

ディスクミラーリングコントローラ(N8503-58/51, N8103-58)と 後継 HDD を接続したシステムでエラーとなる件について

ディスクミラーリングコントローラ(N8503-58/51, N8103-58)をご利用される環境で、下記1項「対象組み合わせ」に記載されたハードディスク、本体装置および EXPRESSBUILDER の組み合わせにおいてシームレスセットアップを行う場合に、EXPRESSBUILDER 起動直後またはディスクの RAID 設定時に無応答になる場合があります。

問題が発生した場合は、2項の「処置方法」にしたがって対応をお願いいたします。

※ シームレスセットアップは、EXPRESSBUILDER から起動する簡易インストールツールです。

1. 対象組み合わせ

ハードディスク 型番	本体装置			EXPRESSBUILDER Version
	装置名称	N型番	モデル	
N8150-121	Express5800/110Ee	N8500 -652/653/654/ 655/656/657	サーバ	2.059a-N 2.059b-N 2.059c-N
		N8500 -687, N8100 -687/691	サーバ	2.063a-N 2.063b-N 2.063c-N
	Express5800/SURFNAVI	N8500 -643/644	サーバ	2.059a-N 2.059b-N 2.059c-N
		N8100 -737	サーバ	2.063c-N
	Express5800/110Rc-1	N8100 -665	サーバ	2.064a-N
	Express5800/51Td	N8000 -233/234/235	ワークステーション	2.065a-N 2.065b-N
	Express5800/54Wd	N8000 -242/243/244	ワークステーション	2.066a-N 2.066b-N
N8613-51	Express5800/620Ai-s	N8610 -72	サーバ	2.018a-S
N8150-121	Express5800/610Ai	N8620 -15	ワークステーション	2.020a-S

※ EXPRESSBUILDER CD-ROM の Version はアルファベット小文字の部分で版数を表します。
版が異なる場合は、本問題の対象とはなりません。 例：Version 2.059a-N（アンダーバー部分）

2. 処置方法

インストールしようとする OS や、ご購入された装置が OS インストールモデルかによって、処置方法が異なりますので、それぞれの手順にしたがって処置願います。

(1) Windows NT Server 4.0/Windows 2000Server インストールモデル(プレインストール済)のセットアップ

シームレスセットアップでのセットアップはできません。
次の手順でセットアップしてください。

- ① Express5800 サーバの電源を投入してください。

注： CD-ROMドライブに EXPRESSBUILDER CD-ROM を挿入せずに電源の投入を行ってください。

- ② 画面指示に従い、必要な設定を行ってください。

(2) Windows NT Server 4.0/Windows 2000 Server のクリアインストール/再インストール

シームレスセットアップでのインストールはできません。
次の手順にて、保守用パーティションの設定と OS のマニュアルインストールを行い、EXPRESSBUILDER マスターコントロールメニューから必要なアプリケーションをインストールしてください。

- ① Express5800 サーバの電源を投入してください。
- ② <ミラーリングコントローラのコンフィグレーションを行う場合>
POST 画面中に、FastBuild ユーティリティを起動して、アレイのコンフィグレーションを行ってください。
注： - 再インストールで既存のパーティションをそのまま使用する場合は実行しないでください。
ハードディスク内のデータが全てクリアされます。
- コンフィグレーションの手順はディスクミラーリングコントローラ添付のマニュアルを参照願います。
- ③ EXPRESSBUILDER を CD-ROM ドライブに挿入して再起動を行い、次のようにメニューを選択してください。（保守用パーティションの作成/インストールが自動的に実行されます。）
「ツール」 → 「保守用パーティション作成」
- ④ Windows NT または Windows 2000 CD-ROM を CD-ROM ドライブに挿入して再起動し、画面の指示に従いインストールを実行してください。
注：インストール手順は、Express5800 に添付のオンラインドキュメント* を参照願います。
Windows NT Server 4.0 「Windows NT 4.0 Server インストールサプリメントガイド」
Windows 2000 Server 「Windows 2000 Server インストールサプリメントガイド」
- ⑤ Windows OS が起動した状態で、EXPRESSBUILDER を CD-ROM ドライブに挿入してください。（マスターコントロールメニューが自動的に起動します）
- ⑥ 「ソフトウェアのセットアップ」を選択して、「ESMPRO」、「FastCheck」をそれぞれインストールしてください。
注：アプリケーションのセットアップについては、オンラインドキュメント* を参照してください。

* オンラインドキュメントは、マスターコントロールメニューから「オンラインドキュメント」をクリックしてください。その後、インターネットエクスプローラ等が自動的に起動しますので、そこから「LIBRARY」ページを参照してください。

(3) Windows NT4.0 Workstation/Windows 2000 Professional Dual インストールモデル (ワークステーションモデル)セットアップ および、再インストール

シームレスセットアップでのセットアップ/インストールはできません。
マニュアル操作による代替手順もございませんので、問題を修正した EXPRESSBUILDER とお取り替えさせていただきます。お手数をお掛けして申し訳ありませんが、お買い上げの販売店、最寄りの保守サービス会社または下記までお問い合わせ願います。

<< お問い合わせ先 >>

ファーストコンタクトセンター

TEL : 03-3455-5800

時間: 9:00~12:00、13:00~17:00

月~金(祝日を除く)