグレーション情報のバックアップ

アレイコンフィグレーション情報をバックアップしていない場合は、MWA を使って、ユーザズガイド「6 章 RAID コンフィグレーション」を参照してバックアップを行ってください。その後、iStorage NS の電源を OFF してください。

## 2.5 ハードウェア構成を出荷時構成に戻す

出荷時の状態から変更している場合は、増設した内蔵ハードディスク、外付け増設筐体など外し、iStorage NS のハードウェアを工場出荷時の構成にしてください。また、出荷時から増設した拡張-ボードも取り外してください。



出荷時のディスク構成について

**iStorage NS400P** は、標準で Mylex ディスクアレイコントローラが 1 枚接続されています。出荷時にはディスクアレイコントローラ (PCI#1) のチャンネル 0 に内蔵ディスクベイの 3 台 (SCSI ID 0、1、2) のハードディスクが接続されています。

## 2.6 アレイコンフィグレーションの設定

MWA を使用して、アレイコンフィグレーションの設定を行います。

1. iStorage NS の電源を ON し、CD-ROM ドライブに保守・管理ツール CD-ROM をセットします。  
**注意)** POST 中に、ビープ音が鳴り、システムドライブがオフラインになっているとメッセージが表示された場合も、RAID EzAssist を起動せずにそのまま進んでください。
2. メインメニュー画面が表示されたら、[ディスクアレイコンフィグレーション]を選択して Enter キーを押します。
3. 「Configuration 情報をリストアする必要はありません」と表示された場合は Enter キーを押します。メインメニューに戻ります。  
「Configuration 情報をリストアしてもよろしいですか? [Y/N]」と表示された場合は、Y を入力し Enter キーを押します。iStorage NS が自動的にリブートします。



[装置本体の電源を OFF して HW (ハードウェア) 構成を確認してください]というメッセージが表示された場合は、本体装置の電源を OFF にし、Mylex ディスクアレイコントローラ配下のハードディスク構成が工場出荷時の構成と同じかどうかを確認してください。確認後、再度、手順 1 からやり直してください。

4. 保守・管理ツール CD-ROM のメインメニュー画面が表示されたら、[終了]を選択し Enter キーを押します。
5. 「本体装置の電源を切っても問題ありません。」とメッセージが表示されたら、保守・管理ツール CD-ROM を取り出し、サーバーの電源を OFF します。フロッピーディスクドライブにディスクがあれば取り出します。

## 2.7 ブートデバイスの順位の確認

ユーザズガイド 2 章の「BIOS 設定の注意点」を参照して、MWA でブートデバイスが以下の順番に設定されていることを確認します

1. [ ATAPI CD-ROM Drive ]
2. [ Removable Devices ]
3. [ Hard Drive ]

また、[Advanced] - [Installed O/S] の値が [PnP O/S] になっていることを確認してください。

【注意】 <LAN 接続の場合のみ>

ブートデバイスの順位の確認後、以下の方法で MWA モードを解除します。

サーバウインドウの上で右クリックし、コンテキストメニューの[リモートコンソールの動作指定] をクリックした後、[指定なし]にチェックをします

## 2.8 [Network Attached Storage CD-ROM]を用いたインストール

Network Attached Storage ソフトウェアの再インストールには、添付の「Network Attached Storage CD-ROM」を使います。以下の手順に従って、ソフトウェアの再インストールをしてください。

1. 添付の「Network Attached Storage CD-ROM」を本体の CD-ROM ドライブにセットし、リポートします。フロッピーディスクをセットしている場合は、フロッピーディスクドライブから取り出してください。

CD-ROM から自動的に起動して、Network Attached Storage ソフトウェアがインストールされます。インストールを正常に終了すると断続的なパターンでピーブ音が鳴ります。異常終了した時は連続的にピーブ音が鳴ります。

2. CD-ROM ドライブから[Network Attached Storage CD-ROM]を取り出します
3. 本体の電源を OFF します

チェック。

POWER ランプが消灯したことを確認してください。2~3 分経過しても POWER ランプが消灯しない場合は、強制電源 OFF (POWER スイッチを 4 秒ほど押し続ける) をしてください (強制電源 OFF についてはユーザズガイド 1 章の「強制電源 OFF」を参照してください)。

【ヒント】

再インストールが異常終了すると、連続的なピーブ音が鳴ります。その場合、装置添付の CD-ROM でない可能性があります。CD-ROM が添付のものでない場合は、正しい CD-ROM をセットして iStorage NS の電源を OFF にした後、再度 ON にしてください。正しい CD-ROM がセットされていた場合は、再イン



ストール手順を再確認してください。

## 2.9 iStorage NS の起動

本体の電源 ON 後、初期設定ツールを使用してコンピュータ名、IP アドレスなどを設定してください。初期設定ツールの操作に関してはユーザズガイド第 2 章を参照してください。

## 2.10 確認と設定

次に説明する確認と設定をしてください。

### iStorage NS へのログイン

管理 PC より WebUI にて iStorage NS に接続し、[メンテナンス] - [ターミナルサービス]を選択してターミナルサービスクライアントを起動します。Administrator 権限を持ったユーザ名を使用してリモートログインします。

### 仮想メモリの確認

システムのプロパティから仮想メモリの値を変更します。ターミナルサービスクライアントを使用しています。

1. マイコンピュータを右クリックし、[プロパティ]を開きます。
2. [詳細]タブをクリックし、[パフォーマンスオプション]を開きます。
3. [仮想メモリ]の[変更]をクリックし、[選択したドライブのページングファイルサイズ]の[初期サイズ]を搭載メモリの 1.5 倍に、[最大サイズ]を搭載メモリの 3 倍に変更し、[設定]をクリックします。[初期サイズ]・[最大サイズ]として設定できる値は“4095”までです。搭載メモリの 1.5 倍、3 倍の値が“4095”を超える場合は、“4095”を設定します。
4. [OK]をクリックして、[仮想メモリ] [パフォーマンスオプション] [システムのプロパティ] ウィンドウを閉じます。
5. ターミナルサービスクライアントをログオフし、iStorage NS を再起動します。

### デバイスマネージャでの確認 ~ SCSI/RAID ドライバの更新 ~

ターミナルサービスクライアントから [Computer Management] の [デバイスマネージャ] を起動し、SCSI and RAID Controllers を確認します。「SCSI Controller」と表示されているところがある場合はド

ライバを更新してください。以下の手順で行います。

1. 管理 PC より WebUI にて iStorage NS に接続し、[メンテナンス]-[ターミナルサービス]を選択してターミナルサービスクライアントを起動します。
2. administrator 権限を持ったユーザ名を用いて本装置へリモートログオンします。
3. マイコンピュータを右クリックして表示されるメニューから [ Manage ] を選択し、起動した [ Computer Management ] の [ デバイスマネージャ ] を選択します。
4. [ SCSI and RAID Controllers ] を確認し、[ SCSI Controller ] と表示されているところがある場合は、[ SCSI Controller ] を選択後、右クリックからプロパティを開きます。
5. [ ドライバ ] タブをクリックし、[ ドライバの更新 ] ボタンをクリックします。
6. 「新しいハードウェアの検出ウィザード」が起動します。[ 次へ ] ボタンをクリックします。
7. [ ハードウェア デバイス ドライバのインストール ] ダイアログボックスが表示されます。[ デバイスに最適なドライバを検索する ( 推奨 ) ] を選択し、[ 次へ ] ボタンをクリックします。
8. [ ドライバ ファイルの特定 ] ダイアログボックスが表示されます。[ 場所を指定 ] のみをチェックし、[ 次へ ] ボタンをクリックします。
9. [ デバイスドライバのアップグレードウィザード ] ダイアログボックスが表示されます。[ 製造元のファイルのコピー元 ] に「 C:¥ WINNT¥ SYSTEM32 」を指定し、[ OK ] ボタンをクリックします。
10. [ ドライバファイルの検索 ] ダイアログボックスが表示されます。[ 次へ ] ボタンをクリックします。
11. [ ディスクの挿入 ] ダイアログボックスが表示されます。[ OK ] ボタンをクリックします。
12. [ ファイルが必要 ] ダイアログボックスが表示されます。[ コピー元 ] に「 C:¥ WINNT¥ SYSTEM32 」を指定し、[ OK ] ボタンをクリックします。
13. [ デバイスドライバのアップグレードウィザードの完了 ] ダイアログボックスが表示されます。[ 完了 ] ボタンをクリックします。
14. [ SCSI Controller ] のプロパティダイアログボックスを閉じます。

#### デバイスマネージャでの確認 ~DVD/CD-ROM ドライバの更新~

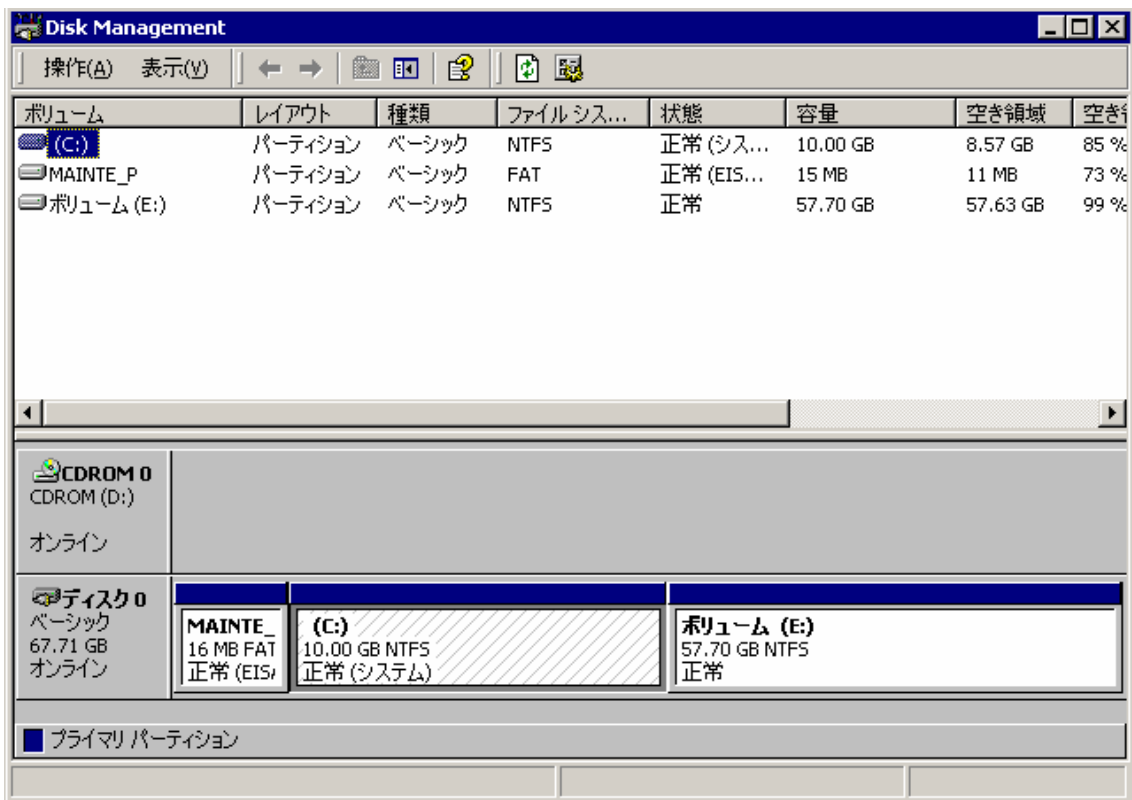
[ Computer Management ] の [ デバイスマネージャ ] で、[ DVD/CD-ROM drivers ] を確認します。❗と表示されている場合はドライバを更新します。以下の手順で行います。

1. [ Computer Management ] から [ デバイスマネージャ ] を選択します。
2. [ DVD/CD-ROM drivers ] を確認し、❗と表示されているところがある場合は、❗を選択後、右クリックからプロパティを開きます。
3. [ ドライバ ] タブをクリックし、[ ドライバの更新 ] ボタンをクリックします。
4. 「デバイスドライバのアップグレードウィザード」が起動します。[ 次へ ] ボタンをクリックします。
5. [ ハードウェア デバイス ドライバのインストール ] ダイアログボックスが表示されます。[ デバイスに最適なドライバを検索する ( 推奨 ) ] を選択し、[ 次へ ] ボタンをクリックします。

6. [ ドライブファイルの特定 ] ダイアログボックスが表示されます。[ 場所を指定 ] のみをチェックし、[ 次へ ] ボタンをクリックします。
7. [ デバイスドライバのアップグレードウィザード ] ダイアログボックスが表示されます。[ 製造元のファイルのコピー元 ] に「 C:\¥WINNT¥SYSTEM32 」を指定し、[ OK ] ボタンをクリックします。
8. [ ドライブファイルの検索 ] ダイアログボックスが表示されます。[ 次へ ] ボタンをクリックします。
9. [ デバイスドライバのアップグレードウィザードの完了 ] ダイアログボックスが表示されます。[ 完了 ] ボタンをクリックします。
10. プロパティダイアログボックスを閉じます。

#### ディスク管理での確認 ~ ドライブ文字の変更 ~

[Computer Management]画面で [ディスクの管理]をクリックします。ドライブ文字を確認し、必要に応じてドライブ文字を変更します。CD-ROM や各ディスクのボリュームに設定されているドライブ文字が以下の図の設定になっていることを確認してください。異なっている場合は、次の画面の設定となるように変更してください。



- 出荷時のアレイ構成でご使用になる場合

ユーザズガイド 2 章を参照して、WebUI での設定およびその他の設定を行い、必要に応じてバックアップしたデータのリストアなどを行ってください。

再インストールの後は、ユーザや共有、アクセス権などの設定なども初期化されます。必要に応じて再設定を行ってください。

- 出荷時のアレイ構成を変更してご使用になる場合

再インストール前のアレイ構成（増設されていた場合）に戻すには、iStorage NS の電源を OFF し、外していたハードディスクを接続して iStorage NS の電源を ON してください。RAID EzAssist を起動してバックアップしていたアレイコンフィグレーション情報をリストアしてください。（ユーザズガイド 6 章「RAID コンフィグレーション」参照）

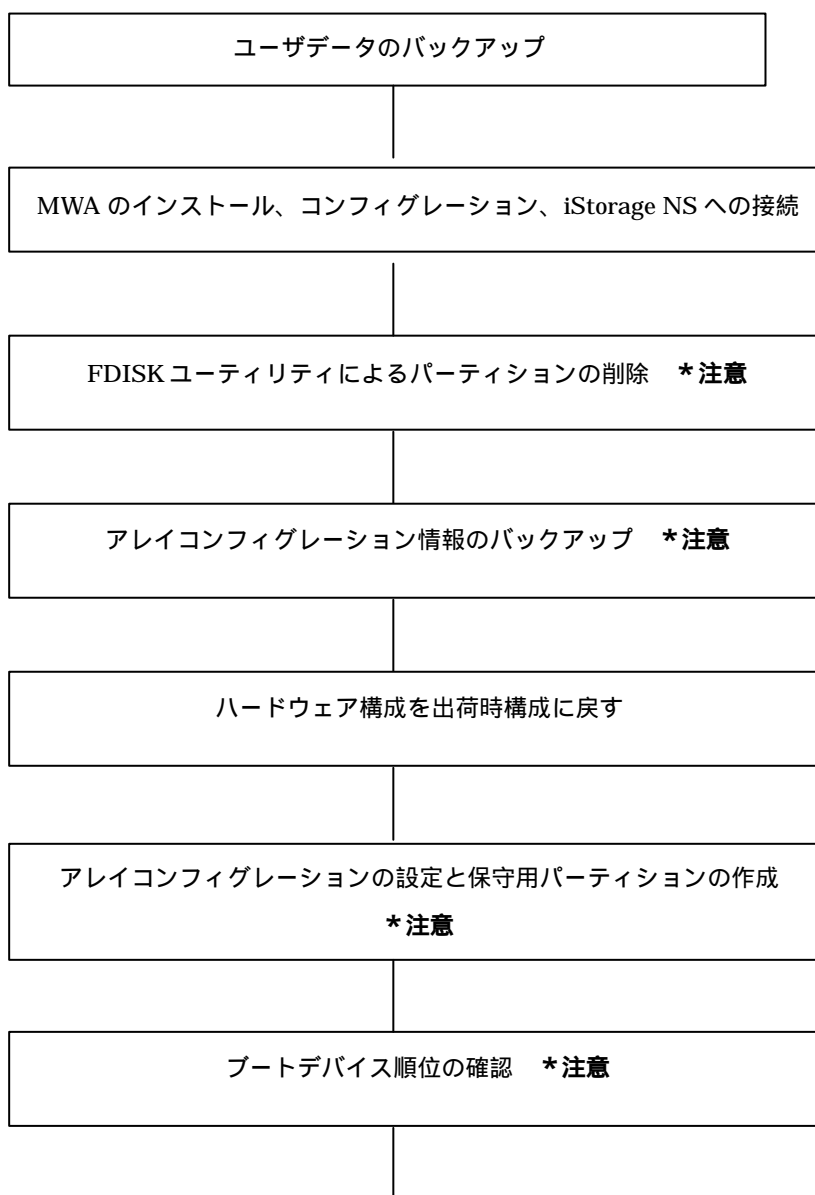
その後、ユーザズガイド 2 章を参照して、WebUI での設定およびその他の設定を行い、必要に応じてバックアップしたデータのリストアなどを行ってください。

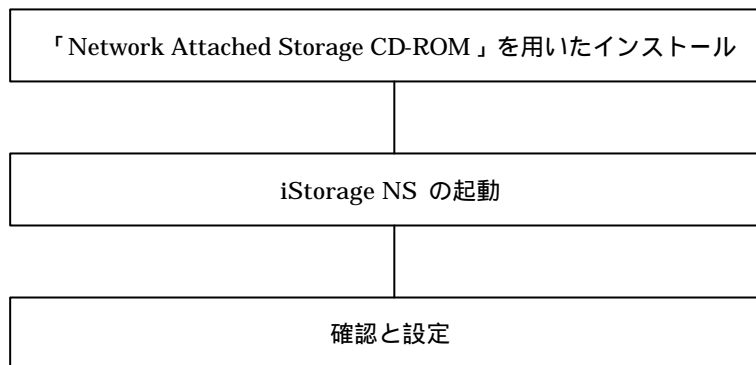
再インストールの後は、ユーザや共有、アクセス権などの設定なども初期化されます。必要に応じて再設定を行ってください。

### 3 システムドライブをダイナミックディスクに変更している場合、または OS 領域を含むバックに対して ExpandArray を実行している場合

システムドライブをダイナミックディスクに変更している場合、または OS 領域を含むバックに対して ExpandArray を実行している場合は、本手順の方法で、再インストールを行ってください。

#### インストールの流れ





\*注意：MWA を使用

### 3.1 ユーザデータのバックアップ

バックアップに関しては、ご使用のバックアップソフトウェアのマニュアルを参照してください。

### 3.2 MWA のインストール、コンフィグレーション、iStorage NS への接続

RAID EzAssist の操作および BIOS の設定確認・変更は MWA(Management Workstation Application)を使用していきます。MWA のインストール、コンフィグレーション及び iStorage NS への接続方法は、「iStorage NS シリーズ用リモートコンソールのための MWA 操作マニュアル」を参照してください。

### 3.3 FDISK ユーティリティによるパーティションの削除

MWA を使って、FDISK ユーティリティで、ディスクのパーティションを削除します。

1. iStorage NS の電源を ON し、CD-ROM ドライブに保守・管理ツール CD-ROM をセットします。
2. メインメニュー画面が表示されたら、[保守用パーティションの設定]を選択します。
3. 次の画面で[FDISK の起動]を選択して、FDISK ユーティリティを起動します。
4. [Enable support to create FAT32 partitions? [Y]: ]表示されるので、<Y> または <N>キーを押します。
5. メニューが表示されます。<A> キーを押し、[ A ) Delete all partitions ]を選択します。

6. [Delete all partitions for which drive(1-n) [1:]]とメッセージが表示されたら、キーボードからパーティションを削除するディスク番号を入力します。
7. 選択したディスクの情報と、[Are you sure you want to delete? [N]]とメッセージが表示されたら、<Y> キーを押します。選択したディスクのパーティションがすべて削除されます。
8. 削除されたら ([Partition(s) deleted]と表示されます) ESC キーを押してメニューに戻ります。
9. 手順 5 から手順 8 を繰り返して、残りのディスクのパーティションも削除します。
10. パーティションがすべて削除されたかを確認します。<V> キーを押して[View partition(s)]を選択します。[Fixed Disk n of n]が[No partitions]になっていれば削除は正常に行われています。(例えば、ディスク 1 のパーティションを削除した場合は、[Fixed Disk 1 of n]が[No partitions]と表示されず。) ESC キーでメニューに戻ります。
11. <S> キーを押します。[Changes saved. Press any key to reboot...]と表示されたら、何かキーを押して iStorage NS を再起動します。
12. 保守・管理ツール CD-ROM のメインメニューが表示されたら、[終了]を選択して、Enter キーを押します。
13. 「本体の電源を切っても問題ありません。」とメッセージが表示されたら保守・管理ツール CD-ROM を取り出し、iStorage NS の電源を OFF します。

### 3.4 アレイコンフィグレーション情報のバックアップ

アレイコンフィグレーション情報をバックアップしていない場合は、MWA を使って、ユーザズガイド「6章 RAID コンフィグレーション」を参照してバックアップを行ってください。その後、iStorage NS の電源を OFF してください。

### 3.5 ハードウェア構成を出荷時構成に戻す

出荷時の状態から変更している場合は、増設した内蔵ハードディスク、外付け増設筐体など外し、iStorage NS のハードウェアを工場出荷時の構成にしてください。また、出荷時から増設した拡張ボードも取り外してください。




出荷時のディスク構成について

**iStorage NS400P** は、標準で Mylex ディスクアレイコントローラが 1 枚接続されています。出荷時にはディスクアレイコントローラ (PCI#1) のチャンネル 0 に内蔵ディスクベイの 3 台 (SCSI ID 0、1、2) のハードディスクが接続されています。

## 3.6 アレイコンフィグレーションの設定と保守用パーティションの作成

MWA を使用して、アレイコンフィグレーションの設定と、保守用パーティションの作成を行います。

1. iStorage NS の電源を ON し、CD-ROM ドライブに保守・管理ツール CD-ROM をセットします。  
**注意)** POST 中に、ピープ音が鳴り、システムドライブがオフラインになっているとメッセージが表示された場合も、RAID EzAssist を起動せずにそのまま進んでください。
2. メインメニュー画面が表示されたら、[ディスクアレイコンフィグレーション]を選択して Enter キーを押します。
3. 「Configuration 情報をリストアする必要はありません」と表示された場合は[Enter]キーを押します。メインメニューに戻ります。  
「Configuration 情報をリストアしてもよろしいですか？ [Y/N]」と表示された場合は、Y を入力し Enter キーを押します。iStorage NS が自動的にリブートします。

 [装置本体の電源をOFFしてHW（ハードウェア）構成を確認してください]というメッセージが表示された場合は、本体装置の電源をOFFにし、Mylex ディスクアレイコントローラ配下のハードディスク構成が工場出荷時の構成と同じかどうかを確認してください。確認後、再度、手順 1 からやり直してください。

4. 保守・管理ツール CD-ROM のメインメニューが表示されたら、[保守用パーティションの設定]を選択して Enter キーを押し、さらに次の画面で[保守用パーティションの作成]を選択し、Enter キーを押します。
5. 自動的に iStorage NS が再起動し、各種ユーティリティがインストールされます。インストール完了後、メインメニューに戻り、[終了]を選択して Enter キーを押します。
6. 「本体の電源を切っても問題ありません。」とメッセージが表示されたら保守・管理ツール CD-ROM を取り出し、iStorage NS の電源を OFF します。

## 3.7 ブートデバイスの順位の確認

ユーザズガイド 2 章の「BIOS 設定の注意点」を参照して、MWA で、ブートデバイスが以下の順番に設定されていることを確認します。

1. [ ATAPI CD-ROM Drive ]
2. [ Removable Devices ]



### 3. [ Hard Drive ]

また、[Advanced] - [Installed O/S] の値が [PnP O/S] になっていることを確認してください。

【注意】 <LAN 接続の場合のみ>

ブートデバイスの順位の確認後、以下の方法で MWA モードを解除します。

サーバウィンドウの上で右クリックし、コンテキストメニューの[リモートコンソールの動作指定]をクリックした後、[指定なし]にチェックをします。

## 3.8 [Network Attached Storage CD-ROM]を用いたインストール

Network Attached Storage ソフトウェアの再インストールには、添付の「Network Attached Storage CD-ROM」を使います。以下の手順に従って、ソフトウェアの再インストールをしてください。

1. 添付の「Network Attached Storage CD-ROM」を本体の CD-ROM ドライブにセットし、リポートします。フロッピーディスクをセットしている場合は、フロッピーディスクドライブから取り出してください。

CD-ROM から自動的に起動して、Network Attached Storage ソフトウェアがインストールされます。インストールを正常に終了すると断続的なパターンでピーブ音が鳴ります。異常終了した時は連続的にピーブ音が鳴ります。

2. CD-ROM ドライブから[Network Attached Storage CD-ROM]を取り出します
3. 本体の電源を OFF します

チェック。

POWER ランプが消灯したことを確認してください。2~3 分経過しても POWER ランプが消灯しない場合は、強制電源 OFF (POWER スイッチを 4 秒ほど押し続ける) をしてください (強制電源 OFF についてはユーザズガイド 1 章の「強制電源 OFF」を参照してください)。

### 【ヒント】

再インストールが異常終了すると、連続的なピーブ音が鳴ります。その場合、装置添付の CDROM でない可能性があります。CD-ROM が添付のものでない場合は、正しい CD-ROM をセットして iStorage NS の電源を OFF にした後、再度 ON にしてください。また、保守用パーティションが存在しない場合も同様のピーブ音が鳴ります。その場合は再度本手順書を確認してください。

## 3.9 iStorage NS の起動

本体の電源 ON 後、初期設定ツールを使用してコンピュータ名、IP アドレスなどを設定してください。初期設定ツールの操作に関してはユーザズガイド第 2 章を参照してください。



## 3.10 確認と設定

次に説明する確認と設定をしてください。

### iStorage NS へのログオン

管理 PC より WebUI にて iStorage NS に接続し、[メンテナンス] - [ターミナルサービス]を選択してターミナルサービスクライアントを起動します。Administrator 権限を持ったユーザ名を用いてリモートログオンします。

### 仮想メモリの確認

システムのプロパティから仮想メモリの値を変更します。ターミナルサービスクライアントを使用しています。

1. マイコンピュータを右クリックし、[プロパティ]を開きます。
2. [詳細]タブをクリックし、[パフォーマンスオプション]を開きます。
3. [仮想メモリ]の[変更]をクリックし、[選択したドライブのページングファイルサイズ]の[初期サイズ]を搭載メモリの 1.5 倍に、[最大サイズ]を搭載メモリの 3 倍に変更し、[設定]をクリックします。[初期サイズ]・[最大サイズ]として設定できる値は“4095”までです。搭載メモリの 1.5 倍、3 倍の値が“4095”を超える場合は、“4095”を設定します。
4. [OK]をクリックして、[仮想メモリ] [パフォーマンスオプション] [システムのプロパティ] ウィンドウを閉じます。
5. ターミナルサービスクライアントを終了し、iStorage NS を再起動します。

### デバイスマネージャでの確認 ~SCSI/RAID ドライバの更新~

ターミナルサービスクライアントから [ComputerManagement] の [デバイスマネージャ] を起動し、SCSI and RAIDControllers を確認します。「SCSIController」と表示されているところがある場合はドライバを更新してください。以下の手順で行います。

1. 管理 PC より WebUI にて iStorage NS に接続し、[メンテナンス]-[ターミナルサービス]を選択してターミナルサービスクライアントを起動します。
2. administrator 権限を持ったユーザ名を用いて本装置へリモートログオンします。
3. マイコンピュータを右クリックして表示されるメニューから [Manage] を選択し、起動した [ComputerManagement] の [デバイスマネージャ] を選択します。

4. [ SCSI and RAID Controllers ]を確認し、[ SCSI Controller ]と表示されているところがある場合は、[ SCSI Controller ]を選択後、右クリックからプロパティを開きます。
5. [ ドライバ ]タブをクリックし、[ ドライバの更新 ]ボタンをクリックします。
6. 「新しいハードウェアの検出ウィザード」が起動します。[ 次へ ]ボタンをクリックします。
7. [ ハードウェア デバイス ドライバのインストール ]ダイアログボックスが表示されます。[ デバイスに最適なドライバを検索する (推奨) ]を選択し、[ 次へ ]ボタンをクリックします。
8. [ ドライバ ファイルの特定 ]ダイアログボックスが表示されます。[ 場所を指定 ]のみをチェックし、[ 次へ ]ボタンをクリックします。
9. [ デバイスドライバのアップグレードウィザード ]ダイアログボックスが表示されます。[ 製造元のファイルのコピー元 ]に「C:¥WINNT¥SYSTEM32 」を指定し、[ OK ]ボタンをクリックします。
10. [ ドライバファイルの検索 ]ダイアログボックスが表示されます。[ 次へ ]ボタンをクリックします。
11. [ ディスクの挿入 ]ダイアログボックスが表示されます。[ OK ]ボタンをクリックします。
12. [ ファイルが必要 ]ダイアログボックスが表示されます。[ コピー元 ]に「C:¥WINNT¥SYSTEM32 」を指定し、[ OK ]ボタンをクリックします。
13. [ デバイスドライバのアップグレードウィザードの完了 ]ダイアログボックスが表示されます。[ 完了 ]ボタンをクリックします。
14. [ SCSI Controller ]のプロパティダイアログボックスを閉じます。

#### デバイスマネージャでの確認 ~DVD/CD-ROM ドライバの更新~

[ ComputerManagement ]の[ デバイスマネージャ ]で、[ DVD/CD-ROM drivers ]を確認します。

❗と表示されている場合はドライバを更新します。以下の手順で行います。

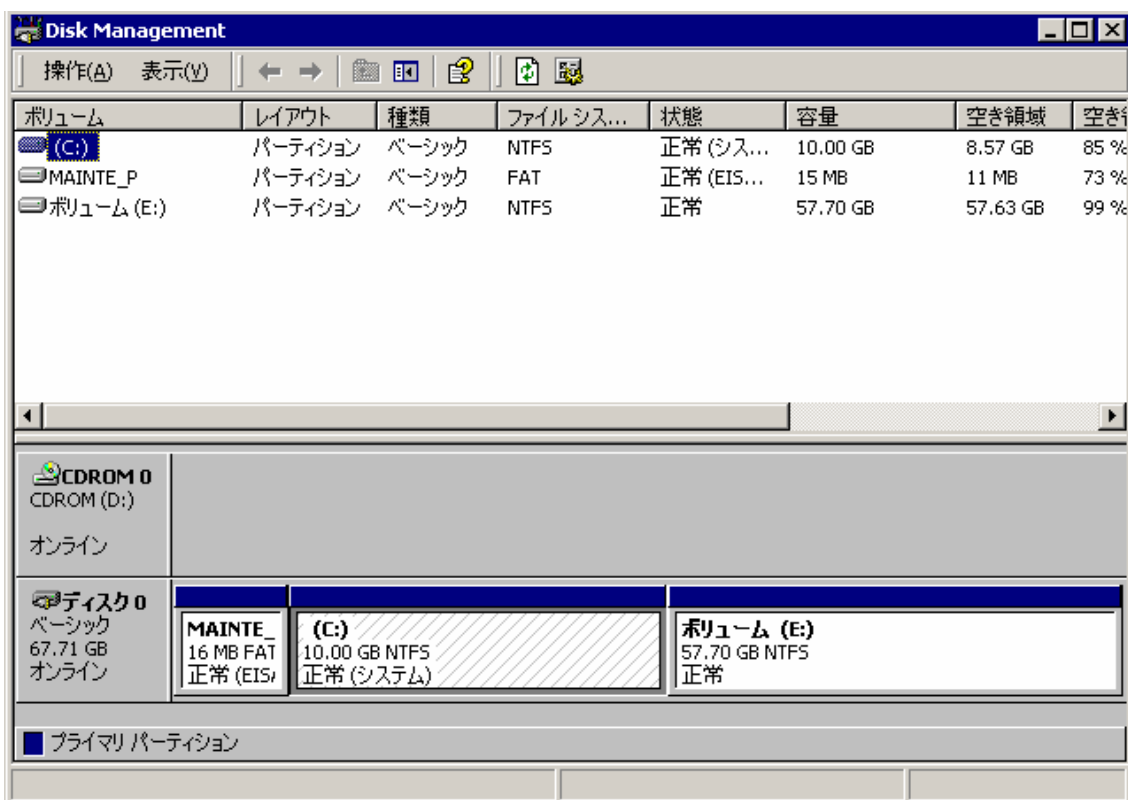
1. [ ComputerManagement ]から[ デバイスマネージャ ]を選択します。
2. [ DVD/CD-ROM drivers ]を確認し、❗と表示されているところがある場合は、❗を選択後、右クリックからプロパティを開きます。
3. [ ドライバ ]タブをクリックし、[ ドライバの更新 ]ボタンをクリックします。
4. 「デバイスドライバのアップグレードウィザード」が起動します。[ 次へ ]ボタンをクリックします。
5. [ ハードウェア デバイス ドライバのインストール ]ダイアログボックスが表示されます。[ デバイスに最適なドライバを検索する (推奨) ]を選択し、[ 次へ ]ボタンをクリックします。
6. [ ドライバファイルの特定 ]ダイアログボックスが表示されます。[ 場所を指定 ]のみをチェックし、[ 次へ ]ボタンをクリックします。
7. [ デバイスドライバのアップグレードウィザード ]ダイアログボックスが表示されます。[ 製造元のファイルのコピー元 ]に「C:¥WINNT¥SYSTEM32 」を指定し、[ OK ]ボタンをクリックします。
8. [ ドライバファイルの検索 ]ダイアログボックスが表示されます。[ 次へ ]ボタンをクリックします。
9. [ デバイスドライバのアップグレードウィザードの完了 ]ダイアログボックスが表示されます。[ 完

了] ボタンをクリックします。

10. プロパティダイアログボックスを閉じます。

#### ディスク管理での確認 ~ ドライブ文字の変更 ~

[Computer Management]画面で [ディスクの管理]をクリックします。ドライブ文字を確認し、必要に応じてドライブ文字を変更します。CD-ROM や各ディスクのボリュームに設定されているドライブ文字が以下の図の設定になっていることを確認してください。異なっている場合は、次の画面の設定となるように変更してください。



出荷時のアレイ構成のままご使用になる場合はこれで終了です。

ユーザズガイド 2 章を参照して、WebUI での設定およびその他の設定を行い、必要に応じてバックアップしたデータのリストアなどを行ってください。

再インストールの後は、ユーザや共有、アクセス権などの設定なども初期化されます。必要に応じて再設定を行ってください。

再インストール前にアレイ構成を出荷時の状態から変更し、再インストール後もその構成で運用する場合は、以下の手順でアレイ構成を行ってください。

出荷時のパック (SCSI ID 0~2 に接続されたハードディスクで構成) に対して Expand Array を行っていない場合

WebUI より iStorage NS をシャットダウンし、外していたハードディスクをセットした後、RAID EzAssist

によりコンフィグレーション情報をリストアしてください。

出荷時のバック（SCSI ID 0～2に接続されたハードディスクで構成）に対してExpand Arrayを行っていた場合

外していたハードディスク（Expand Arrayを行ったディスク）をセットし、WebUIのGAMクライアント機能を使用してExpand Arrayを実行後、RAID EzAssistによるコンフィグレーション情報のリストアを行ってください。さらに別バックのシステムドライブを追加していた場合は、Expand Arrayを実行後にiStorage NSをシャットダウンし、ディスクをセットしてRAID EzAssistによるコンフィグレーション情報のリストアを行ってください。

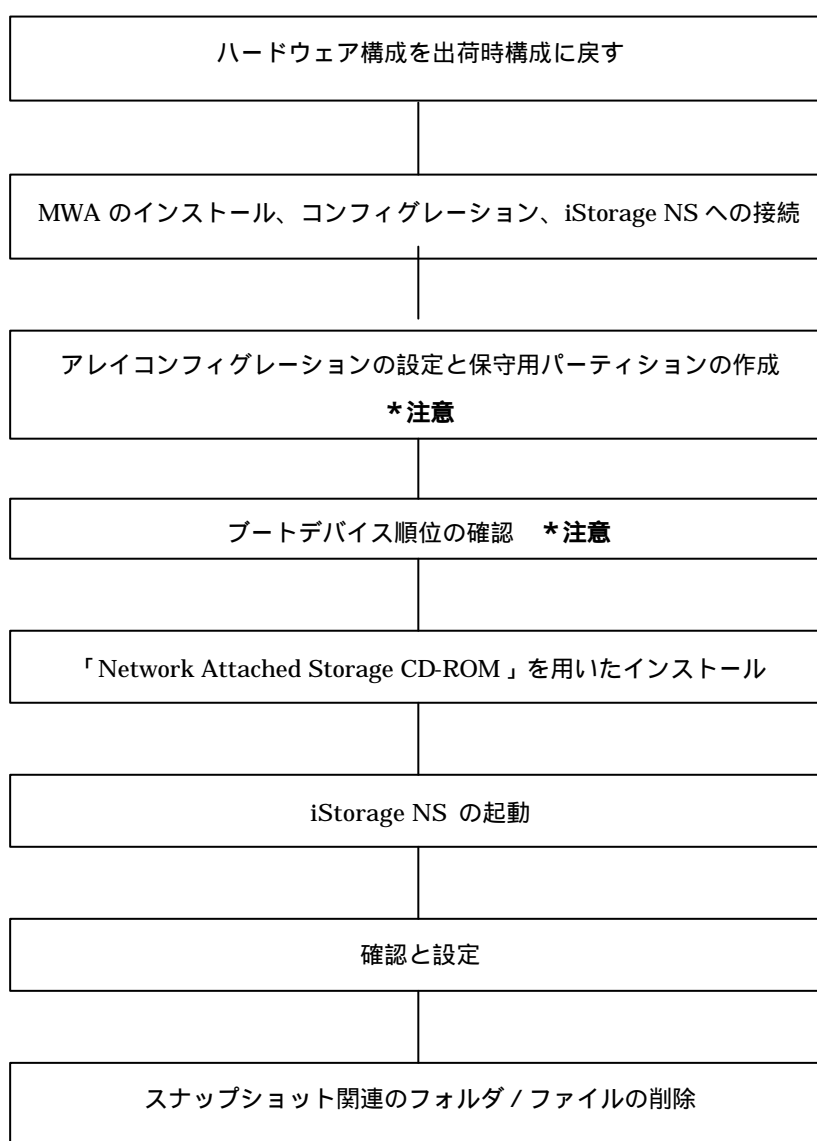
この後、ユーザズガイド2章を参照して、WebUIでの設定およびその他の設定を行い、必要に応じてバックアップしたデータのリストアなどを行ってください。

再インストールの後は、ユーザや共有、アクセス権などの設定なども初期化されます。必要に応じて再設定を行ってください。

## 4 Mylex ディスクアレイコントローラ (PCI#1) に接続しているハードディスクを交換した場合

Mylex ディスクアレイコントローラ (PCI#1) に接続しているハードディスクを交換した場合は、本手順の方法で、再インストールを行ってください。

### インストールの流れ



\*注意 MWA を使用

## 4.1 ハードウェア構成を出荷時構成に戻す

出荷時の状態から変更している場合は、増設した内蔵ハードディスク、外付け増設筐体など外し、iStorage NS のハードウェアを工場出荷時の構成にしてください。また、出荷時から増設した拡張-ボードも取り外してください。



出荷時のディスク構成について

**iStorage NS400P** は、標準で Mylex ディスクアレイコントローラが 1 枚接続されています。出荷時にはディスクアレイコントローラ (PCI#1) のチャンネル 0 に内蔵ディスクベイの 3 台 (SCSI ID 0、1、2) のハードディスクが接続されています。

## 4.2 MWA のインストール、コンフィグレーション、iStorage NS への接続

RAID EzAssist の操作および BIOS の設定確認・変更は MWA (Management Workstation Application) を使用して行います。MWA のインストール、コンフィグレーション及び iStorage NS への接続方法は、「iStorage NS シリーズ用リモートコンソールのための MWA 操作マニュアル」を参照してください。

## 4.3 アレイコンフィグレーションの設定と保守用パーティションの作成

MWA を使用して、アレイコンフィグレーションの設定と、保守用パーティションの作成を行います。

1. iStorage NS の電源を ON し、CD-ROM ドライブに保守・管理ツール CD-ROM をセットします。
2. メインメニュー画面が表示されたら、[ディスクアレイコンフィグレーション] を選択して Enter キーを押します。
3. 「Configuration 情報をリストアしてもよろしいですか? [Y/N]」と表示されたら、Y を入力し Enter キーを押します。iStorage NS が自動的にリブートします。





[装置本体の電源をOFFしてHW（ハードウェア）構成を確認してください]というメッセージが表示された場合は、本体装置の電源をOFFにし、Mylex ディスクアレイコントローラ配下のハードディスク構成が工場出荷時の構成と同じかどうかを確認してください。確認後、再度、手順1 からやり直してください。

7. 保守・管理ツール CD-ROM のメインメニューが表示されたら、[保守用パーティションの設定]を選択して Enter キーを押し、さらに次の画面で[保守用パーティションの作成]を選択し、Enter キーを押します。
8. 自動的に iStorage NS が再起動し、各種ユーティリティがインストールされます。インストール完了後、メインメニューに戻り、[終了]を選択して Enter キーを押します。
9. 「本体の電源を切っても問題ありません。」とメッセージが表示されたら保守・管理ツール CD-ROM を取り出し、iStorage NS の電源を OFF します。

#### 4.4 ブートデバイスの順位の確認

ユーザズガイド 2 章の「BIOS 設定の注意点」を参照して、MWA で、ブートデバイスが以下の順番に設定されていることを確認します

1. [ ATAPI CD-ROM Drive ]
2. [ Hard Drive ]
3. [ Removable Devices ]

また、[Advanced] - [Installed O/S] の値が [PnP O/S] になっていることを確認してください。

【注意】<LAN 接続の場合のみ>

ブートデバイスの順位の確認後、以下の方法で MWA モードを解除します

サーバウィンドウの上で右クリックし、コンテキストメニューの[リモートコンソールの動作指定]をクリックした後、[指定なし]にチェックをします

#### 4.5 [Network Attached Storage CD-ROM]を用いたインストール

Network Attached Storage ソフトウェアの再インストールには、添付の「Network Attached Storage CD-ROM」を使います。以下の手順に従って、ソフトウェアの再インストールをしてください。

1. 添付の「Network Attached Storage CD-ROM」を本体の CD-ROM ドライブにセットし、リポートします。フロッピーディスクをセットしている場合は、フロッピーディスクドライブから取り出してください。

CD-ROM から自動的に起動して、Network Attached Storage ソフトウェアがインストールされます。インストールを正常に終了すると断続的なパターンでピープ音が鳴ります。異常終了した時は連続的にピープ音が鳴ります。

2. CD-ROM ドライブから[Network Attached Storage CD-ROM]を取り出します
3. 本体の電源を OFF します

**【チェック】**

POWER ランプが消灯したことを確認してください。2~3 分経過しても POWER ランプが消灯しない場合は、強制電源 OFF (POWER スイッチを 4 秒ほど押し続ける) をしてください (強制電源 OFF については 1 章の「強制電源 OFF」を参照してください)。

**【ヒント】**

再インストールが異常終了すると、連続的なピープ音が鳴ります。その場合、装置添付の CDROM でない可能性があります。CD-ROM が添付のものでない場合は、正しい CD-ROM をセットして iStorage NS の電源を OFF にした後、再度 ON にしてください。正しい CD-ROM がセットされていた場合は、再インストール手順を再確認してください。

## 4.6 iStorage NS の起動

本体の電源 ON 後、初期設定ツールを使用してコンピュータ名、IP アドレスなどを設定してください。初期設定ツールの操作に関してはユーザーズガイド第 2 章を参照してください。

## 4.7 確認と設定

次に説明する確認と設定をしてください。

### iStorage NS へのログオン

管理 PC より WebUI にて iStorage NS に接続し、[メンテナンス] - [ターミナルサービス] を選択してターミナルサービスクライアントを起動します。

Administrator 権限を持ったユーザ名を用いてリモートログオンします。

### 仮想メモリの確認

システムのプロパティから仮想メモリの値を変更します。ターミナルサービスクライアントを使用して行います。

1. マイコンピュータを右クリックし、[ プロパティ ] を開きます。
2. [ 詳細 ] タブをクリックし、[ パフォーマンスオプション ] を開きます。
3. [ 仮想メモリ ] の [ 変更 ] をクリックし、[ 選択したドライブのページングファイルサイズ ] の [ 初期サイズ ] を搭載メモリの 1.5 倍に、[ 最大サイズ ] を搭載メモリの 3 倍に変更し、[ 設定 ] をクリックします。[ 初期サイズ ]・[ 最大サイズ ] として設定できる値は“4095”までです。搭載メモリの 1.5 倍、3 倍の値が“ 4095 ”を超える場合は、“ 4095 ”を設定します。
4. [ OK ] をクリックして、[ 仮想メモリ ] [ パフォーマンスオプション ] [ システムのプロパティ ] ウィンドウを閉じます。
5. ターミナルサービスクライアントをログオフし、iStorage NS を再起動します。

#### デバイスマネージャでの確認 ~SCSI/RAID ドライバの更新~

ターミナルサービスクライアントから [ ComputerManagement ] の [ デバイスマネージャ ] を起動し、SCSI and RAIDControllers を確認します。「SCSIController 」と表示されているところがある場合はドライバを更新してください。以下の手順で行います。

1. 管理 PC より WebUI にて iStorage NS に接続し、[ メンテナンス ] - [ ターミナルサービス ] を選択してターミナルサービスクライアントを起動します。
2. administrator 権限を持ったユーザ名を用いて本装置へリモートログオンします。
3. マイコンピュータを右クリックして表示されるメニューから [ Manage ] を選択し、起動した [ ComputerManagement ] の [ デバイスマネージャ ] を選択する。
4. [ SCSI and RAID Controllers ] を確認し、[ SCSI Controller ] と表示されているところがある場合は、[ SCSI Controller ] を選択後、右クリックからプロパティを開く。
5. [ ドライバ ] タブをクリックし、[ ドライバの更新 ] ボタンをクリックする。
6. 「新しいハードウェアの検出ウィザード」が起動します。[ 次へ ] ボタンをクリックする。
7. [ ハードウェア デバイス ドライバのインストール ] ダイアログボックスが表示されます。[ デバイスに最適なドライバを検索する ( 推奨 ) ] を選択し、[ 次へ ] ボタンをクリックする。
8. [ ドライバ ファイルの特定 ] ダイアログボックスが表示されます。[ 場所を指定 ] のみをチェックし、[ 次へ ] ボタンをクリックする。
9. [ デバイスドライバのアップグレードウィザード ] ダイアログボックスが表示されます。[ 製造元のファイルのコピー元 ] に「C:\¥ WINNT¥ SYSTEM32 」を指定し、[ OK ] ボタンをクリックする。
10. [ ドライバファイルの検索 ] ダイアログボックスが表示されます。[ 次へ ] ボタンをクリックする。
11. [ ディスクの挿入 ] ダイアログボックスが表示されます。[ OK ] ボタンをクリックする。
12. [ ファイルが必要 ] ダイアログボックスが表示されます。[ コピー元 ] に「C:\¥ WINNT¥ SYSTEM32 」を指定し、[ OK ] ボタンをクリックする。
13. [ デバイスドライバのアップグレードウィザードの完了 ] ダイアログボックスが表示されます。[ 完了 ] ボタンをクリックする。

14. [ SCSI Controller ] のプロパティダイアログボックスを閉じる。

#### デバイスマネージャでの確認 ~DVD/CD-ROM ドライバの更新~

[ ComputerManagement ] の [ デバイスマネージャ ] で、[ DVD/CD-ROM drivers ] を確認します。

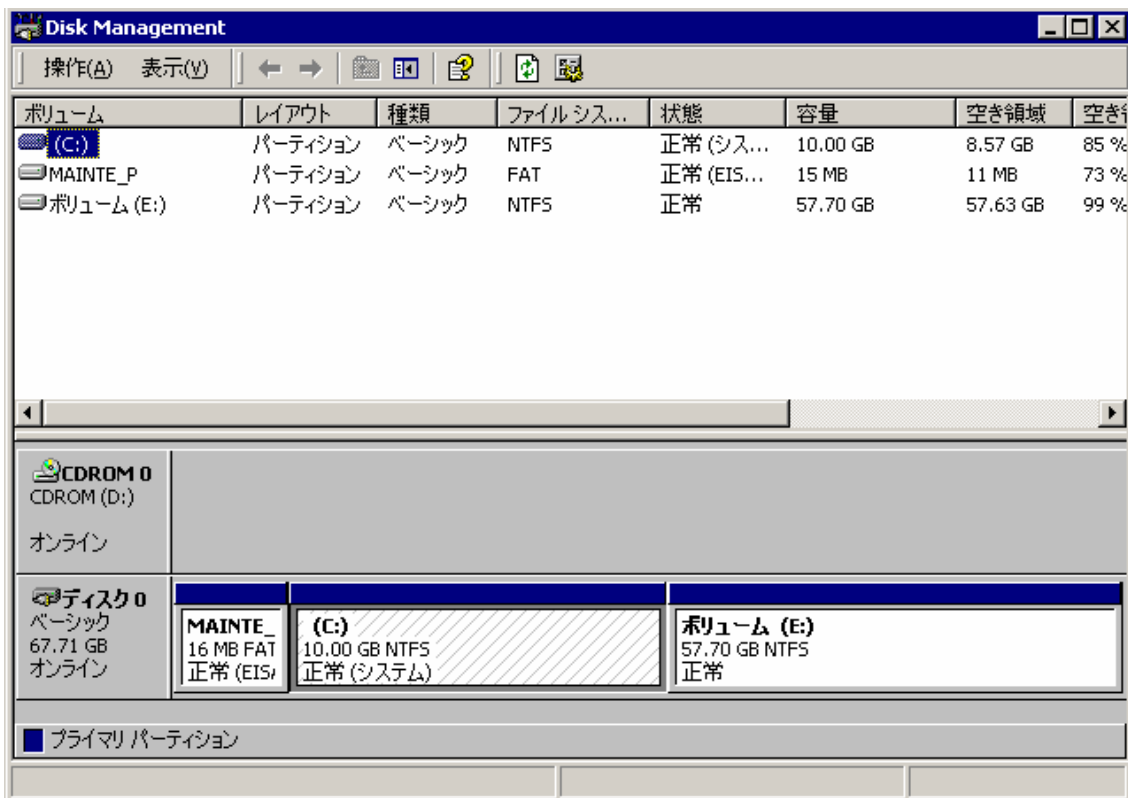
⓪と表示されている場合はドライバを更新します。以下の手順で行います。

1. [ ComputerManagement ] から [ デバイスマネージャ ] を選択します。
2. [ DVD/CD-ROM drivers ] を確認し、⓪と表示されているところがある場合は、⓪を選択後、右クリックからプロパティを開きます。
3. [ ドライバ ] タブをクリックし、[ ドライバの更新 ] ボタンをクリックします。
4. 「デバイスドライバのアップグレードウィザード」が起動します。[ 次へ ] ボタンをクリックします。
5. [ ハードウェア デバイス ドライバのインストール ] ダイアログボックスが表示されます。[ デバイスに最適なドライバを検索する ( 推奨 ) ] を選択し、[ 次へ ] ボタンをクリックします。
6. [ ドライバファイルの特定 ] ダイアログボックスが表示されます。[ 場所を指定 ] のみをチェックし、[ 次へ ] ボタンをクリックします。
7. [ デバイスドライバのアップグレードウィザード ] ダイアログボックスが表示されます。[ 製造元のファイルのコピー元 ] に「 C:¥WINNT¥SYSTEM32 」を指定し、[ OK ] ボタンをクリックします。
8. [ ドライバファイルの検索 ] ダイアログボックスが表示されます。[ 次へ ] ボタンをクリックします。
9. [ デバイスドライバのアップグレードウィザードの完了 ] ダイアログボックスが表示されます。[ 完了 ] ボタンをクリックします。
10. プロパティダイアログボックスを閉じます。

## ディスク管理での確認 ~ ドライブ文字の変更 ~

管理 PC で WebUI を起動し、[ ディスク ] - [ ディスクとボリューム ] をクリックして Disk Management 画面を起動します。ドライブ文字を確認し、必要に応じてドライブ文字を変更します。

CD-ROM や各ディスクのボリュームに設定されているドライブ文字が以下の図の設定になっていることを確認してください。異なっている場合は、次の画面の設定となるように変更してください。



- 工場出荷時の構成のまま iStorage NS をご使用になる場合は、これで終了です。ユーザデータをリストアし、ユーザや共有、アクセス権などの設定など、必要に応じて再設定を行ってください。
- 再インストール前のディスクを増設していた状態に戻す場合は、iStorage NS の電源を OFF し、ハードディスク等を接続してディスクアレイコンフィグレーション情報のリストアを行ってください。リストア方法については、ユーザズガイド 6 章「RAID コンフィグレーション」を参照してください。その後、ユーザデータのリストアを行い、「スナップショット関連のフォルダ/ファイルの削除」に進んでください。

## 4.8 スナップショット関連のフォルダ/ファイルの削除

以下の手順で全固定イメージを削除してください。(規定値では、固定イメージは snapshots フォルダの中に、snapshot0, snapshot1, ... などの名前で作成されています。ここでは、規定値の名前を用いて説明

します。設定を変更されている場合は管理者に確認してください。)

1. WebUI より、[メンテナンス] [ターミナルサービス]を選択し、ターミナルサービスクライアントを起動します。Administrator 権限を持つユーザ名を用いて本装置にリモートログオンします。
2. ターミナルサービスクライアントより、[スタート]を右クリックし、エクスプローラを起動します。
3. エクスプローラ左のツリーより、各ドライブの、snapshots フォルダの有無を確認し、もし、snapshots フォルダがある場合、全ての snapshots フォルダを対象に次の手順 4 を実行します。
4. エクスプローラ左のツリーより、snapshots フォルダをクリックし、フォルダ内の固定イメージをエクスプローラの右側に表示させ、snapshot0,snapshot1,・・・などの全ての固定イメージを選択し、削除します。
5. エクスプローラ左のツリーより、snapshots フォルダを削除してください。

全ドライブ直下のフォルダ[Persistent Storage Manager State]の有無を確認します。以下の手順を全ドライブについて実行してください。(ここでは、例として、E ドライブを対象とした操作を説明します。)

1. ターミナルサービスクライアントより、[スタート] [プログラム] [accessories] [Command Prompt]を起動します。
2. ドライブ E に移動します。[Command Prompt]より次のコマンドを実行してください。  
E :
3. ドライブ E のファイル/フォルダ情報を取得します。[Command Prompt]より次のコマンドを実行します。  
dir /AH

フォルダ[Persistent Storage Manager State]がある場合、次の手順 4 を実行します。

4. フォルダ[Persistent Storage Manager State]があるドライブについては、フォルダ[Persistent Storage Manager State] を削除するため、[Command Prompt]より以下のコマンドを順番に実行します。(ここでは、例として E ドライブを対象とした操作を説明します。)

```
cacls "E:¥Persistent Storage Manager State" /g Everyone:f
attrib "E:¥Persistent Storage Manager State" -r -h -s
cacls "E:¥Persistent Storage Manager State¥*.psm" /g Everyone:f
attrib "E:¥Persistent Storage Manager State¥*.psm" -r -h -s
del "E:¥Persistent Storage Manager State¥*.psm"
rmdir "E:¥Persistent Storage Manager State"
```

5. フォルダ[Persistent Storage Manager State]が削除されたかどうか確認するため、手順 3 を再度実行します。もし、削除されていない場合は手順 4 を再度実行し、フォルダ[Persistent Storage Manager State]を削除します。
6. WebUIの[メンテナンス] [シャットダウン]より、OS を再起動します。

再インストールの後は、ユーザや共有、アクセス権などの設定なども初期化されます。必要に応じて再設定を行ってください。