

**NEC Express5800 series**  
**N8103 -90 ディスクアレイコントローラ**  
**ご使用時の注意**  
**Notices for Using**  
**N8103-90 Disk Array Controller**



ユーザーズガイドと合わせてお読み下さい。

Read this document as well as the User's Guide.

この度は弊社の製品をお買い上げ頂き、誠にありがとうございます。

本紙は、本製品に関する留意事項を記載したものです。恐れ入れますが、ご一読いただきご使用いただきますようお願い申し上げます。

## **1. ディスク増設筐体接続SASケーブルのフォーミングについて** **Notices for SAS Cables connected to Disk Expansion Unit**

K410 -137 増設筐体接続SASケーブルは他の10系のケーブルに比べ、太く硬い性質を持っています。サーバのケーブルアームに固定した場合、本ディスクアレイコントローラに無理な力がかかり破損する恐れがあります。SASケーブルはケーブルアームには固定せずに、急峻な曲げとならぬようにフォーミングしてください。また、メンテナンスのためサーバをラックから引き出す際は、予めディスクアレイコントローラからSASケーブルを取り外してから行ってください。

K410-137 Expansion Unit Connection SAS Cable is thick and solid. Please route the cable loosely or it could damage the disk array controller. Please disconnect the cable before you pull the server out of the rack for maintenance.

## 2. MegaRAID Storage Manager™ご使用時の注意事項 Notices for using MegaRAID Storage Manager™

1. MegaRAID Storage Manager (MSM)のアップデートが必要です。OSのインストールが完了した後にアップデートを行ってください。プリインストールモデルをご購入の場合にもアップデートは必要です。下記の手順に従い、MSMのアップデートを実施願います。詳細な手順についてはMSMユーザーズガイド(「N8103-90 Disk Array Controller Management Software」CD-ROM内の¥doc¥JP¥ SG\_MSM.pdf)を参照願います。

### 作業手順

- (1) システムを起動し、管理者権限のあるユーザ(administratorなど) でログオンしてください。
- (2) 「N8103-90 Disk Array Controller Management Software」をCDドライブにセットします。
- (3) エクスプローラ等から CD-ROM内の¥MSM¥SETUP.EXEをクリックします。
- (4) MSMのインストーラ画面が立ち上がりますので、「MSMをアンインストールする」を選択し、画面に従って、MSMをアンインストールします。MSMがインストールされていない場合、エラーとなりますので、そのまま終了します。
- (5) エクスプローラ等から 再度CD-ROM内の¥MSM¥SETUP.EXEをクリックします。
- (6) MSMのインストーラ画面が立ち上がりますので、「MSMをインストールする」を選択し、画面に従って、MSMをインストールします。

It is necessary to update MegaRAID Storage Manager (MSM) by **N8103-90 Disk Array Controller Management Software** CD-ROM if you have ever installed MSM before. Please follow the steps to update it below. Please see MSM user's guide /DOC/US/SG\_MSM.PDF in the CD-ROM for detail.

### How to update

- (1) Boot OS and log on by administrator.
- (2) Insert **N8103-90 Disk Array Controller Management Software** CD-ROM.
- (3) Execute /MSM/SETUP.EXE in CD-ROM.
- (4) MSM installer is started. Choose "**uninstall MSM**" and follow the instructions to uninstall it. If MSM has not been installed yet, that may cause an error. Then finish the installer.
- (5) Execute /MSM/SETUP.EXE in CD-ROM again.
- (6) MSM installer is started. Choose "**install MSM**" and follow the instructions to install it.

2. ディスクアレイコントローラに増設バッテリー(N8103-94)が搭載されていない場合、MSMを起動するたびに下記のメッセージがMSMログとイベントログ(アプリケーション)に出力されます。これはWrite Policyを Write Thruに設定していても出力されます。

If N8103-94 Additional DAC Battery is unplugged, you may see the following message in MSM and application event logs every time MSM is started. This may happen even if write cache policy is set to write thru.

- ・MSMログ (MSM log)  
Controller ID:x BBU disables; changing WB logical drives to WT.
- ・アプリケーションログ (Application event log)

ソース	MR_MONITOR
Source	
種類	警告
Type	Warning
イベントID	195
Event ID	
説明	Controller ID:x BBU disables; changing WB logical drives to WT.
Description	

上記のログ出力はPOSTで下記のメッセージが表示されているときにDキーを押すことで抑止できます。その後下記のメッセージは表示されなくなります。

To prevent from outputting this event log, press D key at when the following message is displayed at POST. After that, the message will never be displayed.

The battery hardware is missing or malfunctioning, or the battery is unplugged.  
If you continue to boot the system, the battery-backed cache will not function.  
Please contact technical support for assistance.  
Press 'D' to disable this warning (if your controller does not have a battery).

3. N8141-37 Disk増設ユニット(ラックマウント用)に冗長電源が実装されていない場合、MSMインストール作業中に下記のポップアップメッセージが表示され、本体装置の電源をONするたびに下記のメッセージがMSMログとイベントログ(アプリケーション)に出力されますが動作上は問題ありません。

If redundant power unit is not installed to N8141-37 Disk Expansion Unit, the following popup message will be shown up while installing MSM. And you will also see the following event message in MSM and application event logs every time you turn on the server. However this wouldn't be a problem.

- ・MSMログおよびポップアップメッセージ (MSM log and popup message)  
Controller ID:x Power supply removed on enclosure x:255 Power Supply 2.

- ・アプリケーションログ (Application log)

ソース	MR_MONITOR
Source	
種類	エラー
Type	Error
イベントID	173
Event ID	
説明	Controller ID:x Power supply removed on enclosure x:255 Power Supply 2.
Description	

4. N8103-90ボードにN8141-37 Disk増設ユニット(ラックマウント用)を接続した場合、MSMインストール完了時に下記のポップアップメッセージが表示され、本体装置を起動するたびに下記のメッセージがMSMログとイベントログ(アプリケーション)に出力されますが動作上は問題ありません。

When using N8141-37 Disk Expansion Unit, the following message may be shown up just after installing MSM. And you may see the following event message in MSM and application event logs at every boot time. However this wouldn't be a problem.

- ・MSMログ (MSM log)  
Controller ID:x SIM failed on enclosure x:255 SIM 1.  
Controller ID:x SIM removed on enclosure x:255 SIM 1.

- ・アプリケーションログ (Application log)

ソース	MR_MONITOR
Source	
種類	エラー
Type	Error
イベントID	174, 176
Event ID	
説明	Controller ID:x SIM failed on enclosure x:255 SIM 1. Controller ID:x SIM removed on enclosure x:255 SIM 1.
Description	

5. N8103-90ボードにN8141-37 Disk増設ユニット(ラックマウント用)を接続した場合、まれに下記のメッセージがMSMログとイベントログ(アプリケーション)に出力される場合がありますが動作上は問題ありません。

When using N8141-37 Disk Expansion Unit via N8103-90 disk array controller, you might see the following event message in MSM and application event logs scarcely. However this wouldn't be a problem.

- ・MSMログ (MSM log)

Controller ID:x Temperature sensor differential detected on enclosure.

- ・アプリケーションログ (Application log)

ソース	MR_MONITOR
Source	
種類	警告
Type	Warning
イベントID	228
Event ID	
説明	Controller ID:x Temperature sensor differential detected on enclosure.
Description	

6. MegaRAID Storage Manager(MSM)のインストール時に、「Standby/Hibernation Lock (\*1)」ドライバのインストールに対し、「セキュリティの警告」のダイアログが表示される場合があります。当警告が表示された場合、「このドライバソフトウェアをインストールしますか？」の問いに対し、「はい」を選択してインストールを継続してください。

\*1 : 64bit OSの場合、「NEC Standby/Hibernation Lock」と表示されます。

When installing MSM, **Standby/Hibernation Lock** (\*1) driver is installed. When the driver is being installed, a dialogue box of security warning may be shown up and ask "Do you still want to install this driver software?" Click "yes" to continue the installation.

\*1 : For 64bit Windows, the driver name is **NEC Standby/Hibernation Lock**.

7. MSMユーザズガイドの「付録A. 通報監視について」の記述に変更があります。Event ID 173, 174, 176のイベントについて、「マネージャ通報」と「ALIVE通報」を行う記述がありますが、これらのイベントは通報対象外となります。

There are some modification in "Appendix A Report Monitoring" in MSM Users Guide". Event ID 173, 174 and 176 are not supported by "Manager report" or "ALIVE report".

8. 運用中にSASデバイスに関する下記の警告メッセージがMSMログとイベントログ(アプリケーション)に出力される場合があります。これはSASデバイスに対するコマンドが異常終了したことを示しますが、通常コマンドはリトライされます。同一ディスクに対してこの警告メッセージが出続ける場合は、SASディスクとSASケーブルが正しく接続されているか確認してください。それでもなおメッセージが出続ける場合は、ディスク交換を契約されている保守サービス会社、または購入された販売店へ依頼して下さい。

The following warning message for SAS device might be output while the server is operating. This indicates that a command for a SAS device failed for some reasons, though the command is usually retried. If the warning message on the same drive is kept outputting, please make sure that SAS drives and cables are connected properly. If the message is still kept outputting, please ask your service representative to exchange the drive.

- ・MSMログ (MSM log)

Controller ID:a Unexpected sense PD=b:c , CDB=0xXX, ..., Sense=0xXX, ...

a: DACのController番号 Controller number of DAC

b: DACのPort番号 Port number of DAC (1: Port 0-3, 2: Port 4-7)

c: DeviceのSlot番号 Slot number of devices

- ・アプリケーションログ (Application log)

ソース	MR_MONITOR
Source	
種類	警告
Type	Warning
イベントID	113
Event ID	
説明	Controller ID:a Unexpected sense PD=b:c , CDB=0xXX, ..., Sense=0xXX, ...
Description	

9. 「N8103-90 ディスクアレイコントローラ(外付SAS HDD用)」に「N8141-37 Disk増設ユニット(ラックマウント用)」を接続した場合、MSMのConfiguration Wizard、Rebuild、あるいはReconstruction機能を使用する前にディスクのロット番号を確認する必要があります。

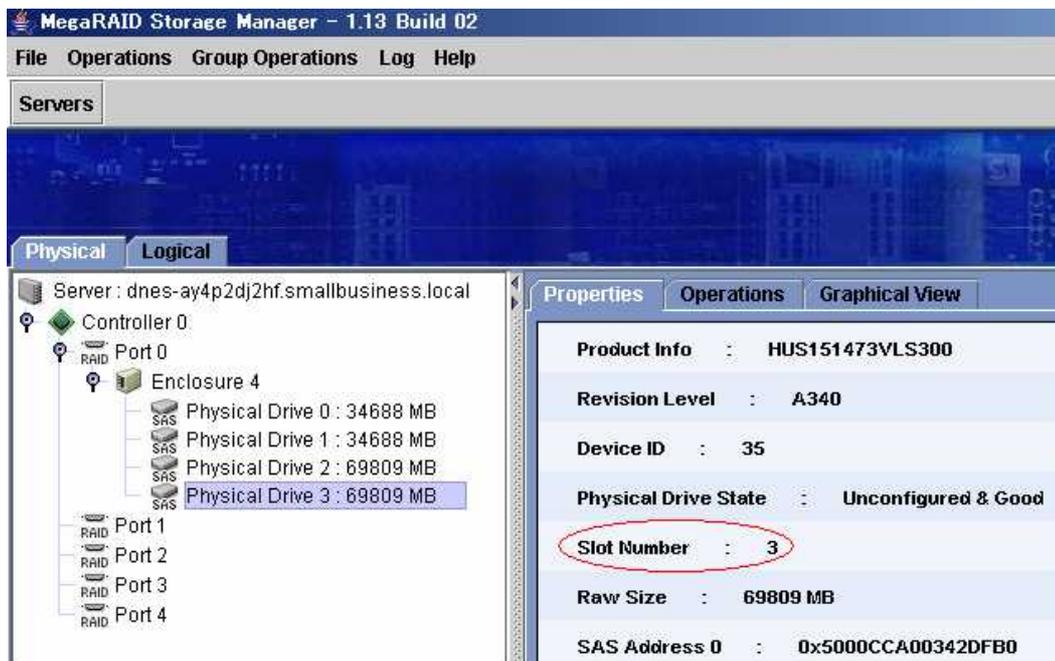
[注意事項]

- スロット番号はこれらの機能を実行するときは表示されず、ディスクのPhysical Drive番号を選択します。MSMの画面左のPhysicalビューに表示されるPhysical Drive番号はDisk増設ユニットの実際のスロット番号と異なりますのでご注意ください。スロット番号は以下の画面のコピーのようにMSMのディスクのPropertiesビューで見ることができます。
- このスロット番号は0オリジンですが、Disk増設ユニットに印刷されている番号は1オリジンです。
- 間違ったディスクを選択することを防ぐために、MSMのLocate機能を使用してスロット番号が正しいかどうか確認してください。

When using N8141-37F Disk Expansion Unit which is connected to N8103-90F Disk Array Controller, it is necessary to check the slot numbers of drives before you use configuration wizard, rebuild feature or reconstruction feature.

[Notes]

- The slot numbers are not displayed while executing the features and you select physical drive numbers of drives. Note that physical drive numbers which are displayed in the left panel of physical view may be different from the actual slot numbers of drives. You can see the slot numbers in the Properties view of drives on MSM such as the following copy of the screen.
- The slot numbers are started from 0, although those printed on the unit are started from 1.
- To avoid selecting wrong drives, it is highly recommended to check them properly by executing 'Locate Physical Drive' or 'Locate Virtual Disk' operation on MSM.



### 3. WebBIOS™ご使用時の注意事項 Notices for using WebBIOS™

WebBIOSにてリビルドを実施した後、OSを起動すると下記のMSMログとイベントログ(アプリケーション)が出力されることがありますが、動作上は問題ありません。また、サーバマネージャへの通報機能が設定されている場合ポップアップメッセージが表示されることがあります。

After executing rebuild feature on WebBIOS and then booting OS, the following event message may be logged in MSM logs and application event logs as follows. However this wouldn't be a problem. Popup message may be shown up if the event is monitored by NEC ESMPRO manager.

- ・ M S Mログ (MSM log)  
Controller ID:x VD is now DEGRADED VD x.
- ・ アプリケーションログ (Application log)

ソース	MR_MONITOR
Source	
種類	エラー
Type	Error
イベント ID	251
Event ID	
説明	Controller ID:x VD is now DEGRADED VD x.
Description	