

Windows NT 3.51 / Windows NT 4.0 から Windows 2000 へのアップグレード時のご注意

Windows NT 3.51 または Windows NT 4.0 から Windows 2000 にアップグレードする場合は、アップグレードを行う前に、必ず本説明書をお読みください。

Windows 2000 にアップグレードする前のご注意

グラフィックスアクセラレータドライバについて

(Windows NT 3.51 / Windows NT 4.0 Windows 2000)

Express5800/50 シリーズ(Express5800/620Ai-s をご使用のお客さまを含む)においてオプションのグラフィックスアクセラレータボードをご使用の場合には以下の注意事項があります。

次の本体装置についての注意事項はありません。アップグレードを実施後、本体に添付の説明書に従ってグラフィックスアクセラレータドライバを更新してください。

- Express5800/51Tb (N8700-142/143)
- Express5800/51Tc (N8700-202/203)
- Express5800/51Td (N8000-233/-233P1/-233P2/-233P3/-233A/-233AP1/-233B)

1. N8005-45,47,53 をご使用の場合

アップグレードを行う前にグラフィックスアクセラレータのドライバのバージョンが Ver.1.2.6 以降であることを確認して下さい。該当するドライバをお持ちでない場合には、最新のドライバを適用後にアップグレードインストールを行うようにして下さい。

最新のドライバは以下のサイトから入手することができます。

<http://nec8.com/> 「ケア・サポート」 「ダウンロード(Express5800)」 「ダウンロードファイル一覧」

2. 上記以外のグラフィックスアクセラレータボードをご使用の場合

(Express5800/620Ai-s をご使用のお客さまを含む)

アップグレードを行う前にグラフィックスアクセラレータドライバをアンインストールしてから、アップグレードを行ってください。

グラフィックスアクセラレータドライバのアンインストール方法については、グラフィックスアクセラレータボードに添付の説明書の指示に従ってください。

アップグレードを実施後、ご使用の装置またはグラフィックスアクセラレータボードに添付の説明書に従って、Windows2000用のグラフィックスアクセラレータドライバをインストールしてください。

重要

これらの注意事項で示された手順以外の方法でアップグレードを行った場合に、直ちにSTOP エラー等が発生することはありませんが、システムが不安定な状態となりOSの起動が正しく行えなくなる場合があります。十分にご注意ください。

ソフトウェア電源ドライバについて (Windows NT 4.0 Windows 2000)

EXPRESSBUILDER CD-ROM に格納されているオンラインドキュメントの「Windows 2000 インストールサプリメントガイド」に、「ソフトウェア電源ドライバのアンインストール手順」が記載されている場合は、その手順にしたがってソフトウェア電源ドライバをアンインストールしてください。

ディスクドライバについて (Windows NT 3.51 / Windows NT 4.0 Windows 2000) (Express5800/50,100 シリーズのみ)

1. 次のコントローラをご使用の場合、アップグレード前(Windows NT 起動時)にドライバ情報を削除するツールが必要です。

- N8503-36A/43/44/49/53/55

- N8103-52/53/53A/55

以下のサイトよりツールをダウンロードし、同添付の説明書を参照し、アップグレード前に適用してください。

<http://nec8.com/> 「ケア・サポート」 「ダウンロード(Express5800)」 「ダウンロードファイル一覧」

登録番号：020042

Windows 2000 アップグレード用レジストリ削除ツール (ドライバ情報削除ツール)

注 意

アップグレードを行う際に、本ツールを使用しなかった場合は、次の現象が発生します。
アップグレードインストール時に STOP エラーが発生する。

(N8503-36A/43/44/49/53,N8103-52/53/53A)

NT4.0 での再起動が可能です。再度 NT4.0 を再起動し、本ツールを使用してください。

アップグレードインストール時にシステムストールが発生する。

(N8503-55,N8103-55)

NT4.0 での再起動が可能です。再度 NT4.0 を再起動し、本ツールを使用してください。

2. 次の基本処理装置をご使用の場合、アップグレード用のドライバが必要です。

- Express5800/180Rb-7 (N8100-703/704)

以下のサイトよりツールをダウンロードし、同添付の説明書を参照し、アップグレード後に適用してください。

<http://nec8.com/> 「ケア・サポート」 「ダウンロード(Express5800)」 「ダウンロードファイル一覧」

登録番号：020042

Windows 2000 アップグレード用レジストリ削除ツール (ドライバ情報削除ツール)

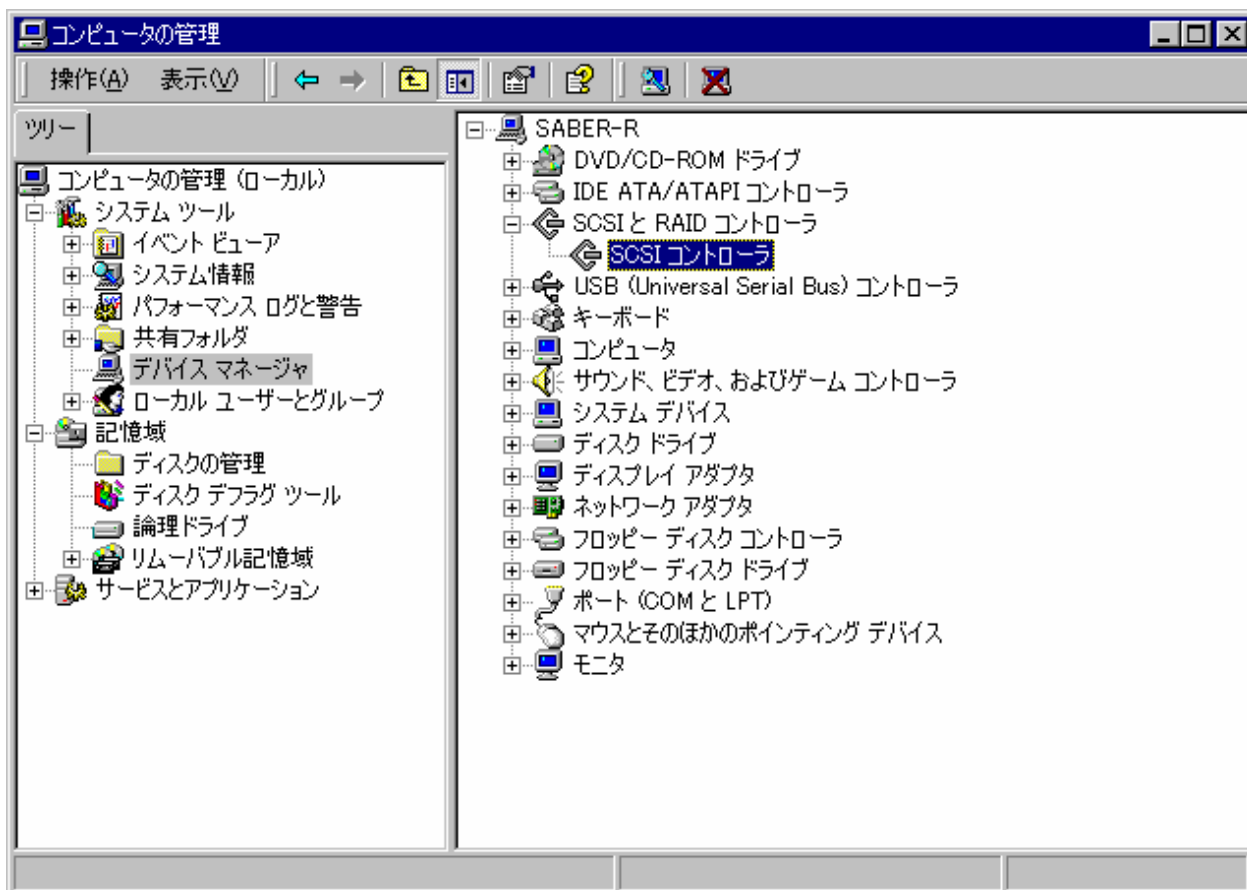
注 意

アップグレード後、本ツールを使用しなかった場合は、次の現象が発生します。

デバイスマネージャに OnMB の SCSI チップ(Qla12160)が"SCSI コントローラ"と不正な情報として表示されます。(下記画面表示例参照)

OS 動作への影響はありません。

【画面表示例：Express5800/180Rb-7(N8100-703/704)】



3. 次のコントローラ、及び基本処理装置をご使用の場合、アップグレード後(Windows 2000 起動後)にドライバ情報を削除するツールが必要です。

- N8503-32B
- N8103-64/73/200
- Express5800/110Lb (N8500-515/475/516/477)

以下のサイトよりツールをダウンロードし、同添付の説明書を参照し、アップグレード後に適用してください。

<http://nec8.com/> 「ケア・サポート」 「ダウンロード(Express5800)」 「ダウンロードファイル一覧」

登録番号：020042

Windows 2000 アップグレード用レジストリ削除ツール (ドライバ情報削除ツール)

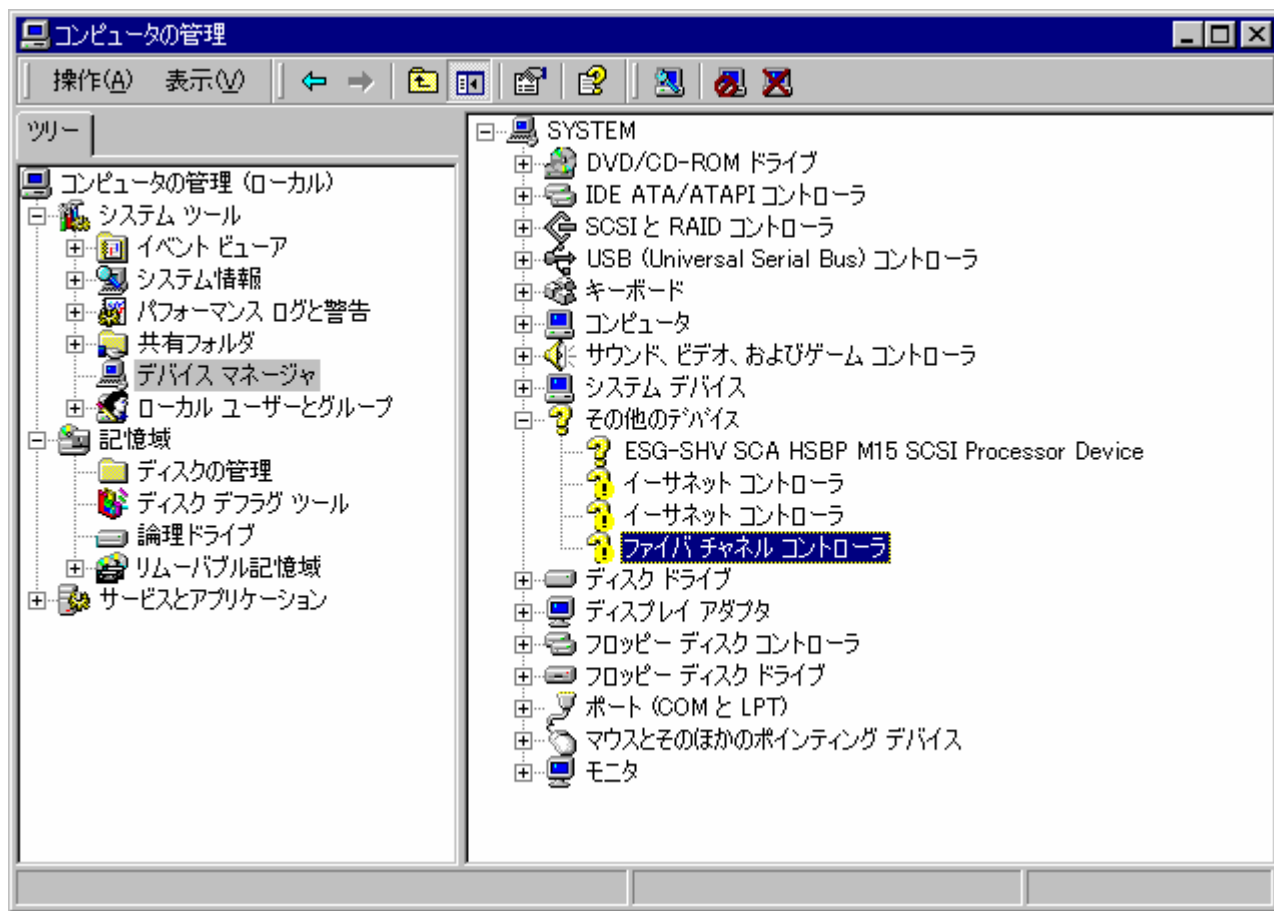
注意

アップグレード後、本ツールを使用しなかった場合は、次の現象が発生します。

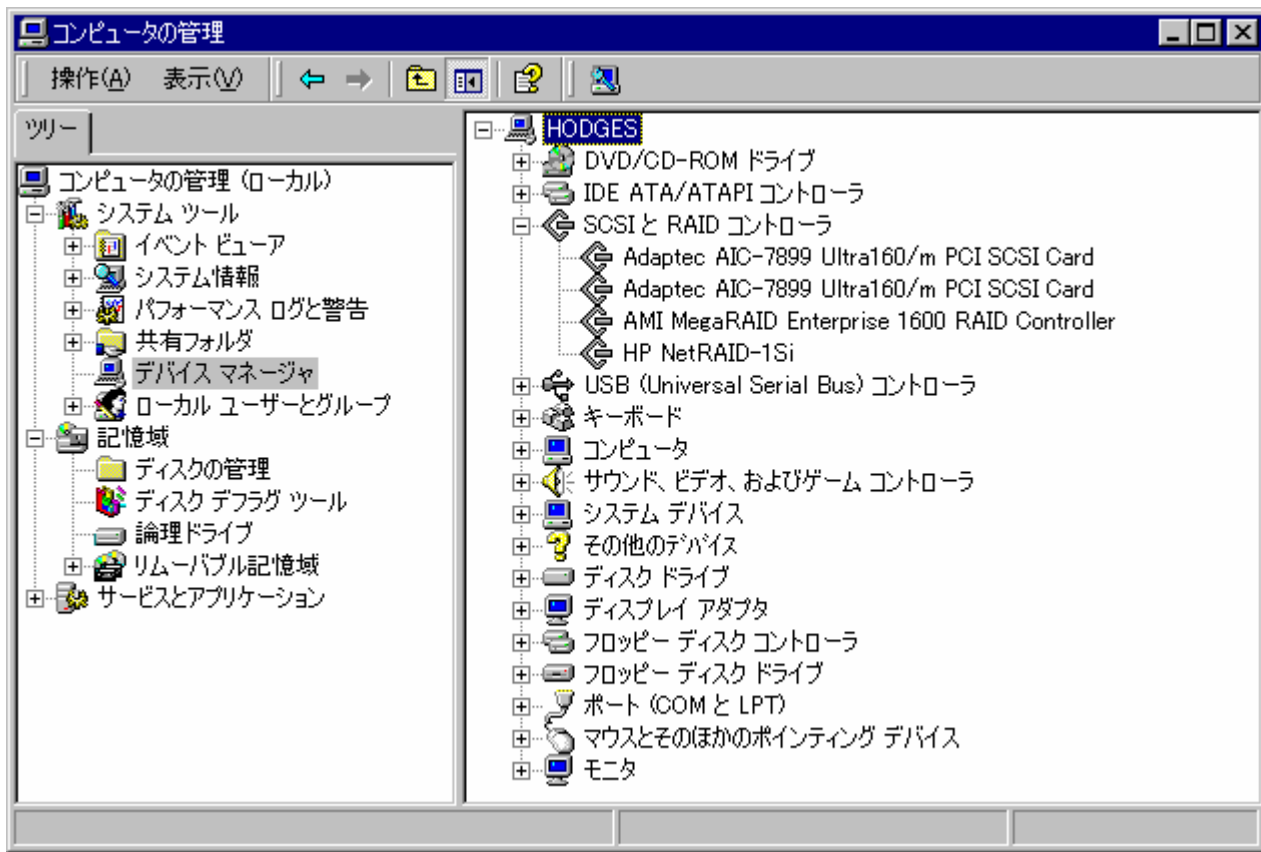
デバイスマネージャに「！」マークが表示されます。もしくは複数のボードが見えるような不正な情報が表示されます。(下記画面表示例参照)

OS 動作への影響はありません。

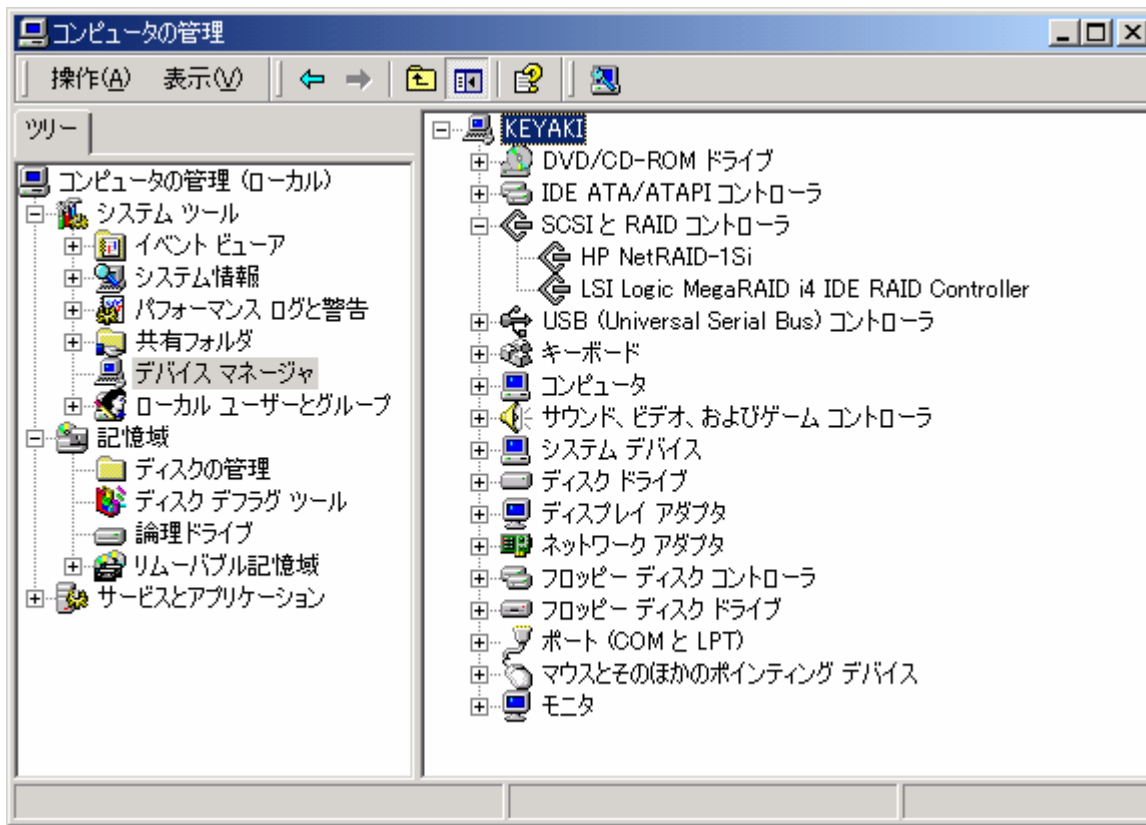
【画面表示例：N8503-32B、N8103-200】



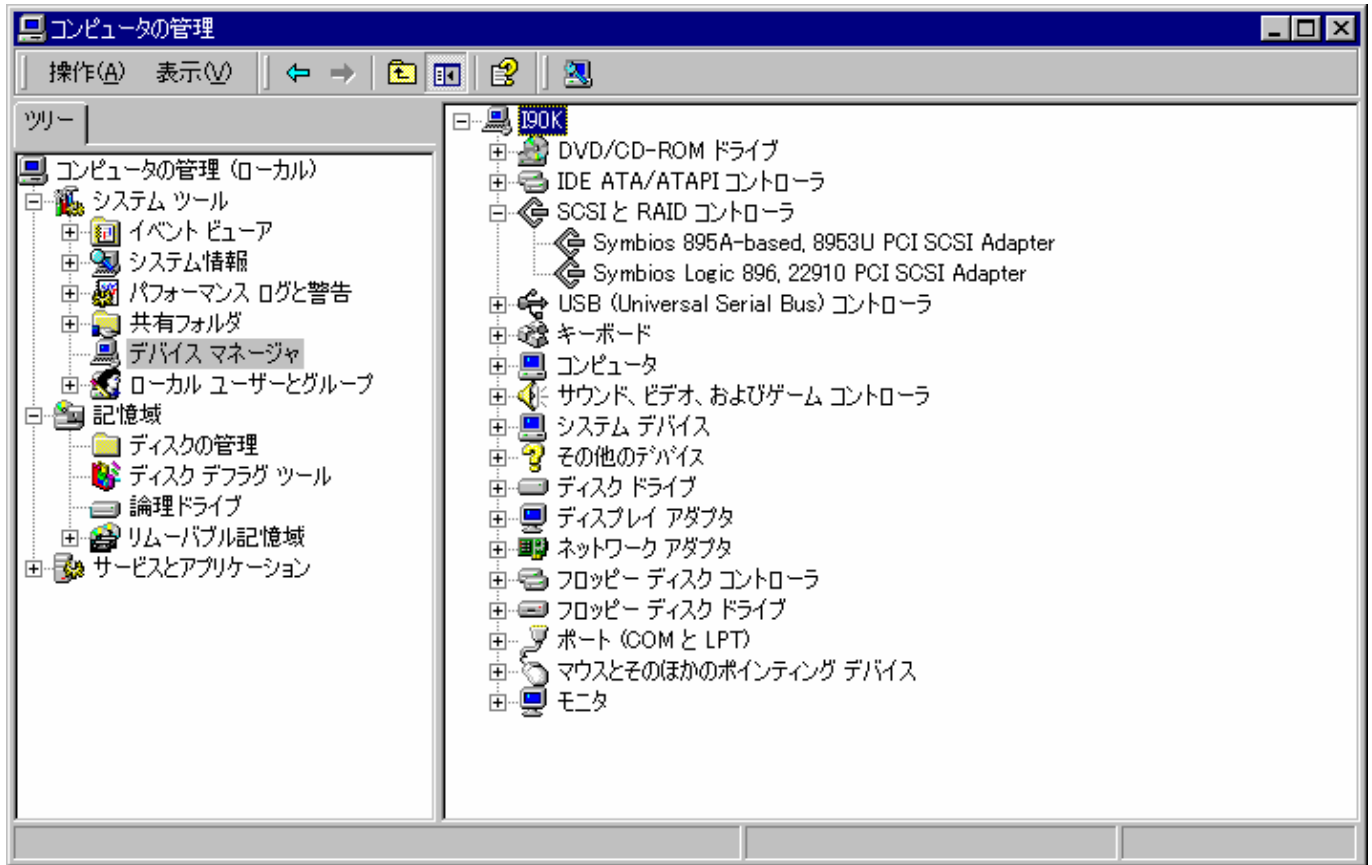
【画面表示例：N8103-64】



【画面表示例：N8103-73】



【画面表示例：Express5800/110Lb(N8500-515/475/516/477)】



サウンドドライバについて (Windows NT 4.0 Windows 2000)

1. Windows NT 4.0 から Windows 2000 にアップグレードする前に、必ず以下の手順にしたがってサウンドドライバを削除してください。

ヒント

下記に示す「%windir%」は、「コントロールパネル」「システム」 [システムのプロパティ]ウィンドウの [環境] [システム環境変数]ボックスにある「windir」を示しています。
初期値は「C:¥WINNT」です。始めにご確認ください。

%windir%¥system32¥drivers の配下に、yacxg.sys が存在する場合

- (1) [コントロールパネル]を開き、[アプリケーションの追加と削除]アイコンをダブルクリックする。
[アプリケーションの追加と削除のプロパティ]ダイアログボックスが表示されます。
- (2) 「YAMAHA AC-XG NT」(または「YAMAHA AC-XG Driver」)を選択し、[追加と削除]ボタンをクリックする。
- (3) [ファイル削除の確認]ダイアログボックス表示されたら、[OK]ボタンをクリックする。
- (4) [メンテナンスの完了]画面で、「はい、今すぐコンピュータを再起動します」が選択されていることを確認し、[完了]ボタンをクリックしてコンピュータを再起動する。

注意

アップグレードする前に、サウンドドライバをアンインストールしなかった場合は、次の現象が発生します。

システム起動時に以下のイベントログエラーが登録される。

サウンドドライバの動作には影響はありません。

| | |
|------------|---|
| イベントの種類: | エラー |
| イベント ソース: | Service Control Manager |
| イベント カテゴリ: | なし |
| イベント ID: | 7026 |
| コンピュータ: | xx |
| 説明: | 次のブート開始ドライバまたはシステム開始ドライバを読み込むことができませんでした: yacxg |

セットアップ中の再起動時、Windows のロゴで止まってしまう。

BIOS の設定でサウンド機能を止めて、セットアップを行ってください。

セットアップ完了後、「アプリケーションの追加と削除」でサウンドドライバを削除し、再度ユーザズガイドにしたがってサウンドドライバをインストールしてください。

%windir%\system32\drivers の配下に、ydsxg.sys が存在する場合

- (1) [コントロールパネル]を開き、[マルチメディア]アイコンをクリックする。
マルチメディアのコントロールパネルが表示されます。
- (2) [マルチメディアのプロパティ]ダイアログボックスでデバイスタブを表示する。
- (3) [オーディオデバイス] の左側の "+" をクリックしデバイス一覧を表示させ、「YAMAHA DS-XG Audio Driver (Japanese) のオーディオ」を選択し、[削除]ボタンをクリックする。
- (4) 「YAMAHA DS-XG Audio Driver (Japanese) ドライバを削除してもよろしいですか?」と表示されるので、[はい]ボタンをクリックする。
- (5) 「YAMAHA DS-XG Audio Driver (Japanese) ドライバは削除されました。ドライバをシステムから削除するには、Windows NT を再起動する必要があります。」と表示されるので、[再起動する]ボタンをクリックし、システムを再起動する。
ドライバの削除を行った後、必ずシステムの再起動を行うようにしてください。

%windir%\system32\drivers の配下に、ev19x840.sys が存在する場合

- (1) [コントロールパネル]を開き、[マルチメディア]アイコンをクリックする。
マルチメディアのコントロールパネルが表示されます。
- (2) [マルチメディアのプロパティ]ダイアログボックスで[デバイス]タブを表示する。
- (3) [オーディオデバイス] の左側の "+" をクリックしデバイス一覧を表示させ、「Creative SB AudioPCI のオーディオ」を選択し、[削除]ボタンをクリックする。
- (4) 「Creative SB AudioPCI のオーディオドライバを削除してもよろしいですか?」と表示されるので、[はい]を選択する。
- (5) 「Creative SB AudioPCI のオーディオ」がデバイス一覧から削除されるので、システムを再起動する。
- (6) %windir%\system32\drivers の配下の、ev19x840.sys をリネームしてサウンドドライバを無効化し、システムを再起動する。

注 意

アップグレードする前に、サウンドドライバをアンインストールしなかった場合は、次の現象が発生します。

セットアップ中の再起動時、Windows のロゴで止まってしまう。

BIOS の設定でサウンド機能を止めて、セットアップを行ってください。

セットアップ完了後、ev19x840.sys をリネームして無効化した後、BIOS の設定でサウンド機能を有効に戻し、再度ユーザーズガイドにしたがってサウンドドライバをインストールしてください。

上記手順(6)を実行しない場合は、次のエラーが発生します。

[Windows Media Player エラー]

オーディオストリームを再生できません。
オーディオのハードウェアが無いか、またはハードウェアが
応答していません。

ヒント

Windows Media Player のヘルプを参照するには、
[ヘルプ]をクリックしてください。

ネットワークドライバについて (Windows NT 3.51 Windows 2000)

以下の装置またはネットワークボードを使用している場合は、アップグレードする前に必ず以下の手順にしたがって、ネットワークドライバをアンインストールしてください。

また、アップグレード中に下記のメッセージが表示されますが、このままアップグレードを実行しても動作上問題は有りません。

メッセージ:

「システムの互換性のレポート

次の項目は Windows 2000 と互換性がありません。

続行する場合は、セットアップを完了しても、これらの項目を使用できなくなる
可能性があります。」

- Express5800/120Ha, Express5800/120Ha-R, Express5800/120Ra2

- N8504-38

- (1) [コントロールパネル]を開き、[ネットワーク]アイコンをダブルクリックする。
- (2) [ネットワークの設定]画面の[組み込まれているアダプタカード(A):]で「3Com Fast EtherLink XL NIC (3C905B-TX)」を選択し、[削除]ボタンをクリックする。
選択するアダプタ名は、装置によって異なる場合があります。
- (3) [ネットワークの設定]ダイアログボックスが表示されたら、[はい]ボタンをクリックする。
- (4) [組み込まれているネットワークソフトウェア(W):]の「3Com 3C90x Adapter Driver」, [組み込まれているアダプタカード(A):]の「3Com Fast EtherLink XL NIC (3C905B-TX)」が一覧から削除されるの確認し、[OK]ボタンをクリックする。
- (5) [ネットワーク設定の変更]画面が表示されたら、[再起動]ボタンをクリックしてコンピュータを再起動する。

ネットワークドライバについて (Windows NT 4.0 Windows 2000)

1. 以下の装置またはネットワークボードを使用している場合は、アップグレードする前に必ず以下の手順にしたがって、ネットワークドライバをアンインストールしてください。

また、アップグレード中に下記のメッセージが表示されますが、このままアップグレードを実行しても動作上問題は有りません。

メッセージ:

「システムの互換性のレポート

次の項目は Windows 2000 と互換性がありません。

続行する場合は、セットアップを完了しても、これらの項目を使用できなくなる可能性があります。」

- Express5800/120Ha, Express5800/120Ha-R, Express5800/120Ra2

- Express5800/53Wc, Express5800/55Wb

- N8504-38

- (1) [コントロールパネル]を開き、[ネットワーク]アイコンをダブルクリックする。
- (2) [ネットワークの設定]画面のアダプタタブを選択し、一覧表示から「3Com Fast EtherLink XL NIC (3C905-TX)」を選択し、[削除]ボタンをクリックする。
選択するアダプタ名は、装置によって異なる場合があります。
- (3) 削除の[警告]ダイアログボックスが表示されたら、[はい]ボタンをクリックする。
- (4) 「3Com Fast EtherLink XL NIC (3C905-TX)」が一覧から削除されるの確認し、[閉じる]ボタンをクリックする。
- (5) 再起動の確認メッセージが表示されたら、[再起動する]ボタンをクリックしてコンピュータを再起動する。

2. 以下のネットワークボードを使用している場合は、アップグレードする前に必ず以下の手順にしたがって、ネットワークドライバをアンインストールしてください。

また、アップグレード中に下記のメッセージが表示されますが、このままアップグレードしても動作上問題は有りません。

メッセージ:

「システムの互換性のレポート

次の項目は Windows 2000 と互換性がありません。

続行する場合は、セットアップを完了しても、これらの項目を使用できなくなる可能性があります。」

- N8504-39A/39

- (1) [コントロールパネル]を開き、[ネットワーク]アイコンをダブルクリックする。
- (2) [ネットワーク]ウィンドウが表示されたら、[アダプタ]タブをクリックする。

(3) 「PCI Gigabit Ethernet Adapter」(または「Alteon ACEnic PCI 1000BASE-SX」)を選択し、[削除]ボタンをクリックする。

(4) [閉じる]ボタンをクリックし、システムを再起動する。

注意

- [削除]を実行すると、設定していたプロトコル関連の情報がすべて失われます。[削除]を実行する前に、必ずプロトコル関連の情報を控えておいてください。プロトコル関連の情報は、[ネットワーク]ウィンドウの[プロトコル]タブ内に表示されている、それぞれのプロトコルのプロパティを参照することで確認できます。
- アップグレード後、最新のドライバに置換してください。ドライバの最新情報につきましては、下記の WWW サイトより <http://www.land.fc.nec.co.jp> 「ダウンロードサービス」 「NIC シリーズ」 「N8504-39A(100BASE-SX)」をダウンロードするか、ダウンロードが不可能な場合には、本製品をお買い求めの販売店へお問い合わせください。

3. 以下のネットワークボードを使用している場合は、アップグレードする前に必ず以下の手順にしたがって、ネットワークドライバをアンインストールしてください。

また、アップグレード中に下記のメッセージが表示されますが、このままアップグレードしても動作上問題は有りません。

メッセージ:

「システムの互換性のレポート

次の項目は Windows 2000 と互換性がありません。

続行する場合は、セットアップを完了しても、これらの項目を使用できなくなる可能性があります。」

- N8504-81

(1) [コントロールパネル]を開き、[ネットワーク]アイコンをダブルクリックする。

(2) [ネットワーク]ウィンドウが表示されたら、[アダプタ]タブをクリックする。

(3) 「Alteon ACEnic PCI 10/100/1000BASE-T」を選択し、[削除]ボタンをクリックする。

(4) [閉じる]ボタンをクリックし、システムを再起動する。

注意

- [削除]を実行すると、設定していたプロトコル関連の情報がすべて失われます。[削除]を実行する前に、必ずプロトコル関連の情報を控えておいてください。プロトコル関連の情報は、[ネットワーク]ウィンドウの[プロトコル]タブ内に表示されている、それぞれのプロトコルのプロパティを参照することで確認できます。

- アップグレード後、最新のドライバに置換してください。ドライバの最新情報につきましては、下記の WWW サイトより <http://www.land.fc.nec.co.jp> 「ダウンロードサービス」 「NIC シリーズ」 「N8504-81(1000BASE-SX)」をダウンロードするか、ダウンロードが不可能な場合には、本製品をお買い求めの販売店へお問い合わせください。

4. Intel オプション LAN カード使用の場合

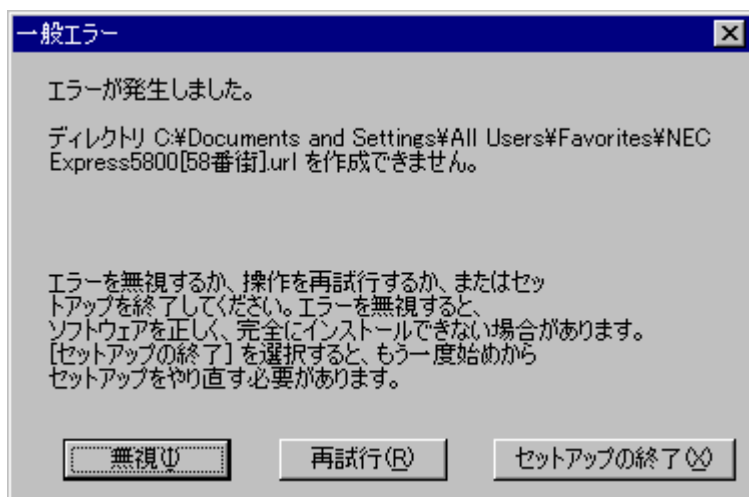
アップグレード後、該当するオプション LAN カード用のドライバに置換してください。

ドライバの最新情報につきましては、下記の WWW サイトより

<http://www.land.fc.nec.co.jp> 「ダウンロードサービス」 「NIC シリーズ」より、該当するドライバをダウンロードするか、ダウンロードが不可能な場合には、本製品をお買い求めの販売店へお問い合わせください。

Windows 2000 にアップグレードした後のご注意

1. Windows NT 4.0 から Windows 2000 へアップグレード後、EXPRESSBUILDER を使用して「システムのアップデート」を適用すると、下記の一般エラーが表示される場合があります。
一般エラーが表示された場合は、必ず[無視]ボタンをクリックし、システムのアップデートを続行してください。一般エラーを無視しても、システム運用上問題はありません。
[セットアップの終了]ボタンをクリックしてセットアップを終了してしまった場合は、「システムのアップデート」を再度適用し、必ず「システムのアップデート」を完了してください。



2. イベントログに以下のエラーが登録された場合、次の手順にしたがってソフトウェア電源ドライバを無効にしてください。

説明(D):
次のブート開始またはシステム開始ドライバを読み込むことができませんでした：
powersw

- (1) デスクトップ上の[マイ コンピュータ]アイコンを右クリックし、[管理]コマンドを選択する。
[コンピュータの管理]ウィンドウが表示されます。
- (2) 「デバイスマネージャ」を選択し、[表示]メニューから「非表示のデバイス表示」を選択する。
右ウィンドウに「プラグアンドプレイではないドライバ」が表示されます。
- (3) 「プラグアンドプレイではないドライバ」から「powersw」を右クリックし、表示されたメニューから「プロパティ」を選択する。
[プロパティ]ダイアログボックスが表示されます。
- (4) [ドライバ]タブを選択し、[スタートアップ]ボックスの「種類」で「無効」を選択する。
- (5) 左ウィンドウの[サービスとアプリケーション]ツリーから「サービス」を選択する。
- (6) 右ウィンドウで「PowerSwService」を右クリックし、表示されたメニューから「プロパティ」を選択する。
[プロパティ]ダイアログボックスが表示されます。[全般]タブを選択し、[スタートアップの種類]で「無効」を選択する。